



粗大ごみ インターネット受付

(受付内容確認編)

モバイル（スマートフォン等）での操作方法

① 枚方市ホームページメニュー



- ▶ 枚方市ホームページのトップ画面ウェルカムページから[総合情報]を選択
- ▶ 「便利なサービス」のカテゴリから**[粗大ごみネット予約]**を選択する

② 受付内容の確認を開始する



- ▶ 緑色枠の**[受付内容の確認]**の**[スマートフォン・タブレットからはこちら]**ボタンから進む

③ 予約申し込み開始画面

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

■ 枚方市からのお知らせ

現在の住所で電話・FAXで粗ごみ・大型ごみの申込み・収集を行ったことのない方は、インターネット受付はご利用できません。申し訳ありませんが粗大ごみ予約センターへ電話予約をご利用ください。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

【小型充電式電池やカセットボンベ等により、車両火災が発生しています！】

○使用済みの小型充電式電池はリサイクル協力店のリサイクルBOXに出していただきますようお願いします。

○カセットボンベ・スプレー缶は、中身を使い切ってから『空き缶・びん・ガラス類』の収集日に出してください。

■ 粗大ごみ予約センター

(電話番号：0120-66-8153) 月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

[申込状況及びメール配信設定の確認はこちら](#)

・枚方市粗大ごみ予約センター
・受付からのご案内

- ▶ **[申込状況及びメール配信設定の確認はこちら]**ボタンで次へ進む

④ 申込者情報の入力

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込者情報入力 -

※引越しなどで、住所が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。（粗大ごみ予約センター 0120-66-8153）

下記のカナ氏名（世帯主名）・住所・電話番号（数字ハイフン無し）を入力してください。

*の所は必須項目です。

[カナ氏名]*

(セイ)ヒラカタ

(メイ)タロウ

[住所]*

住所選択

クリア

※住所選択ボタンから選択してください。

※アパート・マンション名等はここに入力してください。

※住所が住所検索項目にない場合はここに入力してください。

[電話番号1]*

[電話番号2]

次へ

戻る

- ▶ **[カナ氏名]**を入力（セイ）（メイ）それぞれをカタカナで入力
- ▶ **[住所選択]**ボタンをクリックし、五十音リストを表示させる

⑤ 住所の頭文字を選択

枚方市粗大ごみ予約センター

携帯電話受付

- 住所選択 (1) -

町・大字名の頭文字を選択してください。

あ
い
う
え
お
か
き
く
け
こ
さ
し
す
せ
そ
た
ち
つ
て
と
な
に
ぬ
の
は
ひ
ふ
へ
ほ

次へ 戻る

[市HP トップページ](#)

[家庭から出るごみ](#)

[家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)

[ごみ処理券販売店](#)

[家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)

[家電製品のリサイクル協力店](#)

[家庭系パソコンのリサイクル](#)

[ごみの分け方・出し方冊子](#)

申し込み先▶ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月

曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

枚方市粗大ごみ予約センター

- ▶ [▼]で五十音リストを表示
- ▶ お申込者ご住所の町・大字名の頭文字を選択
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑥ 町・大字名を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター

携帯電話受付

- 住所選択 (2) -

町・大字名を選択してください。

高塚町
田口
田口山
田宮本町

次へ 戻る

[申込者情報入力へ戻る](#)

・ [枚方市HP トップページ](#)

・ [家庭から出るごみ](#)

・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)

・ [ごみ処理券販売店](#)

・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)

・ [家電製品のリサイクル協力店](#)

・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)

・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先▶ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月

曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

- ▶ [▼]で町・大字名リストを表示
- ▶ 町・大字名を選択
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑦ 字・丁目を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (3) -

