



相談予約 ネットで気軽に

8月3日、交通事故相談からスタート

市は、市役所別館5階で実施している相談窓口のうち、交通事故相談のインターネット予約を8月3日に開始する。市ホームページから予約専用ページで申し込むことができる。ウィズコロナ時代に応じ、ICTを活用した相談体制の充実に向けた取り組みの一環として実施するもの。担当者は「今後は他の相談窓口についても導入の検討を進めていきたい」と話している。

- ★交通事故相談では、「示談の方法がわからない」「治療費を支払ってもらえず困っている」など、事故にあわれた市民が抱える様々な問題に対し、損害保険会社で事故調査業務などに当たっていた経験のある専門の相談員が窓口で応じる。相談日は毎週火・金曜、各日午後1時～5時の週2回。1人最大1時間で4人まで受け付けている。
- ★ネット予約の導入で24時間受け付けができ、予約画面から空き状況も確認できるためスムーズな予約が可能となる。これまで実施してきた電話予約も継続する。
- ★市役所別館5階にある市民相談コーナーでは、交通事故相談以外にも相続や離婚、金銭貸借など、日常生活から生じる様々な悩み事やトラブルに対し、弁護士や認定司法書士などによる専門相談を実施しており、年間約1400件の相談実績がある。
- ★上記専門相談は、昨年度までは一部を除き当日先着順で受け付けていたが、コロナ禍を受け窓口での密を避ける観点から、今年度からは電話での事前予約を受け付けている。
- ★専門相談では、法律に関わる相談内容が多岐にわたるため、まず相談担当職員が聞き取りを行い、最適な窓口を案内している。一方で、相談事業においてもウィズコロナ時代に応じたICT活用の取り組みを検討しており、担当者は「相談内容が比較的明確な交通事故相談からネット予約をスタートさせ、今後は他の相談窓口についても導入の検討を進めていきたい」と話している。

<お問い合わせ>

市長公室 広聴相談課 ☎ : 072-841-1559 FAX : 072-846-8861

トップ画面

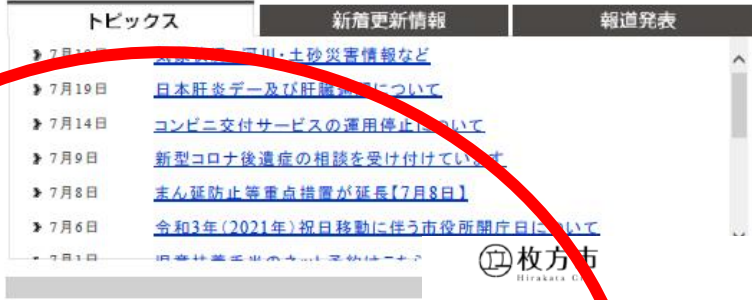
市ホームページからの予約方法

- 施設・ネット予約
- 粗大ごみ・ネット予約
- 中学校給食・ネット予約
- マイナンバーカード
- 地図検索(GIS)
- 手続き案内サービス
- オープンデータ
- メールマガジン



1 教育委員会

- 市民の声
- 問い合わせ・市長への提言
- パブリックコメント
- インターネットアンケート
- 各種相談



2

「各種相談」から「交通事故相談」を選択

「交通事故相談」から「窓口予約システム」を選択

3

交通事故相談

交通事故の補償や示談の仕方などについて交通事故相談員が相談に応じます。(事前予約優先)

※専門相談の注意点についてはこちら(別ウインドウで開く)をご覧ください。

- 曜日・時間
火曜・金曜(祝日を除く) 13時～17時
- 相談担当
交通事故相談員
- 予約方法
直通電話(072-861-2006)による電話で受け付けます。(当日可)
また「窓口予約システム(別ウインドウで開く)」でオンライン予約でも受け付けます。
※予約の方法や注意事項などについては「こちら(別ウインドウで開く)」をご覧ください。
- その他
1人当りの相談時間は、1時間です。
- 場所
枚方市役所別館5階(市民相談コーナー)
- 問い合わせ
電話072-861-2006

窓口予約システムから希望時間枠を選択



4

予約登録画面で、メールアドレス、氏名、住所、連絡先等を入力。

時間	空き情報
13:00～	残り1名
14:00～	残り1名
15:00～	残り1名
16:00～	残り1名

毎週火・金曜日、午後1時から午後5時までの4コマについて、インターネット予約を受け付けます。
<画面は開発中のものです>