

枚方市立御殿山生涯学習美術センター  
『利用者アンケート』  
集計結果報告書

令和4年度

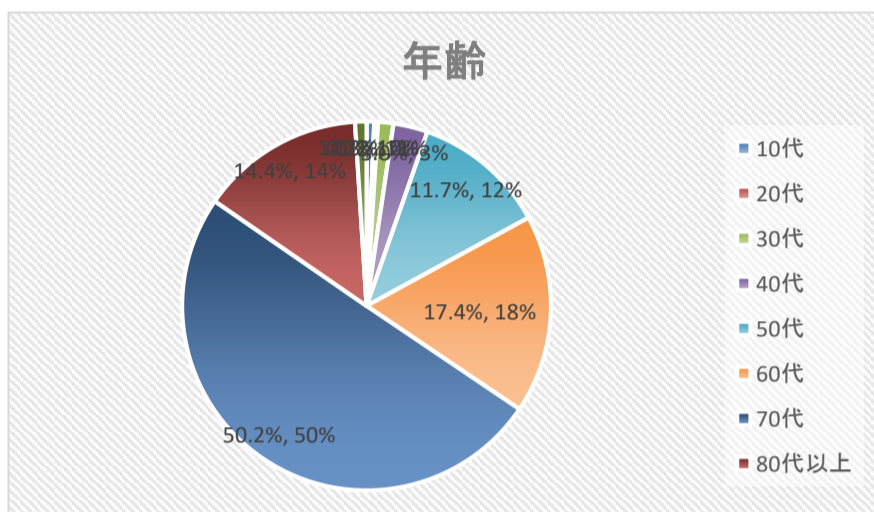
枚方市立御殿山生涯学習美術センター  
指定管理者 大阪ガスビジネスクリエイト株式会社

## 御殿山生涯学習美術センター利用者アンケート 集計結果

- 調査期間：令和4年10月1日～令和4年10月31日
- 調査対象者：御殿山生涯学習美術センター利用者
- 目標サンプル数：300枚
- 調査方法：アンケート用紙配布による利用者時形式
- 調査内容：アンケート用紙参照
- 有効回答数：295枚

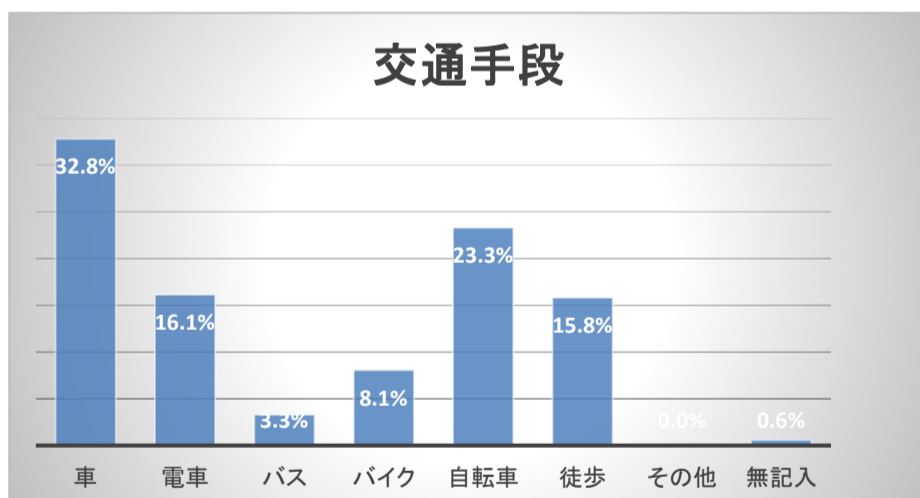
<利用者(回答者)のプロフィール>

### 1. 利用者の年齢



	N	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%		
全体	299	2	0.7%	1	0.3%	4	1.3%	9	3.0%	35	11.7%	52	17.4%	150	50.2%	43	14.4%	3	1.0%

