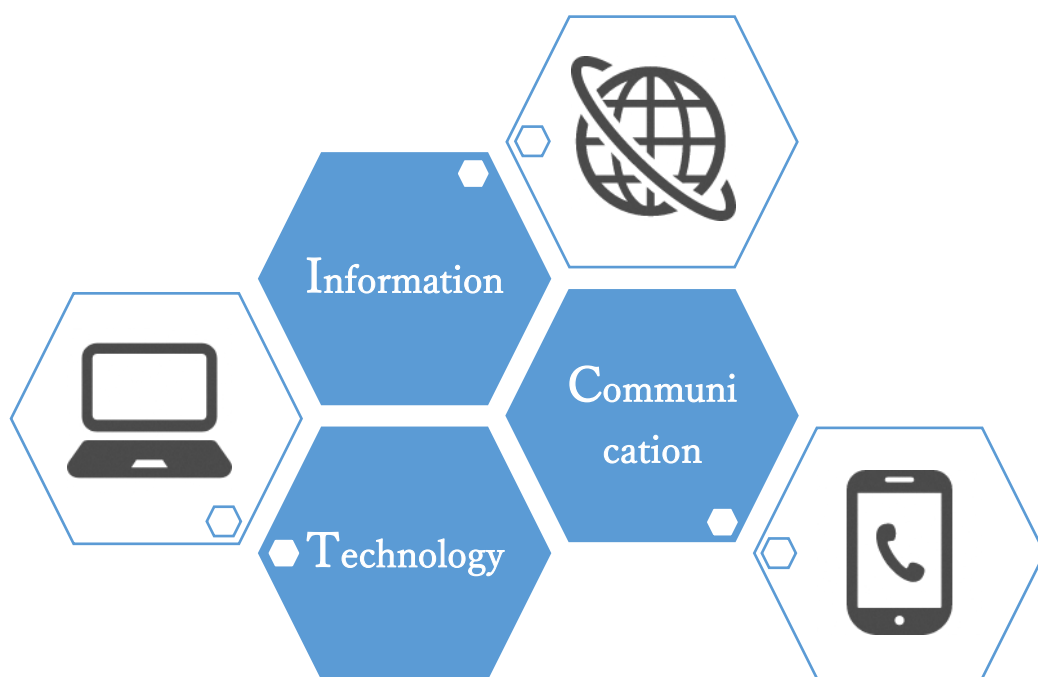


# 地域における情報共有の ICT 化の手引き

～LINE の活用～

## ② 基本操作編



枚方市コミュニティ連絡協議会

令和4年 9月

# 目次

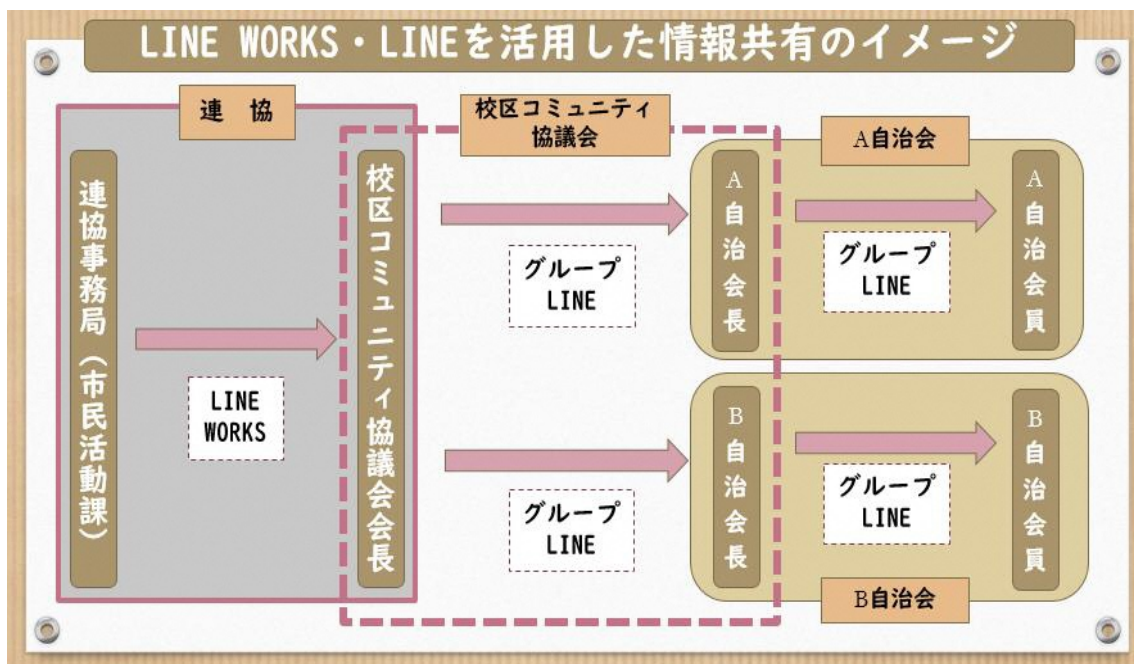
1.はじめに	2
2.友だち追加	3
3.グループの作成	7
～方法①～ホーム画面よりグループを作成	7
～方法②～トーク一覧よりグループを作成	8
4.トーク	9
5.URL の転送方法	10
6.LINE を使う際の注意点	13
7.引用文献&参考文献	15

