

# あなたの スマホデビュー

## 応援します



ワクチン接種のシステム予約  
サポート教室（5ページ参照）  
に参加した吉岡京子さん（写真  
左）と金谷晴美さん（同右）。  
※撮影時のみマスクを外してい  
ます。

新型コロナウイルス感染症  
対策として進められている  
「新しい生活様式」の実践に  
向けた取り組み。厚生労働  
省が実践例としている、電  
子決済やインターネットの活  
用などで役立つのがスマホ  
（スマートフォン）です。

市は通信事業者と協定を  
結び、7月からスマホ体験  
教室などの利用促進事業を  
スタート。あなたのスマホデ  
ビューを応援します！

☎地域健康福祉室（長  
寿・介護保険担当） ☎84  
1・1440、FAX 844・  
0315

### スマホ等を活用した 「新しい生活様式」実践例



買い物で

- 自宅からインターネットで食材や日用  
品等を注文
- 電子決済の利用



スポーツ・  
娯楽などで

- 動画を見て自宅で運動
- スポーツはインターネット配信で自宅  
観戦



その他

- オンライン帰省
- ワクチン予約などのオンライン行政手続

「新しい生活様式」の実践例として、イン  
ターネットショッピングの利用、オン  
ラインでのスポーツ観戦など人と人との  
接触をできるだけ減らす行動が呼び掛け  
られています。そこで活躍するのがスマ  
ホやタブレットなどのICT機器。特に  
スマホは、友人らとのビデオ通話や趣味  
を楽しむといった「コロナ禍だからでき  
ない」と諦めていたことも新たな形で実  
現でき、ウィズコロナの時代を生き生き  
と暮らすために役立つアイテムです。

コロナ禍でもICTを  
利用し生き生きと暮らす





## 枚方シニアの

# 活用例



吉岡さん

最新情報をいつでも入手

### SNS

「コロナ関連を始め、市の最新情報をLINEで確認しています」

外出先の交通アクセスも瞬時に **情報検索**

レシピーや天気予報など、生活に役立つ情報をチェック。「イベント情報や交通アクセスを調べたり、お出かけのときに活用したりしています」

家族や友人の顔がみられる「オンライン帰省」も。

### 離れた家族と顔を見ながら通話

「娘に1年半会えていませんが、テレビ電話が大活躍しています」

重たい荷物も自宅に **ショッピング**

コロナ禍ではできるだけ外出を控えたいところ。運ぶのが大変な重い荷物も、インターネットでの注文なら自宅に届きます。

コロナで家族や友人となかなか会えなくなったので、スマホでビデオ通話や情報交換をしています。動画や写真を送り合えるのがいいですね。ワクチン接種予約など、いろんなことができて本当に便利です。

アンケート回答「スマホ等保有者の主な使用方法（複数回答可）」より。情報検索(79%)、電子メールの送受信(72%)、音声や動画による通話・会話(48%)、商品等の購入や金融取引(43%)、SNS(41%)

金谷さん

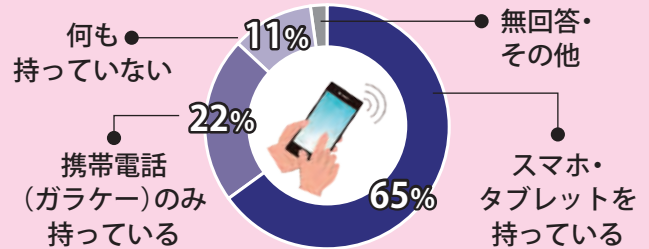


## 枚方の高齢者にアンケート

# スマホ持っていますか？

令和2年9月～12月に、65歳以上を対象に「通信機器の利用に関するアンケート」を実施。その結果、スマホやタブレットなどの通信機器を持っている人は回答者の約7割にあたる3万3899人で、携帯電話（いわゆるガラケー）のみ保有または通信機器を持っていない人は回答者の約3割の1万7376人と結果でした。

## 通信機器の利用に関するアンケート



調査対象数：11万1611人、有効回収数：5万2221人、回収率：46.9%

## スマホやタブレットを 持たない理由

### アンケート 上位3項目 (複数回答可)



一番の理由は「必要性を感じない」との結果に。しかし、災害時の速報など、スマホは重要な役割を担っています。便利な機能で生活も充実させてくれます。ここで、枚方シニアの活用例を見てみましょう！