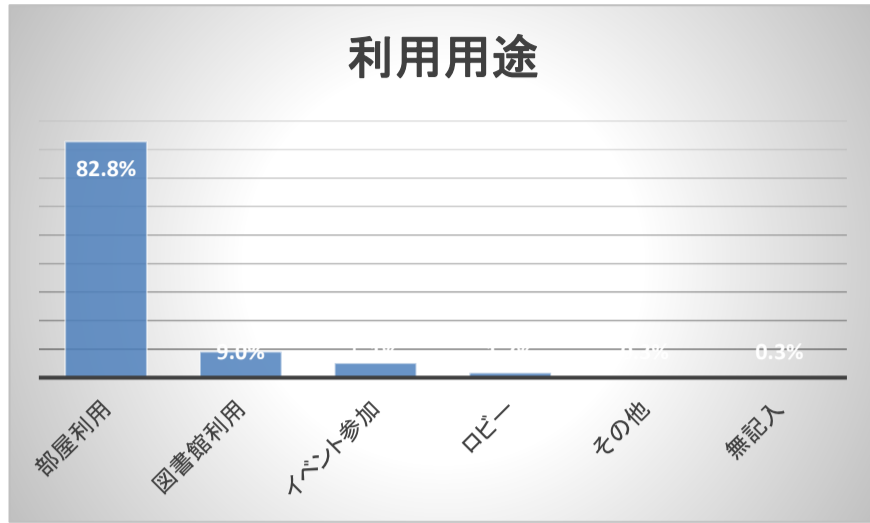
### 2. センターまでの交通手段



	N	車		電車		バス		バイク		自転車		徒歩		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%		
全体	335	110	32.8%	54	16.1%	11	3.3%	27	8.1%	78	23.3%	53	15.8%	0	0.0%	2	0.6%



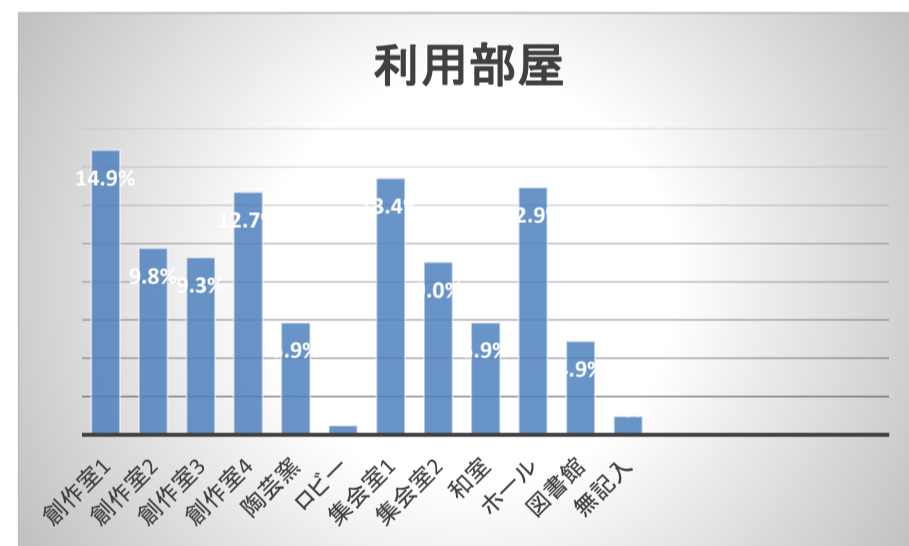
#### 4.利用用途



	N	部屋利用		図書館利用		イベント参加		ロビー		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	354	293	82.8%	32	9.0%	18	5.1%	6	1.7%	1	0.3%	4	1.1%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
習い事	1						
0	0						
0	0						
0	0						
0	0						
0	0						
0	0						
0	0						

