

枚方市立地域活性化支援センター利用環境充実事業
委託契約予定事業者募集に係る質疑・回答

No.	質 疑 事 項	回 答
1	断面詳細図、又は仕上表のデータを提供して頂くことは可能か。	仕上げ表のデータ提供は可能です。必要であればご連絡ください。
2	本施設の各貸し部屋の利用者、利用率、利用費用などの情報を提供頂くことは可能か。	地域活性化支援センターの利用状況及び貸室の使用料については、資料1のとおりです。なお、利用者情報につきましては、提供することはできません。
3	複数の事業者より質問書が提出された場合、それらの全質問・回答内容は、全事業者へ提供いただくことは可能か。	全ての質疑に対する回答につきましては、募集要項に基づきホームページにおいて公開します。
4	必ず改修が必要な内装、設備等について、把握している限りで構いませんので、お示しいただくことは可能か。	本施設は平成17年度の開設以来、大規模改修は実施していないため、内装等の汚れや亀裂等が目立つ状況にはあります。施設のビジョンや要求水準書を満たす改修内容の提案をお願いします。
5	近年取り換えや新設・改修された、設備機器や内装箇所など、現段階で改修が不要と考えられている箇所はあるか。	LED照明につきましては、改修不可となります。なお、近年、取り換えや新設、改修は行っておりません。
6	現在改修する予定ではなくとも、照明器具等、過去不具合が確認されたことのある箇所はあるか。	現在、不具合が生じている箇所はありません。
7	改修対象部分の既存の天井仕上、壁、床の撤去は可能か。	改修対象部分の既存の天井仕上げ、壁、床の撤去は可能です。ただし、既存の照明については撤去することができません。
8	市の魅力を発信する観光メディアの企画運営（フリーペーパー・webメディア・SNS・イベント等）もシティプロモーションに入るか。	契約業務の範囲はWEB広告の提案とその広告クリエイティブ（バナー動画等）の制作および配信であり、その他のメディアの企画運営は含みません。ただし、他のメディアとの連動を想定した事業提案を行うことは差し支えありません。

9	無線 LAN 等環境整備について、「AP 設置要」と記載されている部屋それぞれに最低 AP 1 台以上設置しないとイケないか。(例) インキュベーションルーム 2 部屋ごとに AP 1 台設置	対象の部屋において、利用者が業務利用及び事業活動を滞りなく実施できるのであれば、設置台数は問いません。
10	インキュベーションルームなど AP ではなく LAN ポート対応にすることによりコストダウンが見込めるが AP は必須か。	無線 LAN での使用を前提とすることから AP の設置は必須となります。
11	専有型光回線は発注から開通までに半年以上の期間を要することがあるが、履行期間内に開通が難しい場合、フレッツ光等の代替回線での引き渡しでもよいか。	専有型光回線での対応をお願いします。
12	無線 LAN 等環境整備について、各部屋に既存の LAN ポートがあったが再利用可能か。	既設の LAN ポートについては、開通させて再利用することは可能です。ただし、保育室、ラウンジ、窓際スペースには、LAN ポートはありません。
13	シティプロモーションについて、広告から誘導する先となる LP ページについて、市が作成すると記載されているが、受注者は web 広告の制作および配信のみで LP ページに係る制作は不要という理解でいいか。	その理解で問題ありません。
14	内装工事において日中（営業時間中）も可能か。	内装工事における騒音や振動の程度にもよりますが、パソコン研修室 1・2 については、日中での工事を想定しています。共用スペースについては、他の利用者の利用を妨げないよう動線等を確保した上で実施してください。
15	募集要項 8 (4) - エ : 「管理技術者は一級建築士であること」と記載されていますが二級建築士でも可能であるか。	一級建築士であることを求めています。
16	募集要項 9 (1) - ② : プレゼンテーションの発表者及び出席人数の制限はあるか。	人数制限はありません。会場の規模等もあるため、参加者が多くなる場合は事前にご連絡ください。

17	<p>募集要項 12(2)及び 13(2)④：業務提案書（業務計画書）を作成する際に様式 7【別紙】を使用しない場合、microsoft powerpoint で作成しても良いか。縦 or 横の指定はあるか。また紙枚数削減の為、印刷形式について両面かつ製本印刷は認められるか。</p>	<p>業務計画書については、様式 7【別紙】業務計画書と同様の項目構成となっている場合は、様式を変更し、PowerPoint を使用しても問題ありません。その場合も、様式 6 業務提案書（Word）と様式 6（別紙）業務計画書（様式変更可）を合算して、A 4 サイズ換算後 30 ページ以内としてください。片面印刷でご提出ください。</p>
18	<p>要求水準書 II (3)：全体について、B. 無線 LAN 等環境整備、の①、②、③はインターネット回線の仕様との認識で、新規回線のご提案が必要である認識ですが、この回線に接続に必要なルーターやファイアウォールに関しては既存機器を流用するのか、新規調達が必要なのか。</p>	<p>ルーターなど回線接続に必要な機器については新規調達をお願いします。利用者の利便性を高めるため、ファイアウォールの設置については想定しておりません。なお、セキュリティについては、施設利用者側での対応を想定しています。</p>
19	<p>要求水準書 II (3)：無線 LAN アクセスポイントの接続は PoE スイッチからの給電を想定していますが、PoE スイッチ以外の幹線接続及び有線 LAN 接続に必要なスイッチは既存機器を流用するのか、新規調達となるのか。</p>	<p>必要なスイッチについては、新規調達をお願いします。</p>
20	<p>要求水準書 II (3)：無線 LAN アクセスポイントは天井面への設置が望ましいと想定していますが、イベントホールなど、天井位置が高所になる可能性のある位置への設置は壁面想定で問題ないか。また、設置する壁面への配線ルートはどのような形を想定しておけば良いか。（モール処理等）</p>	<p>部屋の特性に応じて、壁面での設置や据え置き型での設置も問題ありません。なお、壁面設置の場合の配線ルートについては、壁埋め込みやモール処理の上、天井内ころがし配線を想定しています。また、据え置き型の場合は、置き場所等に配慮をお願いします。</p>
21	<p>要求水準書 II (3)：AP 給電用の PoE スイッチは冗長構成が必要か。</p>	<p>必須要件ではありませんが、故障時に迅速に対応できる構成が望ましいと考えます。</p>
22	<p>要求水準書 II (3)：PoE スイッチ及び無線 LAN アクセスポイントのメーカー保守要件があるのか。</p>	<p>故障時に迅速に対応できるなど、利用者が業務利用及び事業活動を滞りなく実施できる保守内容としてください。</p>
23	<p>要求水準書 II (3)：設置導入後の保守サポートはメーカーが提供している保守以外に、監視・運用などのサービスは必要か。</p>	<p>故障時に迅速に対応できるなど、利用者が業務利用及び事業活動を滞りなく実施できる保守内容としてください。</p>