田口

字・丁目名を選択してください。

1丁目
2丁目
3丁目
4丁目
5丁目

次へ 戻る

入力へ戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

▶ [▼]で字・丁目リストを表示

▶ 字・丁目を選択する

▶ [次へ]ボタンで進む

▶ 字・丁目が無い住所

登録情報が存在しないため、そのまま「次へ」ボタンを押してください

と表示されます。

⑧ 町・大字名を選択する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 住所選択 (4) -

田口5丁目

地番・番地を選択してください。

1
1-1
2
2-1
2-1 0
3
4
4-7
4-9
5
5-1
6
6-1

選択 戻る

入力へ戻る

・ [枚方市HP トップページ](#)
・ [家庭から出るごみ](#)
・ [家庭から出るごみ・粗大ごみ](#)
・ [ごみ処理券販売店](#)
・ [家電リサイクル法対象品目の取扱い](#)
・ [家電製品のリサイクル協力店](#)
・ [家庭系パソコンのリサイクル](#)
・ [ごみの分け方・出し方冊子](#)

※電話申し込み先※ 枚方市粗大ごみ予約センター（電話番号：0120-66-8153）月曜日から金曜日（祝日含む）午前9時から午後7時まで

▶ [▼]で地番・番地リストを表示

▶ 地番・番地を選択する

▶ [次へ]ボタンで進む

▶ 地番・番地が無い場合

新しい住所地などは、リストに表示されない場合があります。

ごみ減量推進課までお問い合わせ
してください。

⑨ 電話番号を入力する

枚方市粗大ごみ予約センター
携帯電話受付

- 申込者情報入力 -

※引越しなどで、住所が変更になった場合は粗大ごみ予約センターに電話でご連絡ください。（粗大ごみ予約センター 0120-66-8153）

下記のカナ氏名（世帯主名）・住所・電話番号（数字ハイフン無し）を入力してください。
*の所は必須項目です。

[カナ氏名]*
(セイ) ヒラカタ
(メイ) 知ウ

[住所]*
住所選択 クリア
田口5丁目1-1

※7桁・10桁の番号等はこちらに入力してください。
※住所が住所検索項目にない場合はこちらに入力してください。

[電話番号1]*
0728497969 x

[電話番号2]
[]

次へ 戻る

- ▶ 住所が表示されているのを確認
- ▶ [電話番号]を入力する
電話番号は登録した番号を入力してください。
- ▶ [次へ]ボタンで進む

⑩ 受付中の情報が表示されます

- 申込状況 -

申し込みの取り消しは、以下URLより行えます。
<https://www.es-resource2.jp/hrk-somi/mobile/>

(1)

[ごみ種別] : 粗ごみ
[受付番号] : タ0689
[収集日付] : 2022/7/20 (水)
[合計金額] : 0
[収集状態] : 受付済

登録済みのメールアドレスの確認・変更、メールマガジン配信設定の確認・変更は「メルマガ情報変更へ」ボタンを押してください。

メルマガ情報変更へ 戻る

・枚方市HP トップページ

- ▶ 以下の情報が表示
 - ・ごみ種別
 - ・受付番号
 - ・収集日付
 - ・合計金額
 - ・収集状態
- ▶ 確認が終わればそのまま閉じる
- ▶ 取消をする場合
[] から取り消しもできます。取り消し方法は申込方法の「粗ごみ編」または「大型ごみ編」を参照ください。

★? こんな時は

▶ 入力中、前の画面に戻ったらエラー表示になった。

前の画面に戻る場合は、申し込み画面内の[戻る]ボタンで進んでください。操作していない時間が長い場合や、同じ箇所を続けて押したりすると、エラー表示になる場合があります。その際は、はじめからやり直してください。

▶ 排出する品目を変更または、追加したい

排出する日の前週の日曜日までなら、インターネットで一旦予約をキャンセルしてから再度申し込みをしてください。ただし、受付番号が変わりますのでご注意ください。

排出する週の月曜日・火曜日での変更は粗大ごみ予約センターへ電話で内容変更してください。

▶ 住所の選択する画面で地番が表示されない

新しい住所(新築の戸建てや共同住宅など)は画面に地番表示されない場合があります。

ごみ減量推進課:072-849-5374へお問い合わせください。

▶ その他

申し込み操作に関する問合せについては、ごみ減量推進課までお問い合わせください。

大型ごみ指定品目や排出方法などについては粗大ごみマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ : ごみ減量推進課 電話 072-849-5374 FAX 072-848-1821

粗大ごみマニュアル等の冊子はこちらから



<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000010757.html>