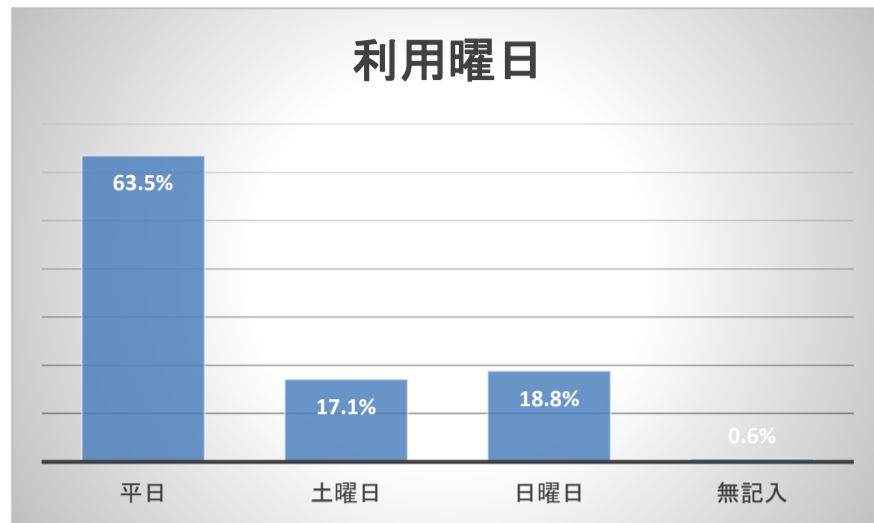
#### 5. 利用部屋



	N	創作室1		創作室2		創作室3		創作室4		陶芸窯		ロビー		集会室1		集会室2		和室	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	410	61	14.9%	40	9.8%	38	9.3%	52	12.7%	24	5.9%	2	0.5%	55	13.4%	37	9.0%	24	5.9%

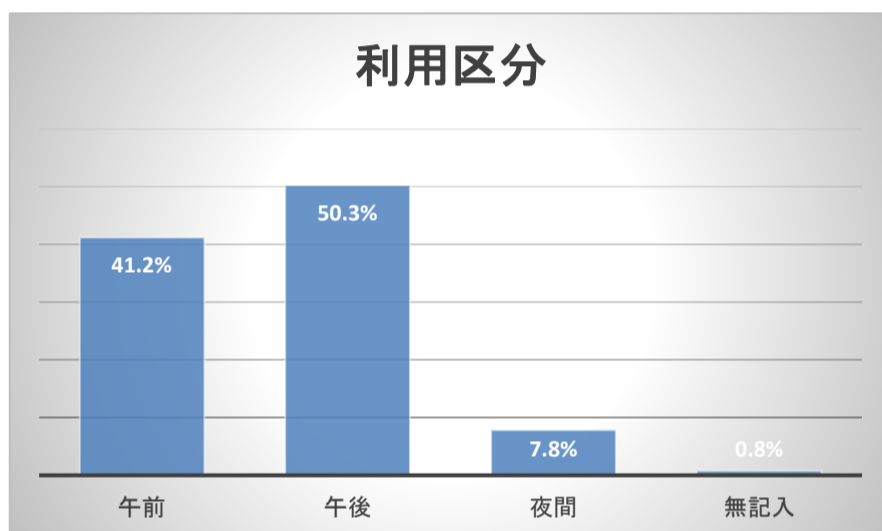
	N	ホール		図書館		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%
全体	410	53	12.9%	20	4.9%	4	1.0%

## 6. 利用曜日



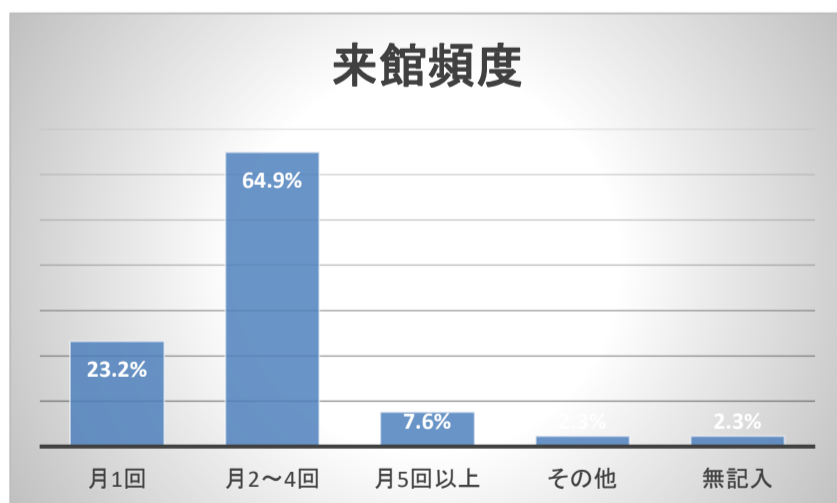
	N	平日		土曜日		日曜日・祝日		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	345	219	63.5%	59	17.1%	65	18.8%	2	0.6%

