

## 枚方市駅前行政サービスの再編の考え方（案）

---

## 枚方市駅前行政サービスの再編に向けた考え方（案）

### 1. 目的及び効果

- 枚方市駅前の利便性を活かし、現在実施している行政サービスを今後も安定的に継続するとともに、公共施設マネジメントの推進などの観点や財政状況を踏まえながら、新庁舎整備と連携し各種施設が抱える課題解決を図る。
- 高齢者をはじめ、妊娠期から子育て期に至る行政サービスを一体となって提供する拠点を整備することで、枚方市駅周辺の魅力や行政サービスの質、市民の安全性・利便性の向上等を図る。

### 2. 具体化に向けた考え方

- 具体的には、図書館と生涯学習市民センターの機能連携に加え、⑤街区に移転する本庁舎の分室として市民窓口の機能を拡充するとともに、保健センターで実施している一部機能を含め、子ども・子育て・高齢者への支援などの各種機能や検討されている民間施設もあわせて、効果的に連携することで行政サービスの質の向上を図る。
- 整備場所については、枚方市駅周辺地区第一種市街地再開発事業により具体化が進んでいる③街区の商業・業務・住宅の複合施設内とすることで、早期の実現を図る。

#### （諸室の効率配置と機能連携）

- ・市民の利便性の向上、全体規模の抑制を図るため、集約する施設が連携し、待合スペース等を共有化することなど、安全性も踏まえながら効果的・効率的な配置とする。

#### （図書館と生涯学習 C の連携）

- ・旧市駅前サテライトと同等の規模とし、（仮称）市駅前図書館と（仮称）枚方市立生涯学習交流センターの連携を図ることで、市駅周辺再整備による新たなまちの姿に応じたサービス提供を目指す。

#### （手続きの利便性向上）

- ・（仮称）市民窓口で複数の手続きや各種相談、ひとり親世帯に関わる手続きなど、取り扱い手続きが増加することで、高齢者をはじめ幅広い年代を対象とした市民サービスの向上を目指す。引き続き、ICT の活用などにより提供する内容や方策、受付から終了までの手続き時間の短縮に向けた手法などの検討を行う。
- ・保健センターで実施している一部機能や健康福祉に関する窓口と各施設が隣接することで、高齢者による健康相談や乳幼児健診等で来所した市民からの様々な相談について、関係部署のサービスの紹介・引継ぎを即時に行うことができる。さらに、児童虐待など継続的な支援にも引継ぎ等ができるなど、より迅速で着実な支援を図る。

