

■プレミアム付商品券事業業務委託に関する質疑一覧

項目	質疑内容	回答
コールセンター 運営事務関係	事務局・コールセンターの所在地は枚方市役所内でなければいけないでしょうか。また、業務責任者は外部委託でもよろしいでしょうか。	事務局・コールセンターの所在地については、指定はありません。業務責任者については受注者の直接雇用とし、業務全てを把握し、監督・指導できる方を指名してください。
	コールセンター運営に伴う備品類はどのようなものが必要でしょうか。仕様書(5)利用者への対応①基本事項記載されておりますが、電話回線だけでなく電話機、ネット回線、パソコン、椅子、机等どこまでの備品を用意していただき、どこから事業者で準備すべき備品になりますでしょうか。	コールセンター運営に係る備品類については電話機、回線、パソコン等、設置場所を含め全て、事業者が準備するものとなります。仕様書の内容をご確認の上、必要備品を選定してください。
	コールセンターに人員について、9/28～10/15は「上記に追加で20人」とありますが追加の20名についても電話対応の業務を行うのでしょうか？その場合電話回線が30回線との認識で宜しいですか？	お見込みのとおりです。
販売所運営関係	仕様4.業務内容(1)商品券等の作成①業務内容(カ)記載の「商品券販売委託」、「商品券等廃棄処分委託」は別途発注するということは、販売所に人の派遣、商品券処理については本入札には含まないということでしょうか。	商品券の販売については、市役所別館3階スペース、南部生涯学習市民センター、枚方市尊延寺公民館の各販売所においては、本契約内で行っていただきます。「商品券等廃棄処分委託」は別途発注のため本契約に含みません。
	指定の3カ所の販売拠点を除き、残り7カ所については受託者側で場所の選定・手配が必要でしょうか？その場合の開設時間のご指定はありますか？	残りの7カ所につきましては、場所の選定、手配の必要はありません。なお、上記の会場の開設時間は(3)商品券の引換および販売①(ウ)と同様の時間となります。
	販売箇所運営に伴う備品類はどのようなものが必要でしょうか。仕様書(6)商品券の配送及び販売管理業務②業務内容(エ)販売所物品調達に記載される物品以外に椅子や机等の備品は用意していただき、どこから事業者で準備すべき備品になりますでしょうか。	販売場所については、必要最低限の机・椅子については施設に備え付けのものをご使用いただけますが、それ以外に必要なと判断された備品については事業者でご用意ください。
	仕様書の「従事者配置スケジュール」には記載がありませんが、枚方市役所内にて直接訪問された市民さんへの対応をするスタッフは必要ありませんか？	枚方市役所内も販売所を設置しますので、市民対応していただくスタッフも必要です。
	(オ)商品券の引換・販売において、スマートデバイス不所持者の対応としてタブレットを使用し、購入手続きを行うこと。とあるが、どのような使用用途を想定されているか。	スマートデバイスを持たないため、抽選結果を確認できない方への対応として、受注者で準備したタブレットを用いて確認し、手続きを行うことを想定しています。
売上回収 警備・保険関係	販売拠点および事務局での商品券や売上金の輸送・保管に関しての保険についての記載は見当たりませんが加入は不要でしょうか？	保険の加入については、仕様書(6)商品券の配送及び販売管理業務①基本事項および9. その他留意事項(3)の記載事項に留意し、受注者において適切に判断してください。
	販売所における警備体制はどういった想定か。また、盗難にあった際の責任の所在はどちらにあるか。	販売所におけるトラブル未然防止の観点から、適切な対応を行えるようにしてください。盗難時については9. その他留意事項(3)のとおり、発注者はその責を負いません。
	(6)商品券の配送及び販売管理業務 売上金の回収方法はどのような方法を想定されているか、また売上金の入金は1日ごとに入金する想定か。	売上金については、厳格に徴収し、枚方市会計規則に準じ、速やかに実行委員会が指定する金融機関に納入してください。
HP・はがき・ システム関係	公式ホームページ等の作成について記載がありますが、ホームページの市民へのアナウンス方法についてはどのようにお考えですか。	市民に対する告知は広報ひらかたのほか、枚方市の公式ラインより行う予定としておりますので、受託業務には含めておりません。
	p.6「(イ)抽選用販売ハガキの中面にマイページでの購入申請用IDと応募番号として6桁・6桁の乱数を記載」とありますが、この乱数をもとにログインした際に、市民の方の名前や住所等の情報まで紐づけておく必要がありますか？あるいは、ログイン後に(氏名や住所等の情報は紐づけせずに)ゼロから市民の方にそれらの情報を入力して頂くのでしょうか？	ログイン時には、パスワードに設定する番号として市民の誕生日と紐づける必要があります。マイページのログイン時にはその他の個人情報の入力せず、シリアルナンバー・6桁・6桁の乱数・パスワードを入力する方式とします。
	(4)協力店舗への対応 説明会会場は受託者より民間の会場を手配する想定か。また、募集動画はどちらに掲載する予定か。	説明会の会場については、民間、公共施設は問いませんが、市民の交通の便を最大限配慮してください。なお、市内公共施設を使用する場合は、発注者で手配調整することも可能です。募集動画については、事業者作成の専用ホームページに掲載してください。
	「8/16抽選券(圧着ハガキ)送付用世帯データ提供」とありますが、契約決定時にテストデータの提供を頂くことは可能でしょうか？現スケジュールではプログラム構築期間がない状況の為です。	一部のテストデータは8月初旬に提供可能です。なお、全データの引き渡しは8月16日(月)となります。