## 7. 利用区分



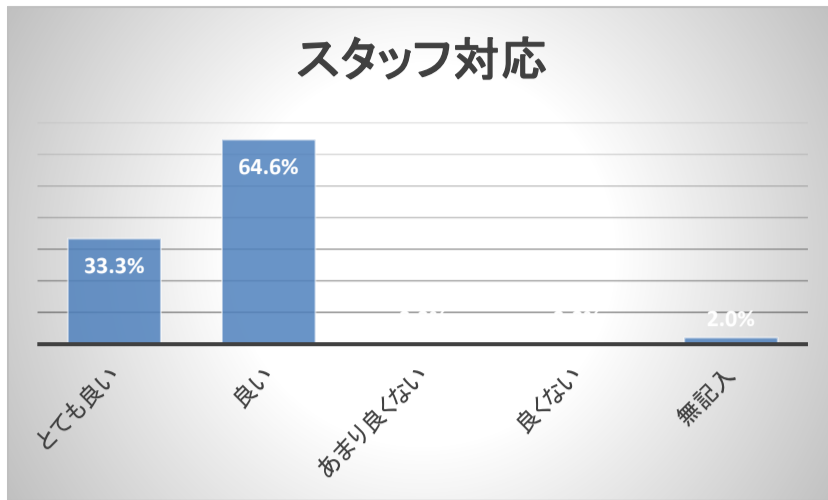
	N	午前		午後		夜間		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	396	163	41.2%	199	50.3%	31	7.8%	3	0.8%

## 8. 来館頻度



	N	月1回		月2~4回		月5回以上		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	302	70	23.2%	196	64.9%	23	7.6%	7	2.3%	6	2.0%

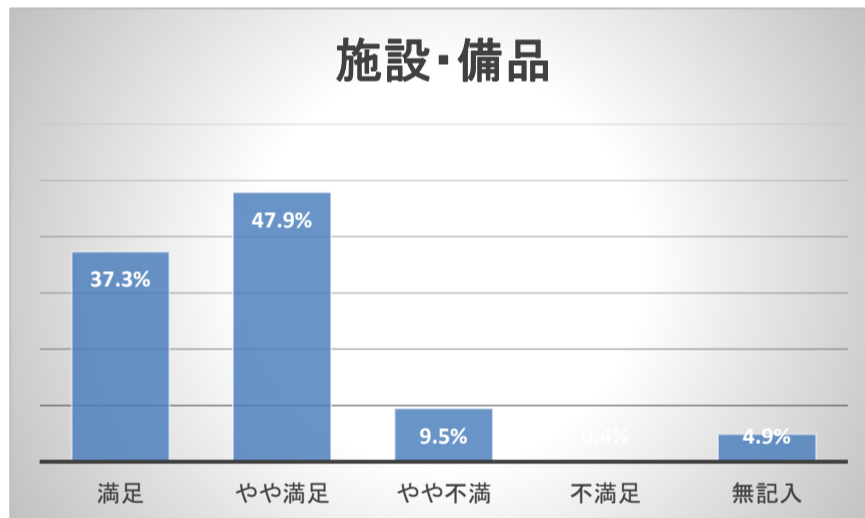
## 9. スタッフ対応



	N	とても良い		良い		あまり良くない		良くない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	297	99	33.3%	192	64.6%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.0%