#### （情報発信の強化）

- ・（仮称）市民窓口や（仮称）枚方市立生涯学習交流センターのロビーをはじめ、民間施設などを利用して、各種行政サービスの情報発信の強化を目指す。

#### （公民連携の具体例）

- ・駅前フェスタの開催など、民間との相乗効果が期待できるイベントなどを実施する。

③街区において再編する施設と機能（案）

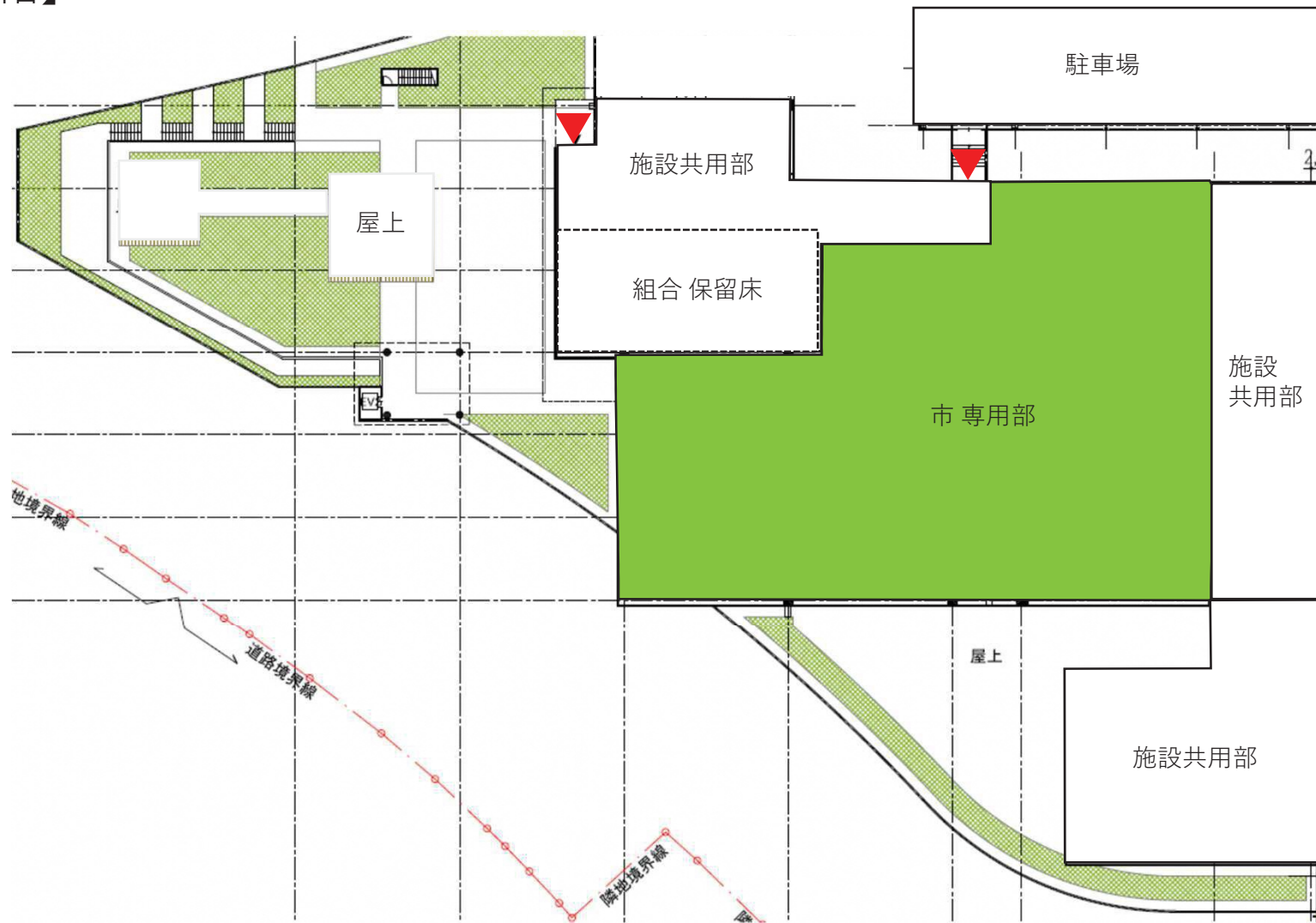
施設名(想定床面積)	担当部署	再編後の機能・業務
・地域健康福祉室の一部 (約790㎡)	地域健康福祉室 (母子保健) (健康増進・介護予防)	・保健センターで実施している乳幼児健康診査をはじめ、母子保健や健康増進等に関する教室等を実施する。
・子どもの育ち見守りセンター (約300㎡)	子どもの育ち見守り センター	・家庭児童相談や不登校などの子ども・若者や家族が安心して相談出来る総合的、包括的な支援を実施する。また保護者や子ども若者の居場所事業や親子支援プログラムなどを実施する。
・男女共生フロア・ウィル (約160㎡)	人権政策室	・各種相談業務とあわせ、図書・情報コーナーでは男女共同参画に関する資料や図書の閲覧等を実施。また、諸活動室を活用して、男女共同参画啓発講座の実施及び登録団体の活動を支援する。
・消費生活センター (約130㎡)	消費生活センター	・複雑化・多様化する消費者問題に対し消費者が的確な対応ができるよう消費生活相談を実施するとともに、消費生活に関する資料や図書の閲覧場所を設置する。
・健康福祉総合相談窓口 (約60㎡)	地域健康福祉室 (健康福祉総合相談)	・高齢者をはじめ、妊娠期から子育て期まで切れ目ない総合的な健康・福祉の相談窓口を実現するとともに、自助、共助、公助のネットワークづくりを目指した積極的アウトリーチを展開する地域拠点を実現する。
・(仮称)市民窓口及び 子ども未来部の一部 (約290㎡)	市民室 保育幼稚園入園課	・住民票・戸籍関係、旅券申請受付交付事務とあわせ、新たに市府民税課税証明書事務を実施する。さらに、ICTの活用や十分なスペースを確保することで、転入出に関する複数の手続きが同一フロアで行えるよう検討していく。 ・③街区のまちづくりや新庁舎の検討を踏まえながら、必要な機能を配置する。
・(仮称)市駅前図書館 (約200㎡)	中央図書館	・市駅周辺再整備に伴う将来のまちづくりを見据えて、子育て世代や働く世代、高齢者を意識し、生涯学習市民センターと連携することで分館並みのサービスを効果的・効率的に提供する。
・(仮称)枚方市立生涯学習 交流センター (約1,040㎡)	文化生涯学習課	・多様な相互交流を目指して、駅前の特性を生かした貸室業務や複合施設としての機能を高めるための機能連携スペースを設置するとともに、隣接する図書館と管理の一元化を図ることで効果的・効率的な運営を図る。
・観光ステーション (約140㎡)	観光交流課	・枚方文化観光協会事務所とあわせて、市内の物産及び各友好・交流都市の物産を販売する。また、市内観光案内所では、観光ボランティアガイドを配置する。

