

地域における情報共有の ICT 化の手引き

～LINE WORKS の活用～



枚方市コミュニティ連絡協議会

令和4年 9月

目次

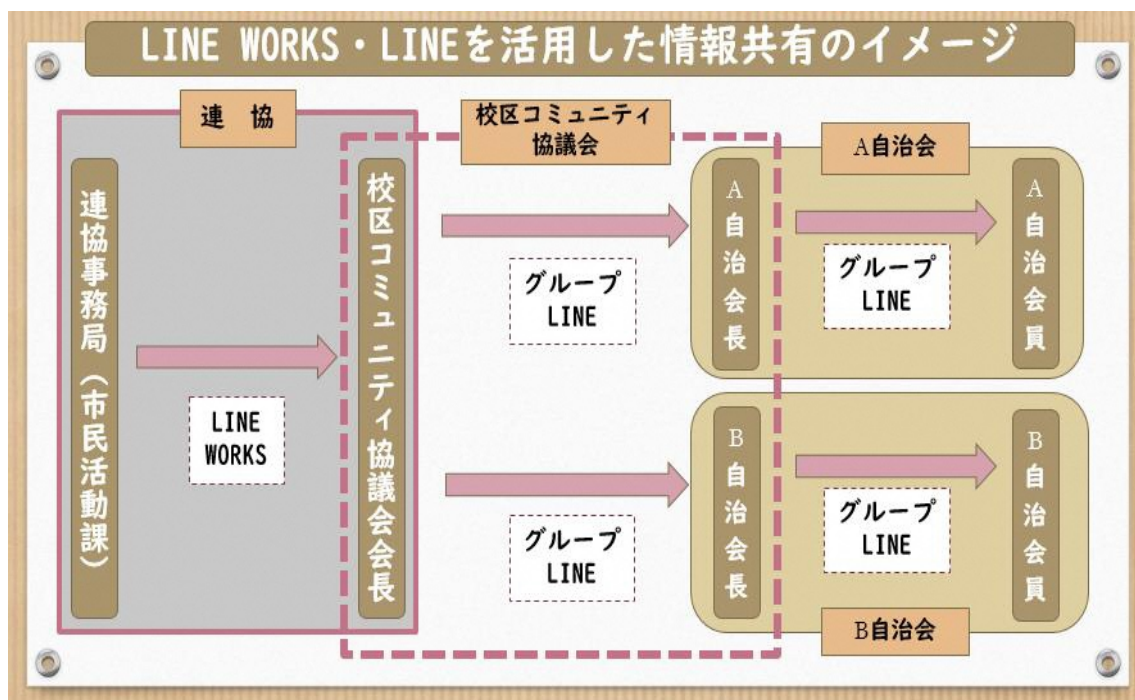
1.はじめに	2
2.LINE WORKS の活用(事務局⇒コミュニティ会長)	3
LINE WORKS の活用方法	3
3.LINE WORKS のアカウント設定	7
4.LINE WORKS の操作方法	8
画面の見方	8
トークの活用	9
ノートの活用	9
アンケートの活用	10
5.LINE WORKS から LINE への URL の転送方法	11
6.LINE WORKS 使用時のお願い	14
7.引用文献&参考文献	15

1. はじめに

校区コミュニティ協議会及び自治会を対象として、令和2年6月に市が実施したアンケートの結果では、回覧板での情報共有に関する課題として、役員の負担や周知に時間がかかる等の課題が挙げられました。

枚方市コミュニティ連絡協議会（以下「連協」）では、このような現状も踏まえ、地域における情報共有のICT化を図ることで、役員等の回覧・掲示作業にかかる負担の軽減や情報共有の迅速化・効率化に繋がると考え、LINEWORKS および LINE を活用した情報共有について、令和3年度、希望する校区を対象に試行実施を行い、検討を進めてきました。

その結果、連協では、令和4年度に、地域における情報共有のICT化の推進を活動目標に掲げ、以下のイメージでLINEを活用した情報共有のICT化を推進することとなりました。



本手引きは、各コミュニティ会長と事務局との間での活用するLINE WORKSの操作方法等について掲載しています。

手引きをご参照いただきながら、情報共有のICT化を進めていただければと考えておりますので、よろしくお願いいたします。

2. LINE WORKS の活用（事務局⇒コミュニティ会長）

●LINE WORKS の活用方法

LINE WORKS は、各コミュニティ会長と事務局との間で活用します。また、枚方市コミュニティ連絡協議会では、(※)【連協（全体）】、【各ブロック】、【連協（役員会）】の3つのグループを使用し、後述する手法にて活用します。

(※)

連協（全体）

原則会長のみが対象です。会長による LINE WORKS の活用が不安の場合は、もう1名別の方を対象に加えることができますが、その方も会長のみを対象とする連絡事項を共有することとなります。同グループは情報共有の URL や代表者会議の案内等、全校区へ周知する際に活用します。