理由	件数	理由	件数
とても良い方とそうでない方がいます	1	美人が多い	1
新しい方ですが笑顔があると嬉しいです	1	丁寧で目線を合わせて話してくれる	1
セッティングをして下さることがとてもありがたいです。	1	明るい！	1
(とても良い)行動・会話が静かである	1	車が一杯で「呼び出し」札をお願いした時にとても丁寧に対応してくれた	1
集1のプロジェクトの投影方法を知りたかった	1	対応がスムーズで親切	1
丁寧	1	テキパキしてます	1
親切丁寧な対応	8	急なお願いにもすぐに対応して下さい助かります	1
速対応して下さいことです	2	0	0
ソフトでやさしい	2	0	0

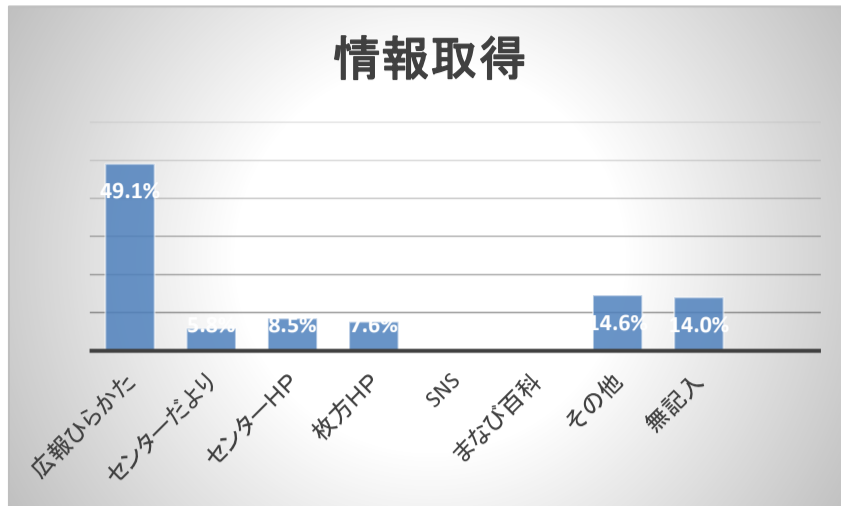
## 10. 施設・備品



	N	満足		やや満足		やや不満		不満足		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	284	106	37.3%	136	47.9%	27	9.5%	1	0.4%	14	4.9%

理由	件数	理由	件数
事前に机など使用できないか	1	モチーフの不要なビンの処分願います	1
電子ピアノのもう少しいいのがほしい音が今のはよろしくありません	1	ミシンの新しいのを買ってほしい	1
エアドッグ・サーキュレーター	1	満足・自分でそろえられない備品があるから	1
使用した道具は清掃して、元の所に収納の事	1	創3なのですがもう少し軽く移動しやすい机が数個欲しい	1
精密な卓上電動ノコギリを購入して欲しい	1	水回りもありガスも使い機も多く良いと思う	1
窓が古くて開けるのに気がつかう	1	創作室の机が低い	1
タタラの板のゆがみ	1	せまい	1
道具棚(収納棚)の上が高くてこわい何とかしてください	1	創作室1の机が重くて高齢者では動かせない	1
水栓がつかいにくい	1	寮に不具合がある連絡済みだが処置せず	1