※上記面積の他に、別途、通路や倉庫等の共有面積として、約380㎡を見込んでいます。

※観光ステーションは枚方市駅高架下への移転に向けて検討しています。

### ③街区 施設配置イメージプラン（案）

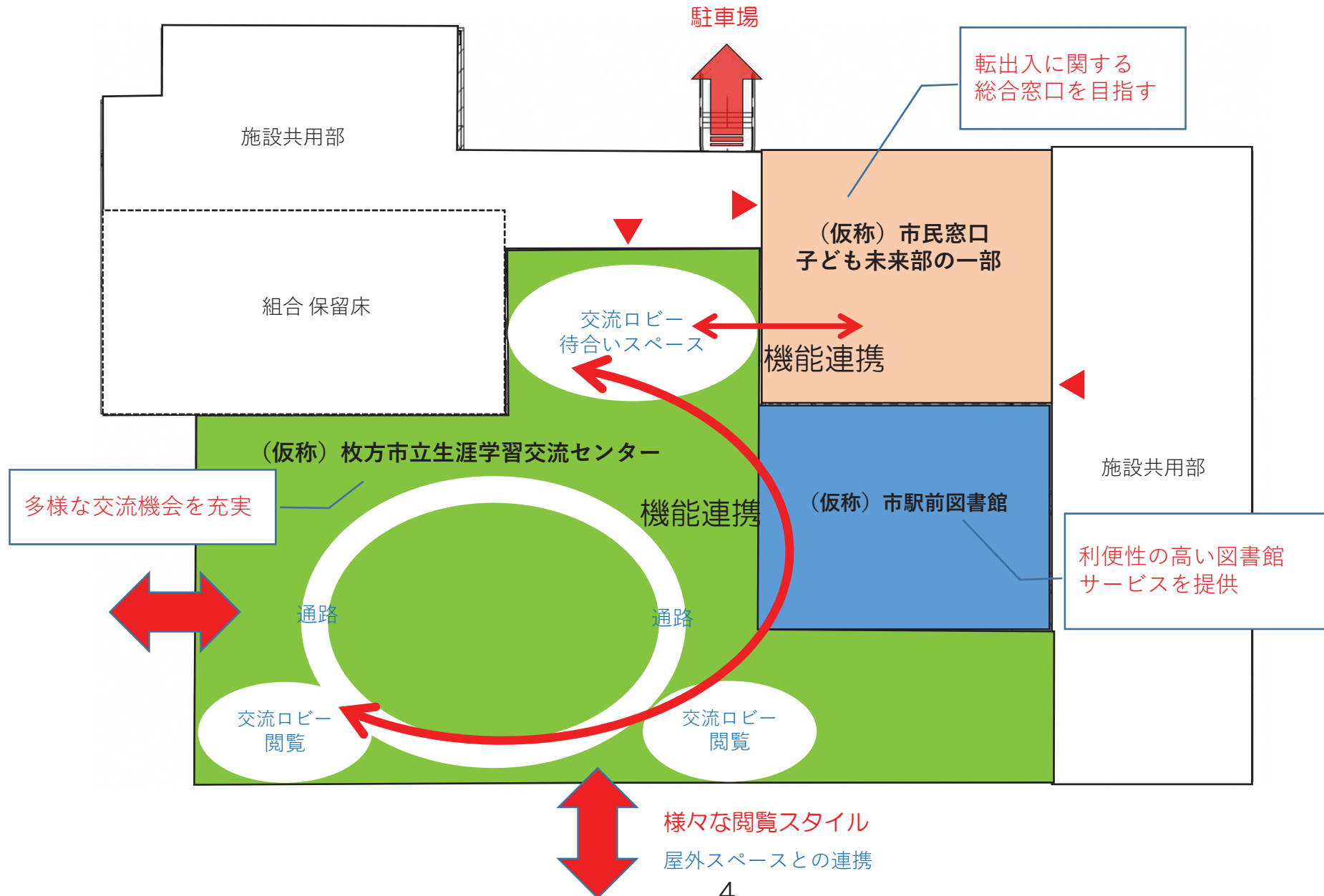
【5階】



※施設共用部等については現時点のものであり変更となる場合があります

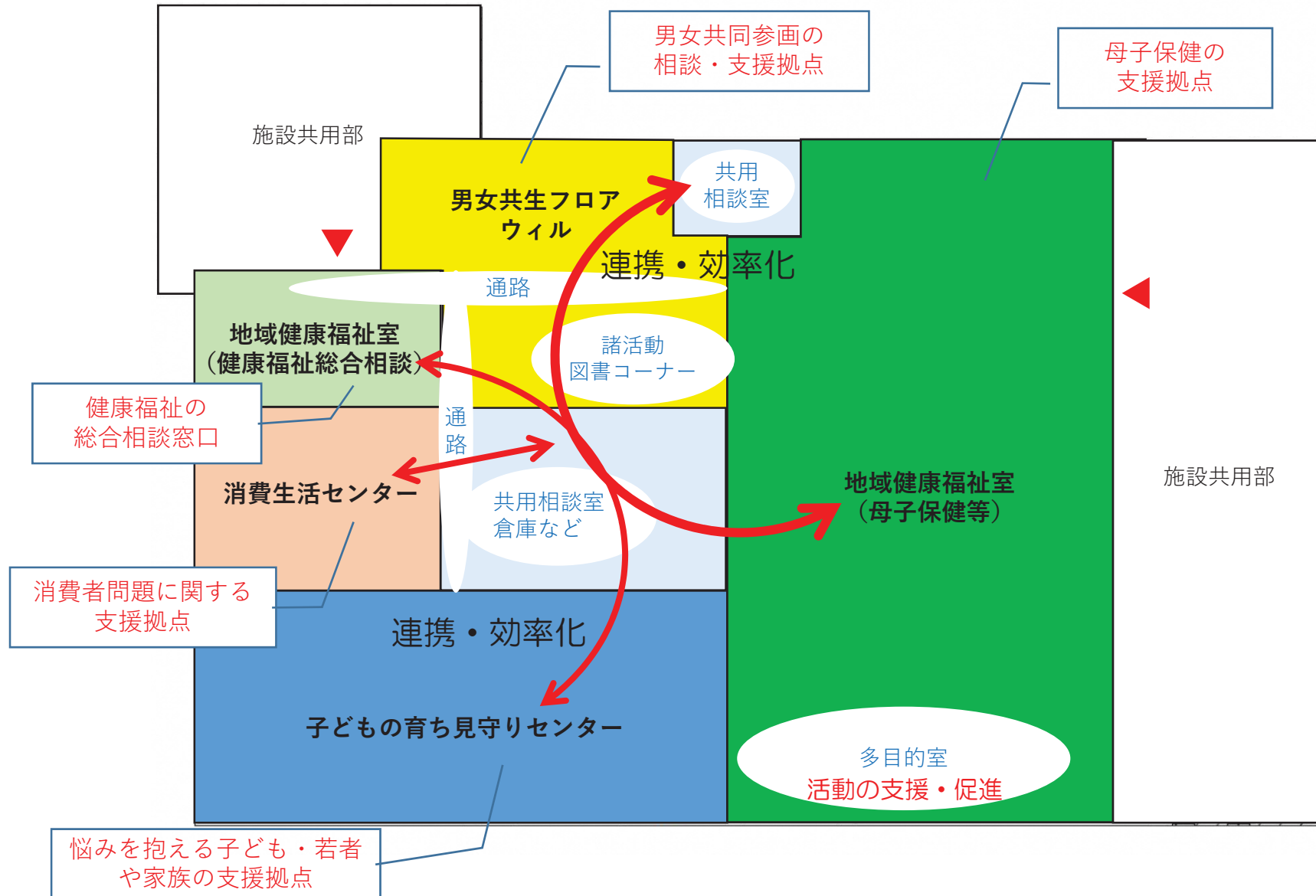
### ③街区 機能イメージプラン (案)

【5階】



### ③街区 機能イメージプラン (案)

#### 【6階】





## ■市駅前行政サービスの再編に係る事業費と新たな支出

### 1. 事業費

#### (1) ③街区関係

・ 内装設計費	約 0.5 億円	
・ 内装工事費	約 4 億円	
・ 床取得費	約 22 億円	
計	約 26.5 億円	①

・ 維持管理費 (R6～20年間)	約 10.5 億円	②
----------------------	-----------	---

#### (2) 保健センター改修関係

・ 設計・工事費	約 3 億円	③
----------	--------	---

### 2. 新たな支出

支出		
①	③街区 工事費等	約 26.5 億円
③	保健C 工事費等	約 3 億円
②	維持管理費 (20年間)	約 10.5 億円
計		約 40 億円

収入		
交付金 (生涯C)	約 4 億円	
既存維持管理費 (20年間)	約 16 億円	
計	約 20 億円	



新たな支出 **約 20 億円**  
(20年間)

※現時点の試算額であり、変更となる場合があります。

※各施設の初度調弁や市駅高架下（観光ステーション）の整備費を除く。

(参考)

項目	事業費
補助金	約34億円
公管金	約21億円
行政サービス再編経費	約20億円
合計	約75億円