## 1. はじめに

校区コミュニティ協議会及び自治会を対象として、令和2年6月に市が実施したアンケートの結果では、回覧板での情報共有に関する課題として、役員の負担や周知に時間がかかる等の課題が挙げられました。

枚方市コミュニティ連絡協議会（以下「連協」）では、このような現状も踏まえ、地域における情報共有のICT化を図ることで、役員等の回覧・掲示作業にかかる負担の軽減や情報共有の迅速化・効率化に繋がると考え、LINEWORKS および LINE を活用した情報共有について、令和3年度、希望する校区を対象に試行実施を行い、検討を進めてきました。

その結果、連協では、令和4年度に、地域における情報共有のICT化の推進を活動目標に掲げ、以下のイメージでLINEを活用した情報共有のICT化を推進することとなりました。



本手引きは、校区コミュニティ協議会、自治会での情報共有におけるLINEの活用【①準備編】・【②基本操作編】・【③年度替わりの作業編】の3編あるうちの最初にあたる②【基本操作編】です。LINEを活用される時のトークやグループの作成方法等を紹介いたします。

手引きをご参照いただきながら、少しずつ構いませんので、まずは出来るところから情報共有のICT化を進めていただければと考えております。ICT化をご検討、ご推進の際にご活用いただければと思いますので、よろしくお願いいたします。

## 2. 友達追加

やってみよう!

