

# LINE もっと活用、安心届けます

## 防災メニュー追加し避難ルート案内も可能に

◎画像(防災メニューの画面イメージ)あり

市は7月から、市民への情報発信を強化するため市公式LINEアカウントをリニューアルする。メニュー画面を一新して防災メニューを設置、気象や交通・インフラなど災害時に役立つ情報をLINEアプリ上で入手できる他、GPSを活用して現在地から避難所までのルートを地図表示する機能を備える。危機管理室の担当者は「LINEを活用することで多くの市民に情報を届けられる。台風が心配な季節を前にぜひ登録し、防災に役立ててほしい」と話す。市公式アカウントの友だち数は3万5,000人を超え、コロナワクチンの予約案内にLINEを活用して以降約9,000人増加。リニューアル後は子育てや防犯など利用者が選択した情報をプッシュ通知で配信できるようにし、利用者の多様な情報ニーズに応える。

★市公式LINEアカウントは昨年5月に開設。コロナウイルスの感染状況などの情報を配信している。友だち数は6月24日時点で約37,500人にのぼり、ワクチン接種の予約受付を開始した今年5月7日以降、約9,000人と大きく増加した。

★リニューアルは7月1日に実施。主なりニューアル内容は次の通り。

- ・「防災メニュー」を新設、現在のメインメニューにあたる「通常メニュー」とタップで切り替えが可能に。「防災メニュー」では避難情報、気象情報、交通・インフラ情報など災害時に役立つ情報のほか、ハザードマップなど日ごろから災害に備えるための情報が確認できる。
- ・GPSを活用し、現在地から最寄りの避難所までのルートを地図上に表示。外出中に災害が発生した場合など、避難場所がわからない状況への対応を想定。
- ・「通常メニュー」では、「くらしの手続き」や「ごみの出し方」など暮らしに役立つ情報を簡単な操作で案内。道路の損傷など危険箇所等の通報を市民から受け付ける「ひらレポ」は個人情報の問題に対応したうえでメニュー画面から受付。
- ・受け取りたい情報を分類ごとに利用者が選択できる機能を追加。そのうえで子育てやスポーツ、地域の旬な話題など多彩な情報を配信していく。



(防災メニュー画面から避難ルート検索までの画面イメージ)



※画面イメージは開発中のもの

<お問い合わせ>

危機管理室 ☎ : 072-841-1270 FAX : 072-841-3092

市長公室 広報プロモーション課 ☎ : 072-841-1258 FAX : 072-846-5341

総合政策部 ICT戦略課 ☎ : 072-841-1296 FAX : 072-841-3039