

(7) 歴史・文化・生涯学習 令和5年11月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
旧メセナ枚方駐車場料金について	旧メセナ枚方の駐車場の料金ですが以前は施設利用者は無料でした。本日久々に利用した所3時間停めて900円でした。市営駐車場でも600円で市役所駐車場は窓口利用者は1時間無料になります。これらから比べても如何に旧メセナ枚方の駐車料金が高額なのか、これらは旧メセナ枚方施設の利用がかなり出来無くなってしまおうと思うのですが、以前の様に施設利用者は無料若しくは割引制度が有っても良いのではないのかと思うのですがいかがでしょうか。	市有施設の駐車場の有料化につきましては、平成27年度に「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定し、この方針に基づき、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めてまいりました。 総合文化芸術センターの駐車場につきましても、この方針に基づき有料とさせていただきます。 また、駐車場料金については、通勤者や病院利用者が総合文化芸術センターの駐車場に駐車してしまい、総合文化芸術センター利用者が駐車できないといった矛盾した事態が起こらないよう、近隣駐車場の価格・料金体系を参考に、時間単位の料金を設定しています。 今後、施設全体のサービス向上を図りながら、駐車場の効率的な管理運営に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2023/4/28	2023/5/19	文化生涯学習課
バスケットコートについて	ほくは、最近バスケットの楽しさを知りました。もっと練習をしたいのですが、河川敷のバスケットコートは自転車で15分かかるので、東田宮の近くにバスケットコートを作ってほしいです。	バスケットボールは大人も子供も楽しめる人気のスポーツです。もっと練習して上手になりたいというお気持ちに添って、バスケットコートを作っていくためには、ダブルの音やバスケットボードにボールが当たる音などが近くに住んでいる方々にどの様に影響するかなどをしっかり調査する必要があります。枚方市が、様々なスポーツで賑わう楽しい街になるよう、いただいたご意見も参考に取組んでまいります。	2023/6/27	2023/7/26	スポーツ振興課 道路公園管理課
旧称メセナ枚方会館駐車場料金の改善について	枚方市総合文化センター別館は昨年4月リニューアルされましたが、公共施設では類を見ない高額になっています。本館と別館では利用度・利用者が全く異なり同一料金にする必要はないはずで、駐車場料金の改善を強くお願いします。	市有施設の駐車場の有料化につきましては、平成27年度にパブリックコメントを実施し、市民の皆様のご意見をいただいた上で、「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定しており、総合文化芸術センターの駐車場につきましても、この方針に基づき有料とさせていただきます。 本市としましては、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるものと考えております。 そのため、総合文化芸術センターにおきましても、枚方市駅に近接していることから、通勤者や病院利用者などによる目的外の駐車が増加し、総合文化芸術センター利用者が駐車できないといった矛盾した事態が起こらないよう、近隣駐車場の価格・料金体系を参考に、時間単位の料金を設定しております。 一方で料金設定については、今後も施設や駐車場の利用状況を把握するとともに、効率的な管理運営に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2023/7/4	2023/8/1	文化生涯学習課
バスケットコートの設置希望について	バスケットゴールやバスケットコートがなくて悲しいです。バスケットコートを作ってほしいです。	バスケットコートを作っていくには、ダブルの音やバスケットボードにボールが当たる音などによる近くに住んでいる皆さまへの様に影響するかなどをしっかり調査する必要があります。枚方市が様々なスポーツで賑わう楽しい街になるよう、取り組んでまいります。	2023/7/13	2023/8/3	スポーツ振興課 道路公園管理課
枚方市公共施設予約間違いについて	伊加賀テニスコートを初めてWEB予約し、日にちを間違えて予約してしまつたようなので、取り消してほしい旨を連絡すると、7日前までにキャンセルしなければ100%支払われないといけませんが、もう7日を切つてためキャンセルは無理だと言われました。予約完了前の画面にはキャンセルポリシーも記載されていませんでした。 誤操作の場合の救済をシステムに導入すべきです。予約最終確認画面にはキャンセルポリシーを記載すべきだと思います。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 テニスコートの利用料金の還付は、各施設の条例施行規則により、使用中止の届出を使用日1週間前までに行つたときと定められております。 現在、キャンセルされる場合に発生する使用料につきましては、施設予約システムで使用するIDを発行する際に、予約システムの概要として、予約の申込方法などとあわせてお知らせしているところです。 ご指摘を受けまして、今後は施設予約システムにて施設をご予約される場合に、予約申込内容の確認画面の注意事項に、予約取り消しができなくなる期間や、その期間の使用料の取り扱いを記載するなど、利用される市民の皆さまに広くご案内できるように改善してまいります。	2023/9/28	2023/11/1	スポーツ振興課 DX推進課