

令和5年9月1日

報道機関 各位

枚方市提供

身体障害者手帳番号の重複について

厚生労働省から、他の自治体で障害者手帳とマイナンバーの紐づけ誤りが発生していることを受け、令和5年6月20日付けで、各自治体に対して、個人番号の正しい紐付けや障害者手帳番号の重複等について点検の依頼がありました。

この度の点検では、マイナンバーの紐付け誤りや個人情報の漏洩はありませんでしたが、以下のとおり身体障害者手帳番号の重複が判明しました。なお、本件につきましては、マイナンバーの紐付け処理等に起因するものではないため、国等への報告は不要とされています。

1. 事案の概要

手帳番号の登録の処理を複数の端末で同時に行った際に、異なる2人の障害者に対して、同じ手帳番号の手帳を発行していました。重複記載があった手帳番号は19件であり、該当者は38人です。

2. 経過

厚生労働省から依頼の点検を行うなかで、令和5年6月29日に手帳番号の重複があることが判明しました。その後調査を行い、8月23日に重複記載があった手帳番号は19件であった事が確定し、原因が判明しました。

3. 主な原因

手帳発行を行うシステムには、手帳番号の重複があった場合、警告を表示するチェック機能がありましたが、この機能が無効になっていたため、重複記載となったものです。

4. 今後の対応

現在、対象者へ連絡を差し上げており、順次、訪問して謝罪し、19人の方に新しい手帳番号を付与した手帳の再発行を行います。

なお、システムについては重複時には、警告メッセージが常に表示されるように改善しました。

加えて、今後は複数の職員で、作成リスト等により手帳番号等の重複が無いかを再確認します。

この度、ご迷惑をおかけした対象者の方に対し心からお詫び申し上げますとともに、改めて、再発防止策を徹底してまいります。

【お問い合わせ先】 福祉事務所 障害支援課

内線：3225

直通：072-841-1457