

枚方市立津田生涯学習市民センター
『利用者アンケート』
集計結果報告書

令和4年度

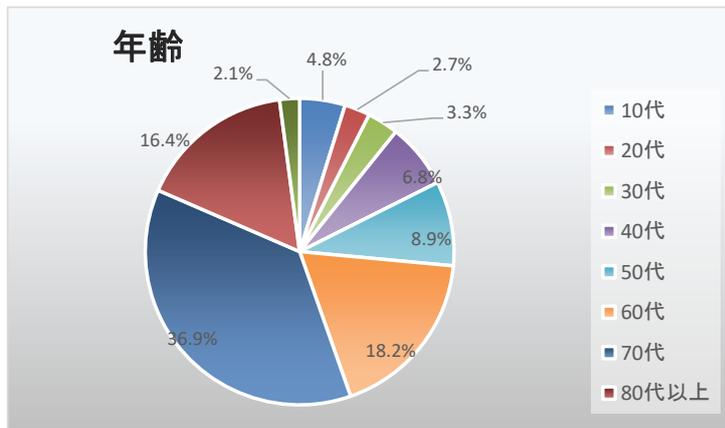
枚方市立津田生涯学習市民センター
指定管理者 大阪ガスビジネスクリエイト株式会社

津田生涯学習市民センター利用者アンケート 集計結果

- 調査期間：令和4年10月1日～令和4年10月31日
- 調査対象者：津田生涯学習市民センター利用者
- 目標サンプル数：336枚
- 調査方法：アンケート用紙配布による利用者時形式
- 調査内容：アンケート用紙参照

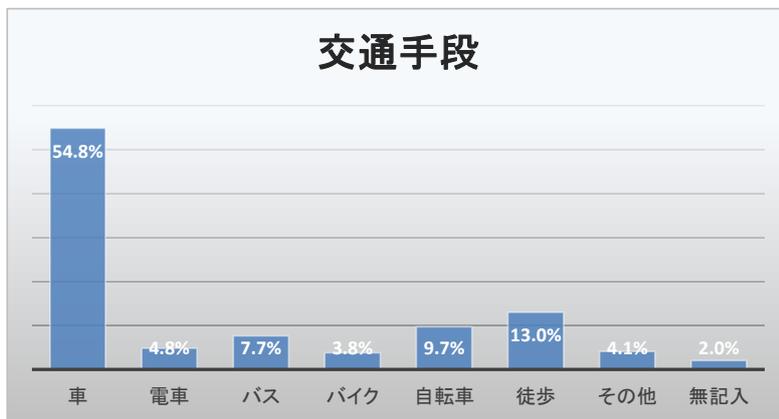
<利用者(回答者)のプロフィール>

1. 利用者の年齢



	N	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%										
全体	336	16	4.8%	9	2.7%	11	3.3%	23	6.8%	30	8.9%	61	18.2%	124	36.9%	55	16.4%	7	2.1%

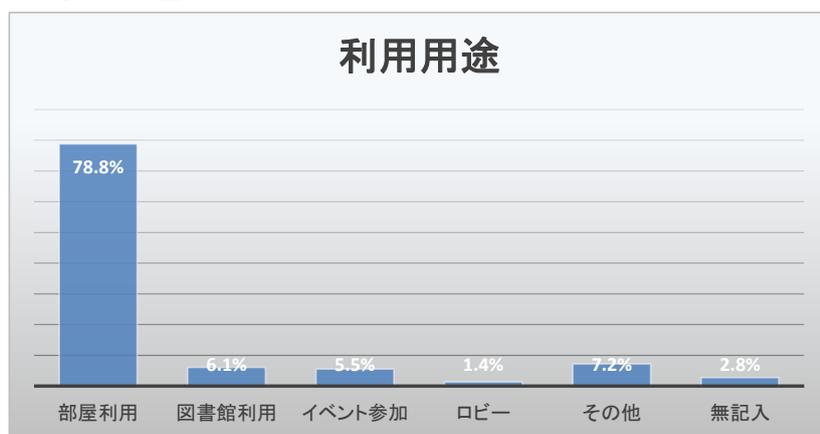
2. センターまでの交通手段



	N	車		電車		バス		バイク		自転車		徒歩		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	392	215	54.8%	19	4.8%	30	7.7%	15	3.8%	38	9.7%	51	13.0%	16	4.1%	8	2.0%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
友人の送り迎え	1						
バス・車	1						