各ブロック

各ブロック構成校区の会長が対象です。ブロックが会議の案内等、ブロックごとに周知が必要な際に活用します。

連協（役員会）

役員が対象です。役員会の案内等、役員に周知が必要な際に活用します。

活用機能については次ページをご覧ください。

①地域への回覧や情報提供を掲載した市ホームページ URL の送信

コミュニティ会長は事務局より送られてきたホームページの URL から掲載内容を閲覧するとともに、コミュニティ内のグループ LINE に URL を転送し、情報の共有を行います。

活用する機能：トーク

活用イメージ



(操作方法の詳細は 8 ページをご参照下さい)

②議事録の共有や会長にのみ確認いただきたい文書の掲載

議事録や会長にのみ確認いただきたい文書については、LINE WORKS のノートに掲載します。 **注) 閲覧のみで、転送はしないで下さい。**

活用する機能：ノート (ノートに掲載した際は、トークにてお知らせが来ます)

活用イメージ



(操作方法の詳細は 8～9 ページをご参照下さい)

③会議の開催通知を兼ねた出欠確認や各校区への簡単なアンケートの実施

会議の開催通知等の連絡及び出欠確認を同時に行います。また、状況に応じて各校区へのアンケート等にも活用できます。

活用する機能：アンケート

活用イメージ



(操作方法の詳細は9～10ページをご参照下さい)

3. LINE WORKS のアカウント設定



① 「LINE WORKS」アプリを押し、
アプリを起動する

② 「ログイン」を押す

ID : @renkyo

初回のみ
パスワード :

新しい (2回目以降のこれからも使う)
パスワード :



③ 交付された ID を入力

④ 交付された パスワード を入力

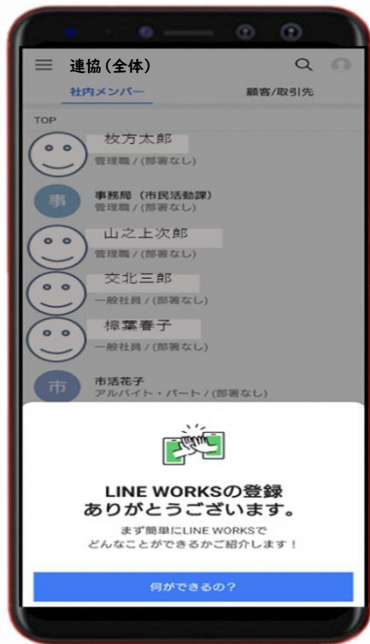
⑤ 「ログイン」を押す

⑥ ご自身でパスワードを作成し
入力

⑦ 上段で入力したパスワードを
再度入力

⑧ 「パスワードを変更」を押す

アカウントの開設完了



一度ログインすると一定期間はログイン情報が維持されますが、再度ログインを求められた場合の為に、ID、パスワードを以下に記録しておきましょう

ID: @renkyo

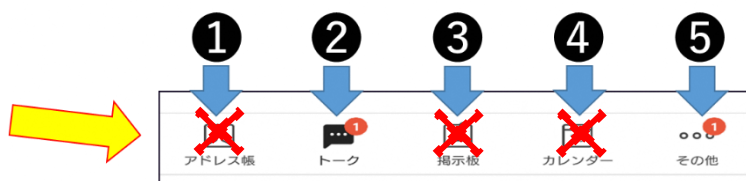
新しい (2回目以降のこれからも使う) パスワード:

4. LINE WORKS の操作方法

●画面の見方



- ① **✖** アドレス帳：連協の LINE WORKS に参加しているメンバーが示されます。(基本的にここは触らない)
- ② トーク：市ホームページ URL 等の情報共有が届きます。
- ③ **✖** 掲示板：現段階では活用しませんので使用しないようお願いします。
- ④ **✖** カレンダー：現段階では活用しませんので使用しないようお願いします。
- ⑤ その他：アンケートの回答や設定等を行えます。



