

【第2次枚方市情報化計画】情報化基本計画 概要版

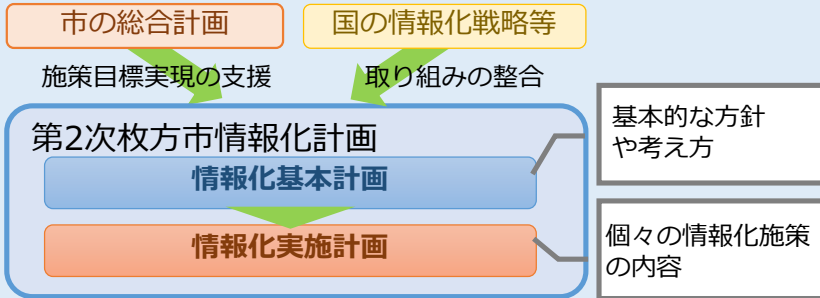
(第3期取組版)

枚方市 総合政策部 DX推進課
第1期取組版 平成28年3月策定
第2期取組版 令和2年3月改訂
第3期取組版 令和6年3月改訂

第1章 計画の概要

- ・市の総合計画を上位とする個別計画
- ・ICTを市の施策を効果的・効率的に進める手段とし、総合計画に示される**まちづくりの目標実現を情報化で支える**

【計画の位置付け】



また、官民データ活用推進基本法の基本的施策（市町村関連）を本計画の取組みにも反映し、**市の官民データ活用推進計画としても位置付け**

さらに、自治体DX推進手順書に基づき、**枚方市DX推進全体方針および枚方市DX推進計画として位置づけ**

【計画期間】

- ・平成28年度からの12年間
- ・情報化基本計画は、4年間ごと3期に分けて期別取組を設定し、期毎に総括（情報環境の変化に対応）
- ・情報化実施計画は、毎年度見直し策定

第2章 計画策定の背景

目標の設定にあたり、背景となる国のICT戦略や市の情報化の現状を整理

【国のICT戦略等】

- 官民データ活用推進基本法
- デジタル田園都市国家構想基本方針
- デジタル社会の実現に向けた重点計画
- 自治体DX推進手順書
- 大阪スマートシティ戦略

＜主要なポイント＞

- ・利用者中心の手続きオンライン化
- ・クラウド利用、オープンデータ推進
- ・業務・システムの標準化、共同利用の推進
- ・紙からデジタルへ転換、AIや事務処理自動化ツール（RPA）等を活用し、スマート自治体を実現
- ・IoT等を活用したまちづくり、スマートシティの推進

【枚方市の情報化の現状（第2期までの主要な成果と課題）】

- 成果**
- ・行政手続のデジタル化、マイナンバーカードを用いた保険資格確認等の導入
 - ・窓口でのキャッシュレス決済導入、スマートフォンを利用した納付方法の導入
 - ・小中学校教育用ICT環境の整備、子ども見守りシステム導入
 - ・オープンデータ拡充、子育て応援/ごみ分別情報のスマホアプリ提供
 - ・災害時に備えた避難行動要支援者の名簿管理システム導入
 - ・Web会議システム、モバイルワーク環境構築等のICT基盤整備
 - ・情報システム標準化移行準備
 - ・AI-OCRおよびRPAの導入

- 課題**
- ・行政手続オンライン化の充実、ワンストップ化による利用者負担の軽減
 - ・職員の負担軽減につながるICT利活用の推進
 - ・スマートデバイスを活用した行政情報の発信と、デジタルデバイド対策の両立
 - ・クラウドサービスの活用推進
 - ・システム標準化および標準化に向けた業務プロセスの見直し
 - ・各種先進的なICT活用に向けた、セキュリティ確保と業務効率・利便性との両立
 - ・職員のデータ分析スキルの向上
 - ・業務自動化ツール、AI等を活用した業務支援

第3章 基本目標

基本目標1：あらゆる主体が便利さ・豊かさを享受できる デジタル社会の推進

あらゆる世代や、さまざまな状況に置かれている利用者の視点においても、利便性を感じられるような行政サービスのデジタル化を推し進めます。また、情報技術を活用することにより、市民が豊かに安全に暮らせる社会の実現に寄与します。

基本目標2：安全で持続可能な情報化の取り組みを支える ICT基盤の強化

情報化の取り組みを支える機器・通信ネットワーク等のICT基盤について、SaaS、PaaS、IaaS等クラウドサービスを活用することで、安定的な基盤確保や費用の最適化を図ります。また、業務の円滑化を目的として、他の公的機関との情報連携基盤の整備についての検討を進めていきます。こうした情報システムの多様化にともない、さまざまなセキュリティ脅威も懸念されることから、さらなるセキュリティ対策の強化を推進します。

基本目標3：スマート自治体への転換に向けた デジタル・トランスフォーメーションの推進

生産年齢人口のさらなる減少が見込まれるなかで、行政事務の効率化を進め、捻出された人材、財源を行政サービスの提供に充てることが求められています。業務システムの標準化、共同化の実施により、高いサービスレベルを維持するとともに、運用効率化やコスト適正化を図ります。また、行政事務におけるAI・デジタル技術の導入について、デジタル人材の確保、育成や既存の業務プロセス全体の見直しを進めることで、持続可能な業務効率化を図ります。

第4章 期別取組(第3期)

期別取組：

- ・市民目線での利便性向上を目指す行政手続きのデジタル化
- ・誰一人取り残されない、みんなにやさしい行政の推進
- ・デジタル技術を活用した子育て・教育環境の充実
- ・官民協働や地域課題の解決を目指すスマートシティの取り組みの推進
- ・市民の安全・安心な暮らしを守る情報技術の活用

期別取組：

- ・デジタル化を見据えた情報セキュリティ対策の推進
- ・円滑な業務に資する情報連携基盤の整備
- ・ICT基盤の集約・効率化、安定稼働の確保
- ・SaaS、PaaS、IaaS等クラウドサービスの活用促進

期別取組：

- ・業務システム標準化・共同化の実施
- ・AI・ICTを活用した柔軟で持続可能な業務プロセスの効率化
- ・施策立案・計画決定等に寄与するデータ利活用の推進

第5章 計画の推進のために

【推進体制】

枚方市情報化推進本部（本部長：市長）を設置、全庁横断的な体制による審議等を実施。
また、セキュリティ案件について、事前検討・調整のためセキュリティ委員会を設置

【計画推進における基本的な視点と関連計画等】

基本的視点

- ・施策の点検・評価
- ・組織体制
- ・安全、適正なシステム開発・運用
- ・人材育成（情報スキル）とスキル継承



これらに対応し、情報分野の計画やガイドライン等を策定。基本的視点に対応した取組みを具体化