4.利用用途



	N	部屋利用		図書館利用		イベント参加		ロビー		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	363	286	78.8%	22	6.1%	20	5.5%	5	1.4%	26	7.2%	10	2.8%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
サークル	1	詩吟	1				
よみかき	1	毎週のサークル活動	1				
バンド練習	1	おけいこ(着付け)	1				
交流	1	実習	1				
コーラス	5						
ヨガ	1						
教室	2						
パソコン	1						
写真クラブ	1						
お父さんの料理教室	2						
カラオケ	1						
パソコンクラブ	1						
ホール使用	2						
シャンソン教室	1						

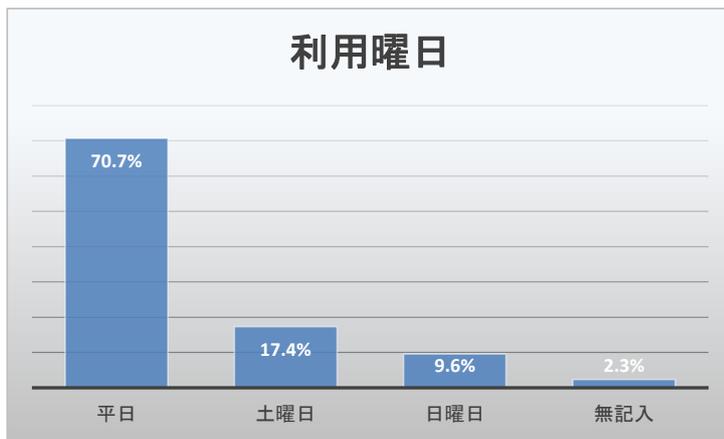
5. 利用部屋



	N	保育室		和室		音楽室		料理室		ホール		録音室		録音室		フリールーム		第1集会室	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	411	27	6.6%	33	8.0%	75	18.2%	22	5.4%	57	13.9%	11	2.7%	66	16.1%	23	5.6%	48	11.7%

	N	第2集会室		第3集会室		図書館	
		実数	%	実数	%	実数	%
全体	411	40	9.7%	1	0.2%	8	1.9%

6. 利用曜日



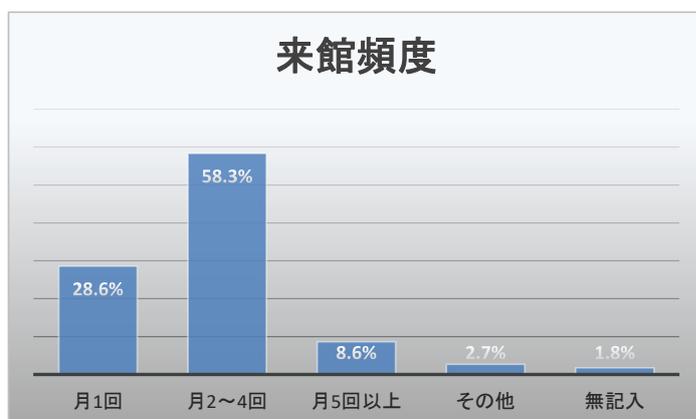
	N	平日		土曜日		日曜日・祝日		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	386	273	70.7%	67	17.4%	37	9.6%	9	2.3%

7. 利用区分



	N	午前		午後		夜間		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	380	167	43.9%	170	44.7%	35	9.2%	8	2.1%

