

令和4年9月21日  
枚方市提供

## メールの誤送信による情報漏洩について

このたび、市政モニター（※1）にご登録いただいた方の氏名とメールアドレスが漏洩する事案が発生いたしました。関係者の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

1. 発生日時 令和4年9月21日（水）午前9時39分～9時59分

### 2. 概要及び経過

（概要）

市政モニターのうち、eモニター登録者399人へのメール送信に際し、本来「BCC」にて送信するものを、誤って「TO」にて送信したため、他の登録者の氏名とメールアドレスが表示される状態となりました。

なお、対象者に対して経過の説明とお詫びメールを送信するとともに、誤って送信したメールの削除を依頼いたしました。

（経過）

- ・9月21日  
9:39～9:59 アンケートへの回答をお願いするメールを、50人ずつ8回に分けて送信  
10:10 メールを受信されたeモニター登録者からの指摘で情報漏洩が判明

3. 対象件数 399件（1回あたりの情報漏洩は49件または50件）

### 4. 原因

今回の事案は、eモニター登録者へのメール送信に際し、宛先の確認やBCCに正しく入力されているかの確認を複数で行っていなかったため。

### 5. 再発防止策

今後、メールを一斉送信する際には、複数による確認の再徹底を図り、再発防止に努めます。

### ※1 市政モニター

- ・市政モニターとして登録している市民の方を対象に、1年度中に2回アンケートを実施。
- ・実施時期 7月～9月と10月～12月
- ・登録者数 502名（eモニター399人、郵送モニター103人）

### 【問い合わせ】

市長公室 広聴相談課 電話：072-841-1559（直通）