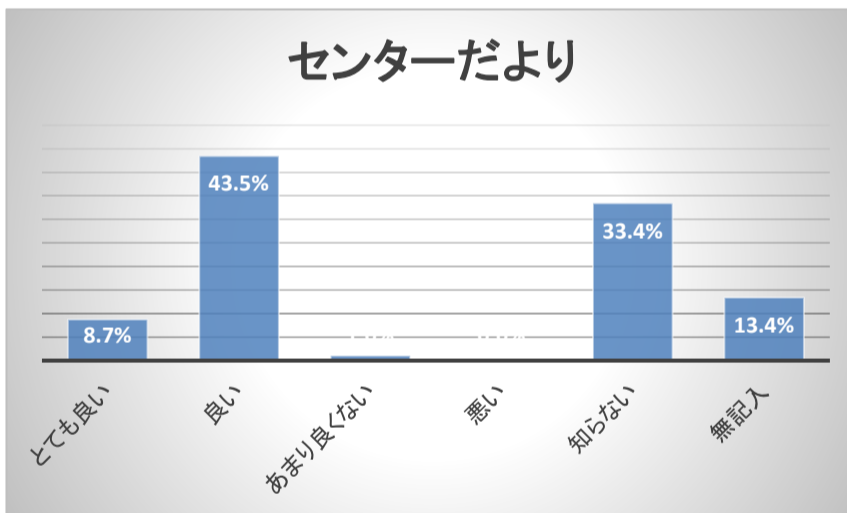
## 11. 情報取得



	N	広報ひらかた		センターだより		センターHP		枚方市HP		SNS		まなび百科		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	342	168	49.1%	20	5.8%	29	8.5%	26	7.6%	1	0.3%	0	0.0%	50	14.6%	48	14.0%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
近所	4	友人	16	直接	2		
合同展	1	図書館	1				
0	8	0	0				
0	0	0	0				
0	0	0	0				
0	0	0	0				
0	0	0	0				
0	0	0	0				
0	0	0	0				

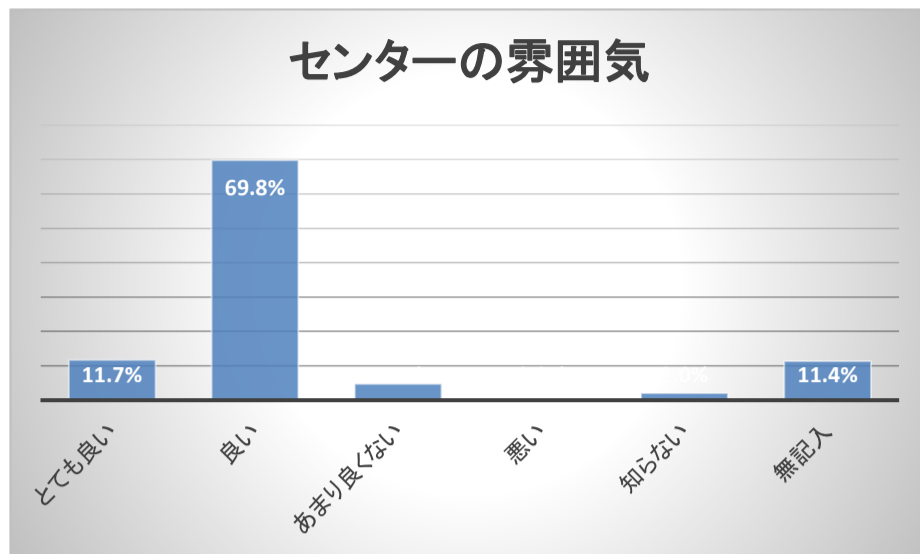
## 12. センターだより



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	299	26	8.7%	130	43.5%	3	1.0%	0	0.0%	100	33.4%	40	13.4%

理由	件数	理由	件数
行事がよくわかる	1	トイレの自動手洗いは良いと思う	0
環境が良く家から近いから	1		0
見ていない	1		0
来館した時に持ち帰れる	1		0
読みやすい文章で写真も綺麗です	1		0
あまり読んでいない	2		0
役立つ情報	1		0
とくどき誤字がある	1		0
イベントの様子など知られて嬉しい	1		0