### 利用時の注意

！  
こんなことには  
気を付けて！

使い過ぎで高額請求に  
自分に合った料金プランを

スマホでインターネットやSNS等を利用するときには、データを送受信するための通信料がかかります。ホームページを見る程度なら比較的少額で済みますが、動画などを見る場合は画質や視聴時間によって高額になることも。スマホを使用する目的を明確にし、自分に合った料金プランを選びましょう。

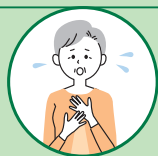
悪用されるおそれも  
個人情報への入力には慎重に

アプリやショッピングの利用時に、住所や氏名など個人情報の入力を求められる場合があります。内容をよく確認したうえで入力を。悩んだときには家族や友人などに相談しましょう。

※市の公式LINEアカウントは個人情報取得していません。

知らないメールは開封しない

「久しぶり。元気？」など、名前を名乗らない知らない連絡先からのメールは詐欺メールの可能性大。開封・返信しないよう注意。



スマホ、持ってみようかな？  
でも設定が難しそうだな…

そう思っている枚方シニアのあなたへ

7月22日(祝)～10月3日(日)

## 購入時にLINEの初期設定などを無料サポート!

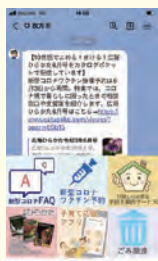
市は、通信事業者と連携協定を結んでおり、65歳以上（昭和31年4月1日以前生まれ）のスマホ新規購入者を対象に、店舗スタッフが下記の設定をお手伝いします。

1



●LINEアプリのダウンロードと市公式アカウントへの登録（友だち追加）

●ひらかたポイントアプリのダウンロードとメールアドレス等の情報登録（ひらかたカードを持っている人は持参）



▲市公式ライン画面イメージ

2



アンケートに答えて  
計3000ポイント  
をもらおう!

購入当初とその2カ月後の2回、スマホを使った感想など市のアンケートに回答すると、ひらかたポイントが計3000ポイントもらえます。全店計先着5000人。

▶対象 次のすべてにあてはまる人

- (1) スマホを持っていない
- (2) 昭和31年（1956年）4月1日以前生まれ
- (3) 市内在住

◆ガラケーからの買い替えも対象

◆必ずしも対象者本人が契約者にならなくても可  
（子が契約者で、親が使用者など）

◆広報ひらかた7月号または店舗内チラシの提示が必要

各SNSで市の最新情報をお届け！特徴や活用方法を市ホームページ（下記コード）で紹介しています。スマホデビューしたらぜひ登録を。



ツイッター



フェイスブック



ユーチューブ



インスタグラム



## 契約内容を理解・納得した上で購入を!

(1) スマホ端末の購入費用・通信料は自己負担です。

(2) 契約内容は必ず確認し、理解・納得した上で契約を。また、自分の利用目的に適した料金プランや端末を選びましょう。

(3) 契約にあたり、分からないことがあった場合は契約前に店舗スタッフや家族・友人に必ず相談しましょう。

無料サポート対象者向け

## 購入前にスマホ体験しませんか



各通信事業者から講師を招き、スマホ体験教室を開催。実際のスマホ操作を通して、購入前の不安を解消しませんか。7月～9月の全20回のうち前期10回分の参加者を募集（後期は今後広報ひらかたで募集予定）。対象は上記無料サポート対象者。開催日・場所などは下表の通り。所要時間は1時間30分～2時間程度。前期・後期を通して1人1回まで。

※7月27日・28日・8月25日への参加者は参加時にドコモ会員登録（無料）が必要。

場所	講師			時間
	ソフトバンク	ドコモ	au	
<b>楽寿荘</b> 〒573-0064 北中振2-3-44	7月20日(火)・ 8月10日(火)・17日(火)	7月27日(火)	8月3日(火)	いずれも 午後2時
<b>総合福祉センター</b> 〒573-0122 津田東町2-26-1	7月21日(水)・ 8月18日(水)	7月28日(水)・ 8月25日(水)	8月4日(水)	いずれも 午後2時30分