友達と一緒にいる時 QR コードを使って友達の追加をしましょう。



①LINE を起動し、右上の「友だち追加アイコン」を押す

②「QR コード」マークを押す



③「マイ QR コード」を押す



自分の QR コードが表示  
されます

【相手側での承諾・登録】



④相手の人は前頁のQRコードを読取り

⑤「追加」を押してお友だちリストへ追加

遠隔地の知人を LINE に招待する方法です。



①LINEを起動し、右上の友だちアイコンを押す

②「招待」を押す

友だち追加



③「メールアドレス」を押す

④招待人の名前の右にある「招待」を押す

友だち追加



⑤送信するメールアプリを選択

⑥相手にメールを送信

【相手側での承諾・登録】



相手側の画面

⑦添付の URL を選択するか QR コードを読み取る

⑧起動した LINE 画面で「友だちを追加」を押す

【相手が承認後の登録方法】




⑨相手が承認すると「知り合いかも?」との表示


⑩右上の「友だち追加」アイコンを押す

⑪「友だち追加」画面で「友だち追加」ボタンを押して完了

### 3. グループの作成 ~方法①~ホーム画面よりグループを作成



①左下のホーム  を押す

②右上の  アイコンを押す

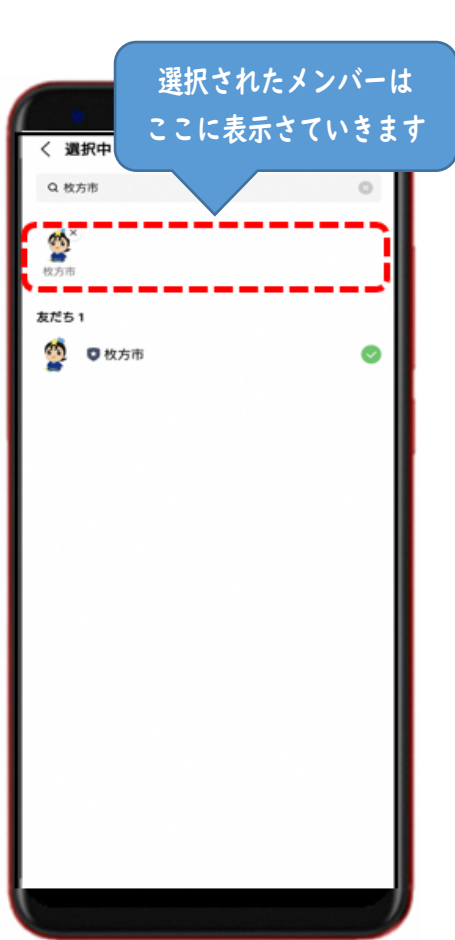
③「グループを作成」を押す



④「名前で検索」を押し、グループに加えるメンバーを検索する

⑤加えるメンバーを見つけたらそのメンバーを押す





グループの作成（方法①）

- ⑥前ページの④と⑤を繰り返し、グループに加えるメンバーを1人ずつ選択する
- ⑦付けたいグループ名を入力
- ⑧グループに入るかを相手に選んでもらうために、ここを押して☑を外す(☑⇒☐へ)  
※チェックが入っていると、選択された方は自動的にグループへ参加されます。チェックを外すことで選択された方は、グループの参加について選択をすることができます。
- ⑨「作成」を押すとグループの作成が完了

～方法②～トーク一覧よりグループを作成

グループの作成（方法②）



①トーク を押す

②真ん中の を押す

③「グループ」を押す



以下「方法①：ホーム画面よりグループを作成」のP7～8の④～⑨と同一手順です。

## 4. トーク

やってみよう!

いよいよトークを楽しみましょう



①トーク  を押す

②話したい相手の名前を押す


やってみよう!