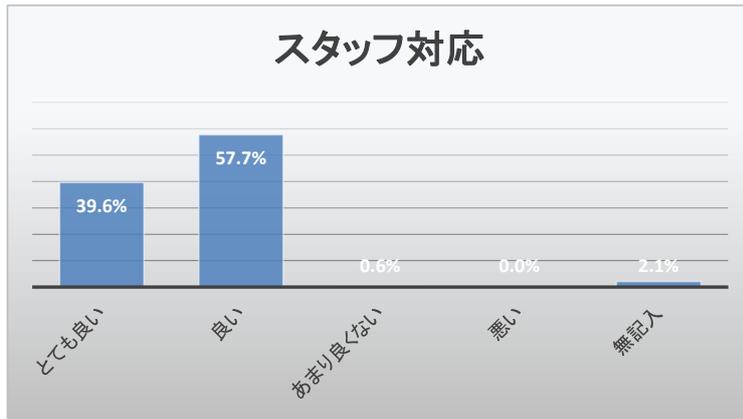
8. 来館頻度



	N	月1回		月2~4回		月5回以上		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	336	96	28.6%	196	58.3%	29	8.6%	9	2.7%	6	1.8%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
週2	1	年2回ほど	1	週1回	1		
毎週	1	年1回	2	2.3か月に1度	1		
2~3ヶ月に1回	1	週4回	1	2.3か月に2度	1		

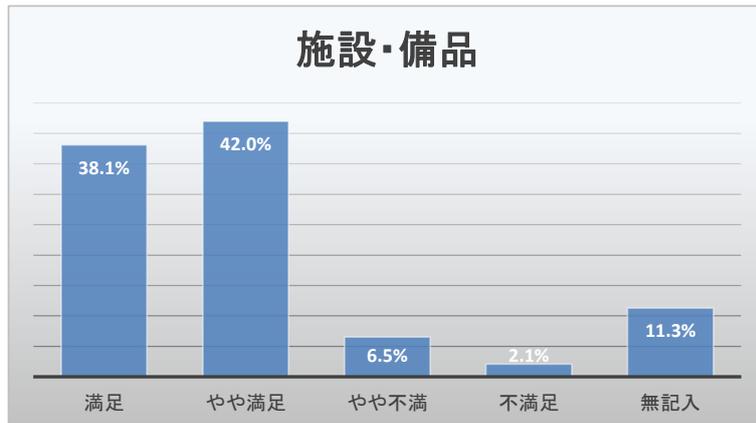
9. スタッフ対応



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	336	133	39.6%	194	57.7%	2	0.6%	0	0.0%	7	2.1%

理由	件数	理由	件数
仕事だからしかたないところもあるが、あまりにも「お役所」的な対応がある	1	丁寧に案内してくれる	1
親切です。	1	いつも笑顔でていねいに説明していただいて助かっています	1
会釈をすると返してくれるため	1	部屋の使用法など詳しく教えて頂ける	1
はきはきしている	1	清潔な設備が整っている	1
気持ちよく挨拶してくださる	1	設備がよく整っている。対応がよく、気持ちが良い。	1
1人怖い方がいました。(女性)	1	皆さん気持ちよく接してくださりありがとうございます。	1
丁寧に対応頂いてます	1	質問時など説明が丁寧にわかりやすいです。	1
速い親切	1	あいさつが大きかった。	1
対応が速い、対応が良い	1	受付の時にとても丁寧に对应いただき、温度調整にも配慮いただいた。	1