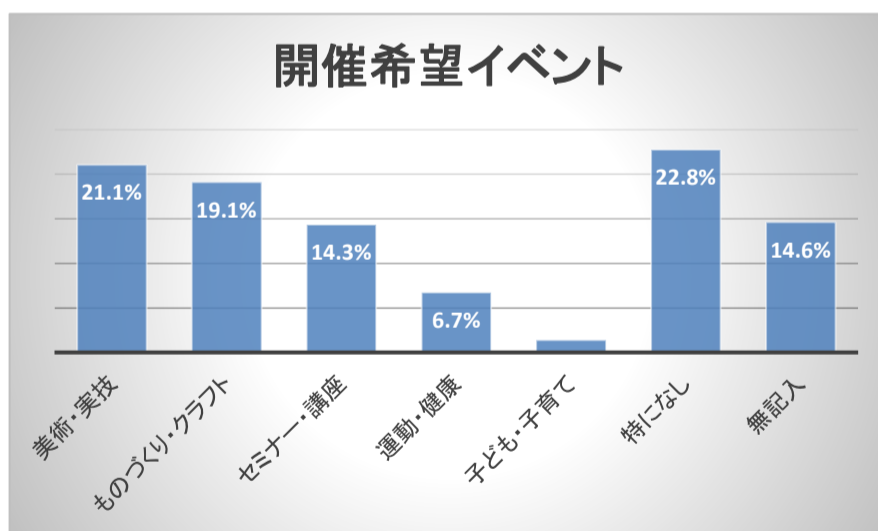
### 13. 受付やロビーの雰囲気



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	298	35	11.7%	208	69.8%	14	4.7%	1	0.3%	6	2.0%	34	11.4%

理由	件数	理由	件数
暗い感じがします	7	事務所前の掲示とても良いと思います	1
この程度でよい	1	静かでお庭の緑が美しいです	1
ロビーで食事するグループ話し声大きい	1	ロビーで子どもがゲームをしているのはどうかと思います	1
大型機・道具使用の時、中庭ロビーに出す専用出入口が欲しい	1	美術センターとして建設されているのに他の生涯学習センターと同様はおかしい	1
まあまあ	1	掃除が良く出来ている	1
室内が広い	1	子ども達がうるさい	1
もっと明るく	1	折紙やモビールの飾りつけが素敵	1
早いうちにクーラー、暖房がいられてくれている気が利いている	1	中庭でたまに音楽する人らが景観をくずして目障り	1
静かだし、いろいろして楽しい	1	0	0

### 14. 今後開催希望するイベント

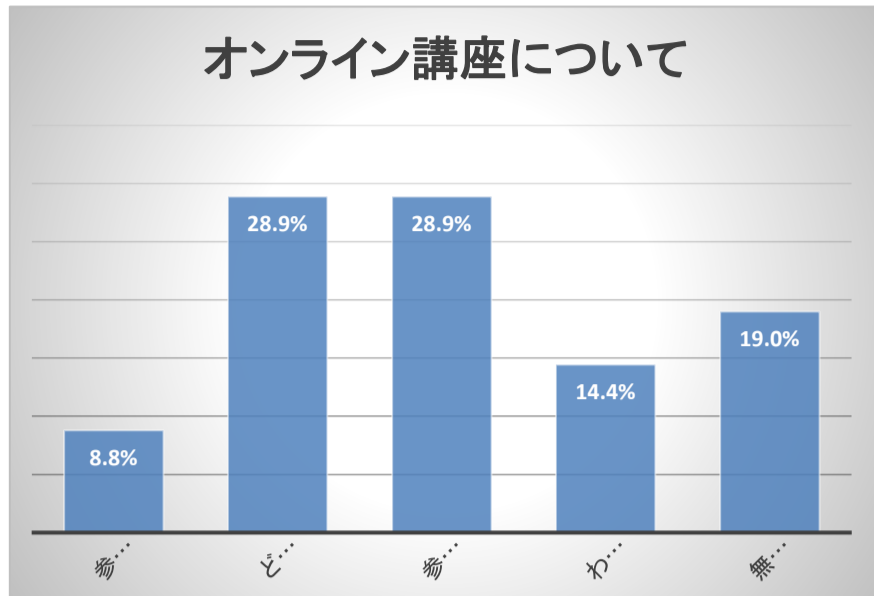


	N	美術・実技		ものづくり		セミナー・講座		運動・健康		子ども・子育て		特になし		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	356	75	21.1%	68	19.1%	51	14.3%	24	6.7%	5	1.4%	81	22.8%	52	14.6%