メッセージのやり取りをしましょう



①メッセージボックスを押す

②メッセージを入力

③  ボタンを押す

トーク完了

トーク



自分の  
メッセージ

相手からの  
スタンプ

相手からの  
メッセージ



💡 トーク画面では  
自分のメッセージは画面の右側  
相手からのメッセージは画面の左側  
に表示されます

URL の転送

## 5. URL の転送方法



①押す



③押す

②押す

①LINE を開く

②トーク  を押す

③連絡がきたグループを押す

※スマホ画面は Android 端末のものです。  
機種により、多少の違いがあります。



ポイント

URL の転送

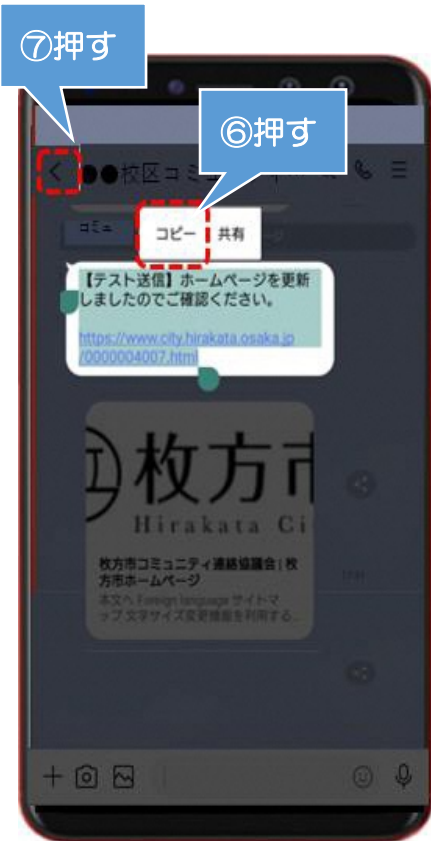
💡 閲覧だけする場合は、  
URL を短く押す

④ URL を長押し

⑤ コピーを押す

注意

※URL を短く押すとホームページへ  
飛んでしまうので、選択画面が出るまで  
長押し



URL の転送

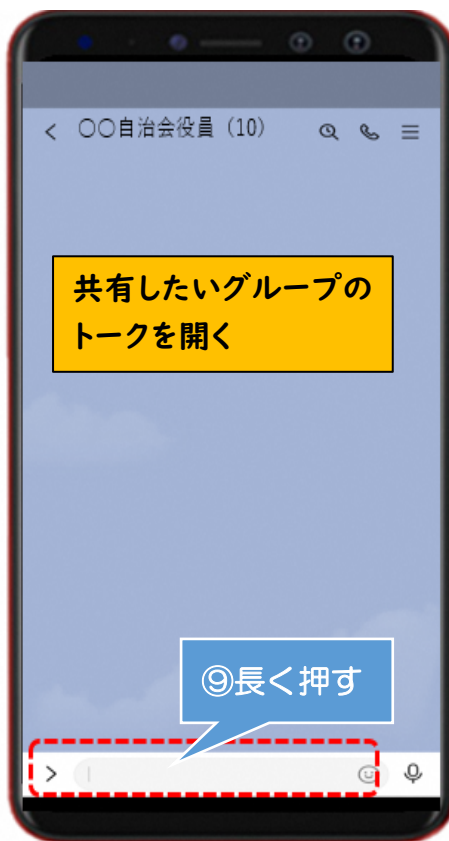
⑥ コピーを押す

⑦ < ボタンを押し、トークの  
ホームに戻る

⑧ 次に転送先のグループ LINE  
を開く

※スマホ画面は Android 端末のもので、機種により、多少の違いがあります。

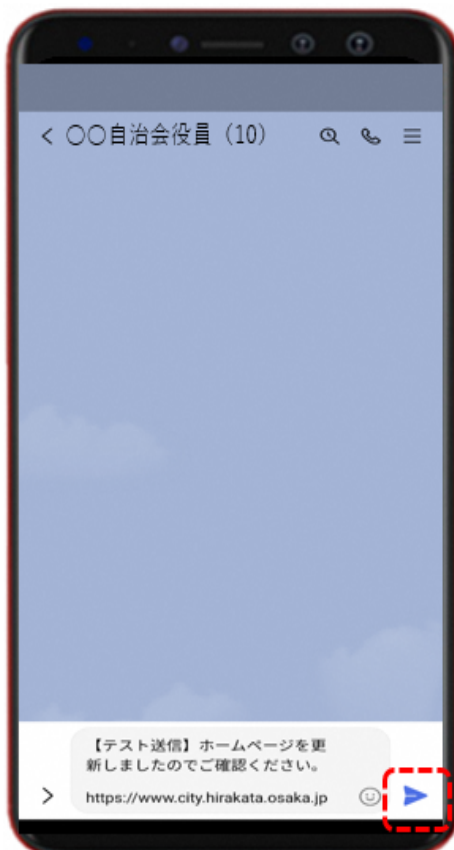
### URL の転送



⑨ 共有したいグループのトークを開き、メッセージ入力欄を長押し

⑩ 「貼り付け」を押す

### URL の転送



⑪ 送りたいメッセージが確認し、OK なら ➡ を押す

## 6. LINE を使う際の注意点

自治会等でLINE グループを活用するときは、事前にグループ内でのLINE 活用のルールを作成して下さい。

- 例) ・緊急連絡以外に深夜早朝はLINE を送らない
- ・発信内容は、原則「報告・連絡」の必要最小限に抑える
  - ・基本的に返信やスタンプは送らない
  - ・個人情報や他人を揶揄する表現、不正確な情報は発信しない

### **重要!** 個人情報の取扱いについて

地域における情報共有にLINE を使う際は以下の点に留意して活用して下さい。

- ・LINE では会員名簿や連絡網などの個人情報は原則取り扱わない。
- ・写真を送る際は、他者の住まいや今いる場所等の個人情報が分かるようなものは送らない。
- ・差別的な発信や人権侵害となる発信、不正確な情報を送信しない。

### <参考> その他の機能

#### オープンチャット

LINE の友だちになっていなくてもグループLINE のようにトークをしたり情報共有ができるLINE 中のサービスです。

特徴としては、普段使っている個人のアカウントを使用せず、友達追加不要で別のアカウントを作成し、参加できるため、プライバシーを保てる等のメリットがあります。

一方で、自ら退会した場合、他のメンバーに通知や表示はされないため、退会に気付かれにくい点や、特定の相手と個別に連絡を取ることが難しい等デメリットがあります。

#### LINE 公式アカウント

個人のアカウントを使用せず団体としてのアカウントを所有、複数人で管理や運用し、一方向に情報を届けられるサービスです。

特徴としては、LINE 公式アカウントを登録している相手に対して一方的に情報を送る機能であり、複数人の管理者で、運用が行える等のメリットがあります。

一方で、双方向のやりとりが難しい点や友達追加を拒否できない為、コミュニティ内や自治会員だけに公開を限定することができない場合がある等のデメリットが考えられます。

※詳しくはLINE 公式サイト「LINE みんなの使い方ガイド」、「LINE for Business」等をご覧ください。

## 7. 引用文献&参考文献

### 標準教材・動画 - デジタル活用支援

<https://www.digi-katsu.go.jp/teaching-materials-and-videos>

○アプリのインストール方法

[教材 (パワーポイント形式) ]

○SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)・コミュニケーションアプリ  
の利用方法

[教材 (パワーポイント形式) ]

### LINE | いつもあなたのそばに。

<https://line.me/ja/>

### LINE みんなの使い方ガイド

<https://guide.line.me/ja/>

### LINE とつながる唯一のビジネスチャット - LINE WORKS

<https://line.worksmobile.com/jp/>

### LINE for Business (※LINE 公式アカウントについて)

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/>

### オープンチャットを利用する | LINE みんなの使い方ガイド

<https://guide.line.me/ja/services/openchat.html>