

市長への提言 令和5年11月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
<p>枚方市公共施設予約間違えについて</p>	<p>伊加賀テニスコートを初めてWEB予約し、日にちを間違えて予約してしまったようなので、取り消してほしい旨を連絡すると、7日前までにキャンセルしなければ100%支払わないといけませんが、もう7日を切ってるためキャンセルは無理だと言われました。予約完了前の画面にはキャンセルポリシーも記載されていませんでした。 誤操作の場合の救済をシステムに導入すべきです、予約最終確認画面にはキャンセルポリシーを記載すべきだと思います。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 テニスコートの利用料金の運付は、各施設の条例施行規則により、使用中止の届出を使用日の1週間前までに行ったらと定められております。 現在、キャンセルされる場合に発生する使用料につきましては、施設予約システムで使用するIDを発行する際に、予約システムの概要として、予約の申込方法などとあわせてお知らせしているところです。 ご指摘を受けまして、今後は施設予約システムにて施設をご予約される場合に、予約申込内容の確認画面の注意事項に、予約取り消しができなくなる期間や、その期間の使用料の取り扱いを記載するなど、利用される市民の皆さまに広くご案内できるように改善してまいります。</p>	<p>2023/9/28</p>	<p>2023/11/1</p>	<p>スポーツ振興課 DX推進課</p>
<p>一時保育の第二子以降の利用料について</p>	<p>枚方市は第二子以降保育料無料化されましたが、保育所に入っていない子ども一時保育利用料が一日2000円で、これではパートをしても、手取りが半分近くなってしまふことになり、困っています。就労の場合は第二子以降の一時保育の無料化もしくは格安にいただきたいです。</p>	<p>仕事復帰のため求職活動をされているなか、大変ご不便をおかけしております。 本市では、一時預かりの利用について、リフレッシュなどで日単位で利用される場合、年齢と預かり時間によって1日2,000円からの利用料となり、保護者の週2～3日の短時間の就労で利用される場合は1か月15,000円からの利用料となります。 利用される保護者の皆さまには、勤務条件に合わせて、月単位の利用または保育施設への入所をご検討いただけるよう取り組んでいるところです。 日単位利用の第二子以降無償化につきましては、保育施設がまずは就労支援を目的としたものであり、また就労要件を満たす方に利用いただいている臨時保育室や就労応援型預かり保育の負担との整合を考慮しつつ、運用を検討してまいりたいと考えております。 いただいたご意見を参考に、今後も保護者の皆さまが安心して子育てできる環境づくりに取り組んでまいります。</p>	<p>2023/10/4</p>	<p>2023/11/1</p>	<p>私立保育幼稚園課</p>