①、③、④は使用しないよう注意

トークの活用

●トークの活用



①LINE WORKS のアプリを開き、トーク画面を押す。

②「連協 (全体)」と書かれたグループLINEを開く。

③事務局から届いたメッセージ内のURL部分を押し、内容を閲覧する。

URLの転送については11ページをご参照下さい

●ノートの活用

ノートの活用



①LINE WORKS のアプリを開き、トーク画面を押す。

②「連協 (全体)」と書かれたグループLINEを開く。

③事務局から届いたメッセージ内の「ノートを見る」を押す

ノートの活用



④添付欄を押す。

⑤添付ファイルを押して資料を確認する

●アンケートの活用

アンケートの活用



①LINE WORKS のアプリを開き、トーク画面を押す。

②「連協 (全体)」と書かれたグループLINEを開く。

③事務局から届いたメッセージを押す

アンケートの活用



④ 会議の内容を確認。

⑤ 出欠について選択する

⑥ 「提出する」を押す

5. LINE WORKS から LINE への URL の転送方法

URL の転送

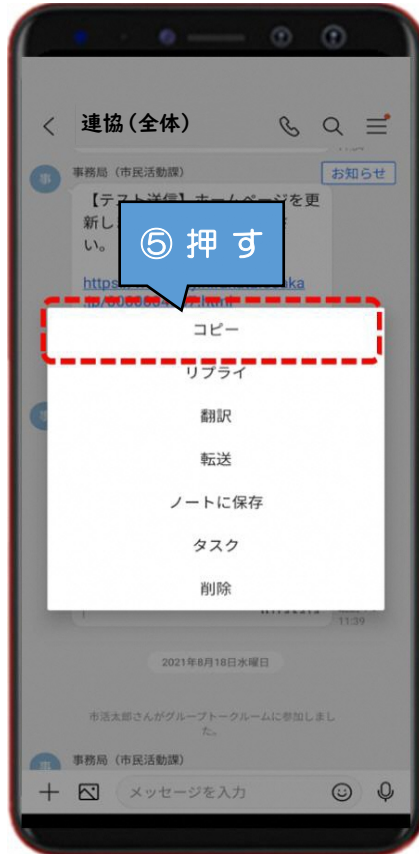


① 「LINE WORKS」のアプリを押す

② トーク  を押す

③ 「連協(全体)」のグループを押す

URL の転送



④ URL (https://...) を
長押し

⑤ 「コピー」を押す
を押す

⑥ LINE WORKS を閉じて
ホーム画面に戻る

※スマホ画面は Android 端末のもので
機種により、多少の違いがあります。

URL の転送



注意

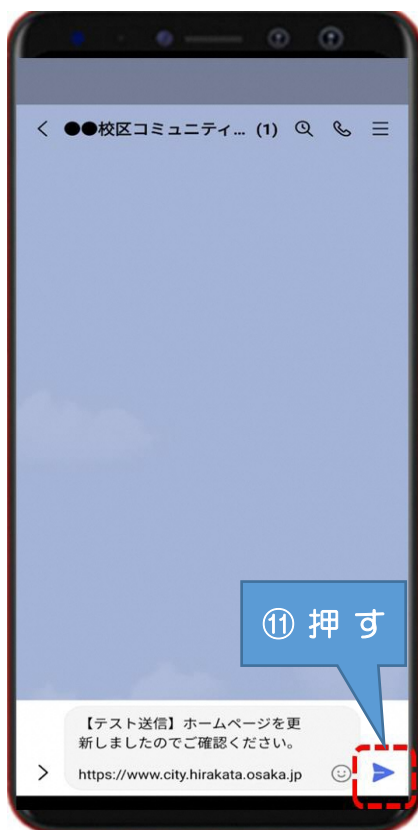
一度、LINE WORKS は
閉じる

⑦次に LINE を開く

⑧共有したいグループの
トークを開く

⑨メッセージ入力欄を
長押し

URL の転送



⑩貼り付けを押す

⑪送りたいメッセージか確認し、OKなら▶を押す

※スマホ画面はAndroid端末のもので、機種により、多少の違いがあります。

URL の転送



⑫送信したメッセージが問題ないか確認する。

コミュニティへの
情報共有完了

引き続き各コミュニティ内でLINEを使って情報共有を行う場合は、別紙手引き「LINEの活用（基本操作編）」をご覧ください。

6. LINE WORKS 使用時のお願い



① 個人間のやりとりをしない

LINE WORKS のフリープランで使用可能な共有容量の上限は「5 GB」です。上限に達してしまうと、フリープランでの使用が難しくなるため、個人間のLINE WORKS 上でのやりとりは控えてください。

② 動画や写真などのアップロードをしない（個人的な発信は控えてください）

データの共有容量上限の「5 GB」を確保するため、一般的にデータ量が多いとされる「動画」「写真」等のデータファイルを送信したり、掲示板にアップロードしたりしないでください。基本的には日程調整や出欠確認等の回答の送信だけにしてください。

③ 個人情報等のアップロードをしない（個人的な発信は控えてください）

個人情報保護の観点から、住所・電話番号等が記載された資料をアップロードしないでください。

アップロードされていることを発見した場合は、事務局からご連絡し、削除依頼をします。

④ 事務局とのやりとりについて

事務局と各校区コミュニティ協議会でのアンケートのやり取りを除き、基本的に情報の閲覧を主な用途とし、事務局への問い合わせや相談は従来通り電話やメール等でお願ひします。

⑤ 本手引きで説明している機能以外を使用しない

※データの共有容量上限の『5 GB』を確保するため
ご協力をお願いします！！

7. 引用文献&参考文献

標準教材・動画 - デジタル活用支援

<https://www.digi-katsu.go.jp/teaching-materials-and-videos>

○アプリのインストール方法

[教材（パワーポイント形式）]

○SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)・コミュニケーションアプリ
の利用方法

[教材（パワーポイント形式）]

LINE | いつもあなたのそばに。

<https://line.me/ja/>

LINE みんなの使い方ガイド

<https://guide.line.me/ja/>

LINE とつながる唯一のビジネスチャット - LINE WORKS

<https://line.worksmobile.com/jp/>

LINE for Business (※LINE 公式アカウントについて)

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/>

オープンチャットを利用する | LINE みんなの使い方ガイド

<https://guide.line.me/ja/services/openchat.html>