24	<p>要求水準書Ⅱ(3)：指定場所のうち一部 AP 設置不要の箇所がある。なお、以下の機能を満たし、かつ本業務に対応するものを提案すること また“幹線 LAN 整備については、基本的に既設ケーブルルートとすること” 上記記載ありますが、既設配線図や機器構成図は戴けるのか。</p>	<p>既設配線図や機器構成図を提供することはできませんが、既設ケーブル等の配線イメージについては資料2のとおりです。</p>
25	<p>要求水準書Ⅱ(3)：“施設全体（5階・6階・7階）の別途指定場所に光回線を引き込む”との記載がありますが、この光回線はインターネット回線という理解で良いか。</p>	<p>インターネット回線です。</p>
26	<p>要求水準書Ⅱ(3)：“サービス品質保証制度（SLA）がサービスに付加されていること”との記載がありますが、保証内容の要件をご指定下さい。</p>	<p>「稼働率」「遅延時間」「障害から復旧までの時間」などを指標とし、利用者が業務利用及び事業活動を滞りなく実施できる品質を保証する制度としてください。</p>
27	<p>要求水準書Ⅱ(3)：無線接続用の SSID について“定期的に PW を変える”という記載がありますが、成果物として＜お客様ネットワーク管理者様向け SSID パスワード変更手順書＞の様な資料をご用意し、お客様にて継続運用して頂く形で良いか。</p>	<p>手順書等の提出で問題ありません。</p>
28	<p>要求水準書Ⅱ(4)：「施設のランニングコスト計算等を実施する」とありますが具体的内容・計算対象がどういったものか具体的にお示し下さい。</p>	<p>改修に伴って、次年度以降に発生するセキュリティや無線 LAN 環境設備に係る保守等のランニングコストの提示をお願いするものです。</p>
29	<p>要求水準書Ⅱ(7)C②：「廃棄物の処理方法を記載した施工計画書・許可書の写し及び処理証明書を提出」と記載されていますが許可を有した事業者が発行するマニフェストという解釈で良いか。</p>	<p>処理許可証は許可を有した事業者が発行するマニフェストになります。</p>
30	<p>要求水準(8) プロモーション A①アについて見学会の想定実施回数や期間の指定があるか。</p>	<p>回数や期間についての指定はありません。</p>

31	要求水準 (8) プロモーション A①アについて 報道関係者の参加、撮影対応は可能か。	報道関係者の参加や撮影対応は可能です。見学会については、メディア等への周知も含めたものを想定しています。
32	要求水準 (8) プロモーション B①アについて ターゲットである「市外在住である子育て世代」について性別や属性などのペルソナの想定はあるか。	「子育て世代」として、主には「0歳～15歳の子どもを持つ世帯」と想定していますが、それ以外の想定や、さらに詳細なペルソナを想定いただくことについては差し支えありません。
33	要求水準 (8) プロモーション-B-①-ア-※5について 目標アクセス数は貴市公式プロモーションサイト内の「ランディングページ」へのアクセス総数で良いか。	お見込みの通りです。
34	要求水準 (8) プロモーション Bについて 事業の方針や進捗を適時擦り合わせるため、報告だけでなく、貴市と定例の打ち合わせの実施などは検討可能か。	実施可能です。
35	内装工事实施の際のアスベストレベル 3 の検査は実施済で良いか。	未実施になります。
36	5階提案範囲の常駐管理人の有無を教えてくださいませんか。	基本的には有人での対応を想定していますが、可能な限り無人・非対面での管理運営を目指したいと考えています。
37	利用者管理の境界線はありますか。	廊下等の共用スペースが含まれているため、利用者管理の境界を定めることは困難ですが、パソコン研修室1・2、ラウンジ、窓際スペースについては、コワーキングスペース・シェアオフィス利用者の専用スペースとします。
38	預かり保育は既存（提案範囲外、同フロア）の保育ルームを使うのでしょうか。	一時預かり保育については、現行の地域活性化支援センター5階の保育室を使用しての実施を想定しています。

39	「一部 AP 設置不要」の室は、今回用意するネットへの接続が不要という事でしょうか。	将来的には無線接続を想定しており、AP を設置すれば使用できるように整備するものです。 なお、事前に提示した資料の修正を行い、7階の国際交流室及び会議室につきましては、資料3のとおり AP 設置不要の箇所とさせていただきます。
40	照明図、天井伏図、展開図等の図面は頂けますでしょうか。	照明図、天井伏図、展開図等の図面の提供は可能です。必要な場合はご連絡ください。