具体的内容	件数	具体的内容	件数
後見人制度・相続	1	ペーパークラフト	1
音楽の部門別のイベントがほしい	1	日本画・陶芸・絵付け等	2
手づくりもの	1	歴史講座	1
中国語・韓国語	1	洋画教室	1
美術に関する事	1	あみもの	1
染色・草木染	1	漆、金継ぎ	1
絵画	1	映画上映	1
自分では道具とかを揃えなければいけないようなもの	1	0	0
おためしのワークショップ	1		



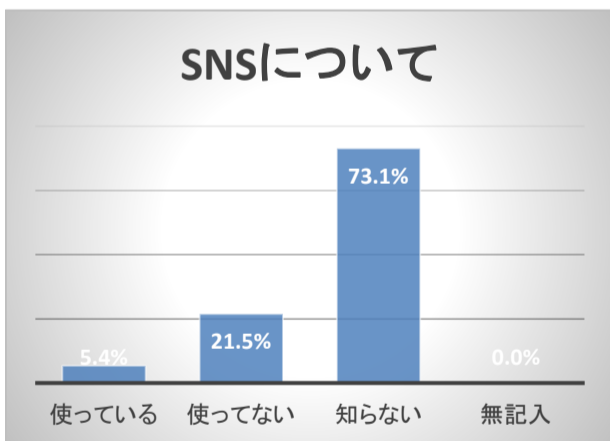
## 15.オンラインでの講座やイベント開催について



	N	参加したい		どちらでもない		参加しない		わからない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	284	25	8.8%	82	28.9%	82	28.9%	41	14.4%	54	19.0%

具体的内容	件数	具体的内容	件数
環境が整っていないから	1		0
ただいま、多忙につき	1		0
内容によるから	1		0
せっかくの設備が活用できない	1		0
これから使ってみたい	1		0
操作が(PC)苦手なため	2		0
0	0		0
0	0		0
0	0		0
0	0		0
0	0		0

## 16.公式SNSをご存知ですか



	N	使っている		使っていない		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	242	13	5.4%	52	21.5%	177	73.1%	0	0.0%

## ●その他、ご意見・ご要望

もう少しレベルの良い電子ピアノが欲しいです。なぜかというピアノが古すぎて(ホール)使えないしホールの利用料が高いから使えません  
それからピアノの移動をあまりすると壊れますのでご注意ください。備え付けをお勧めします。

空調を改善して欲しい(ホール)

ロビーで食事をとるグループがいるが見た目も良くないし食べながらの大声の喋りと椅子・机の私有が基だしい

Googleフォームなどスマホで回答できるアンケートのほうが回答しやすいと感じました

使用するグループと人数により室の使用を考えてもらいたい

モチーフを乗せる台を直して欲しい

いつもありがとうございます 3件

スリッパがあればいい

いつもお世話になりありがとうございます

いつも館内が綺麗で気持ちいいです

部屋が希望の日に中々とりにくいことです×2

利用しやすい

備品の整理がきちんとされており使用する時にすぐに利用出来よいです。

もう少し専門的な美術計画を開催して下さるとうれしいです。例えばマットや額づくりなど

創作室4を使用していますが、利用の仕方(マナー)が悪いといつも感じております

ロッカーを同じ団体が複数使っている。創作に関係ないものを入れている。マイクスタンドで絵は描けない!

日曜日の部屋の予約ができなくなった

今まで通り使えたら良いです。いつもありがとうございます。

駐車がいつも混んでいる

ロッカーを多く使いたいため、団体を複数作るのは止めていただきたい

HPでのお知らせが分かりづらいです。イベントで部屋が使えないとかは最初のページで表示して頂きたい

今後も絵画で利用させてもらおうつもりです

駐車場の有料化はやめてもらいたい。有料化になれば来られないと思う 2件

日曜日に使いたいがイベント?で予約がとれない。(毎月はやれないはずでは?)

近くに安く利用できる美術施設があるのは有難い。月1回の利用なので1つの団体が同じ部屋を使われると

中々予約が取れないので残念。この様な場所を大切に皆で使用出来長く続いて頂けるよう願います

皆、高齢者なので出来る限り椅子の部屋を予約したい

(机をいちいち出し入れするのは重くて年と共に辛くなる←これは私達の勝手ですが)