▶申込 往復はがきに住所・氏名・年齢・生年月日・電話番号、参加希望日（第2希望まで）、手話通訳希望の有無と、スマホ体験教室参加希望と書いて参加希望施設へ。7月9日必着。抽選で各20人。楽寿荘参加者は筆記用具、履物持参。詳細は楽寿荘（☎831・1213、☎835・7505）、総合福祉センター（☎858・5835、☎859・5479）へお問い合わせを。



# 無料サポート実施店舗一覧

au・ソフトバンク・ワイモバイル・アル・プラザ枚方は来年3月末まで。

その他、「購入前に体験してみたい」「持っているけど使い方がわからない」という人向けに、各ショップ（一部除く）では少人数のスマホ教室も開催。地域の老人クラブなどへの出張開催も可能です。「広報ひらかたを見た」とお気軽にご相談・お問い合わせください。

※来店には事前予約が必要です。営業時間・定休日は変更になる場合があります。

auショップ  
(全店UQモバイル取り扱い)

店舗名称	住所	問い合わせ	営業時間	定休日
くずはモール	楠葉花園町15-1 3階	☎0800-700-1445、☎864-2620	午前10時～午後9時	年中無休
枚方市駅前	岡東町18-15	☎0800-700-1544、☎841-6661	午前10時～午後7時	第2火曜
枚方中央	西禁野2-2-10	☎0800-700-1545、☎818-0021		年中無休
枚方長尾	山田池東町1870-1	☎0800-700-1546、☎836-5511		第3木曜
枚方船橋	東船橋1-60-2	☎0800-700-1547、☎864-1880		
枚方山之上	山之上2-23-9	☎0800-700-1548、☎861-0877		



ドコモショップ

店舗名称	住所	問い合わせ	営業時間	定休日
枚方招提店	西招提町2176-1	☎0120-650-718、☎856-5935	午前10時～午後7時	第2木曜
くずはモール店	楠葉花園町15-1 3階	☎0120-856-657、☎857-6651	午前10時～午後9時	年中無休
枚方山之上店	山之上2-21-9-101	☎0120-727-758、☎681-0223	午前10時～午後7時	第3木曜
御殿山店	渚西1-1-18	☎0120-190-977、☎898-8688		第2水曜
枚方市駅前ビオルネ店	岡本町7-1 2階	☎0120-391-307、☎845-0890	午前10時～午後6時	第3木曜

ソフトバンクショップ  
(※ワイモバイル取り扱い)限定  
特典

◆健康ウオーキングアプリのダウンロード、設定  
◆ツイッター・フェイスブック・インスタグラムから1つのアプリダウンロード、設定

店舗名称	住所	問い合わせ	営業時間	定休日
枚方宮之阪 ※	禁野本町1－16－10	☎805・6655、☎805・6665	午前10時～午後8時	第3水曜
枚方藤阪東 ※	藤阪東町3－5－21	☎897・0150、☎897・0155	午前10時～午後7時 (土日祝は午後8時まで)	不定休
枚方東香里※	東香里南町52－23	☎852・5252、☎852・1313	午前10時～午後7時	
枚方ビオルネ	岡本町7－1    1階	☎861・6100、☎861・6120		
ニトリモール枚方	北山1－2－1    1階	☎866・1366、☎866・1388	午前10時～午後9時	年中無休
枚方招提 ※	養父東町61－10	☎864・1152、☎864・1151	午前11時～午後8時 (土日祝は午前10時から)	第2水曜
くずはモール ※	楠葉花園町15－1    3階	☎836・3117、☎836・3101	午前10時～午後8時	年中無休



ワイモバイルショップ

限定  
特典

◆健康ウオーキングアプリのダウンロード、設定  
◆ツイッター・フェイスブック・インスタグラムから1つのアプリダウンロード、設定

店舗名称	住所	問い合わせ	営業時間	定休日
枚方ビオルネ	岡本町7-1 3階	☎841-4000、☎841-4001	午前10時～午後7時	不定休
ニトリモール枚方	北山1-2-1 1階	☎864-7757、☎864-7767	午前10時～午後9時	年中無休



上記5社取り扱い

店舗名称	住所	問い合わせ	営業時間	定休日
アル・プラザ枚方 携帯ショップ	津田元町1-4-1 3階	☎896-1197、☎896-1172	午前10時～午後7時	不定休