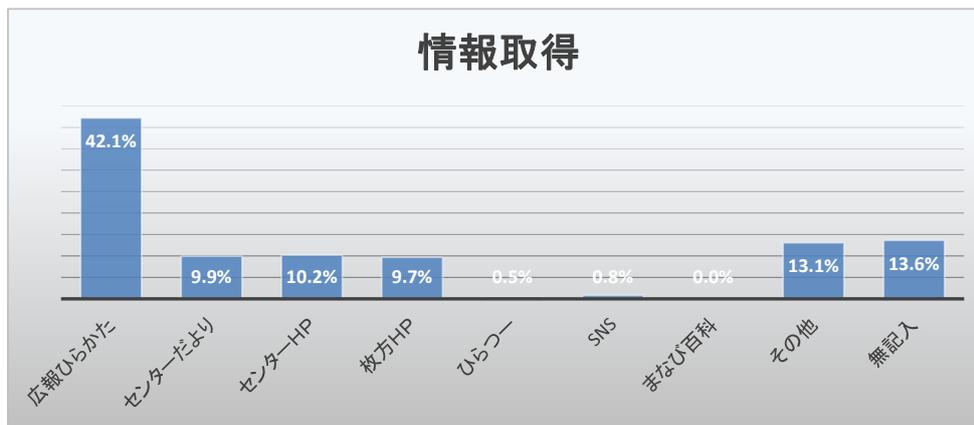
10. 施設・備品



	N	満足		やや満足		やや不満		不満		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	336	128	38.1%	141	42.0%	22	6.5%	7	2.1%	38	11.3%

理由	件数	理由	件数
壁が汚い。作品の撮影をしますが使える壁(背景)が欲しい。	1	スリッパ(和室)	1
鏡を増やして欲しい。	1	設備器不具合のため。	1
ホワイトボード設置してほしいが黒板しかない。	1	棚スペースがほしい。	1
特に不自由なく使えているから。	1	Wi-Fiサービスがどの部屋でも使えるようにしてほしい。	1
図書館の自習室でWiFiが利用できない。香里では可能でした。	1	コンセントが少ない。	1
きたない。	1	音響機器が古い。録音設備を充実させてほしい。	1
駐車スペースが少ない。	2	駐車スペース増。	1
使用したことがないのでわからない。	1	空調がよくない。	1
クーラーの調整がうまくできない	1	ジョインマットの数が少ない(フリールーム使用時)。	1
ネット環境が無い。	1	3階のロビー付近はいつも季節感があり、楽しい。	1
教室の时机を並べるのが高齢になり重くて大変です。壁にくっつけてあるところもあり助かっていますのでなるべくそういう状態をお願いしたいのです。けがとか出る前に対処をお願いします。	1	畳のクズが衣類につく張り替え希望。	1
マット不足。	1	駐車場が暗い。	1
夏は猛暑。冷房をもっと入れてください。	1	集会所にWi-Fiがない。	1
料理室の食器が汚れている時があります。	1	机とイスが多かった。	1

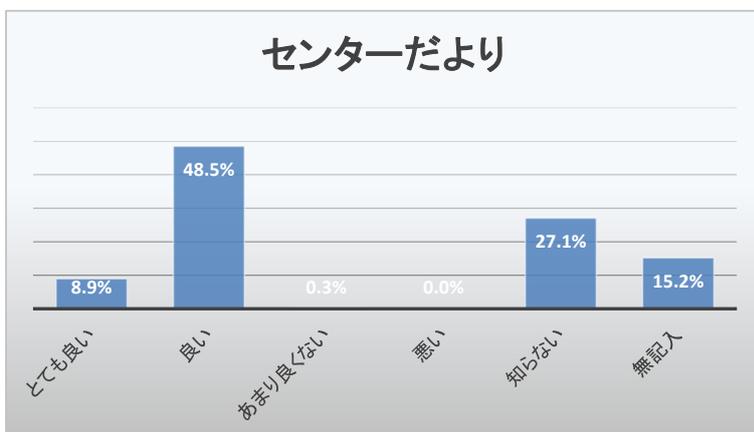
11. 情報取得



	N	広報ひらかた		センターだより		センターHP		枚方市HP		ひらつー		SNS		まなび百科		その他		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	382	161	42.1%	38	9.9%	39	10.2%	37	9.7%	2	0.5%	3	0.8%	0	0.0%	50	13.1%	52	13.6%

その他		件数	その他		件数
見ていない		1	近所		1
知人より		4	人伝		1
友人		15	前から知ってる		1
従来から利用		1	家が近い		1
グループ連絡		1	来館したときの掲示物を読んで知る		1
利用者		1	カラーにより構成もうまく大変読みやすかった		1
チラシ		1	メンテナンスが悪い		1
家の前		1	開設時から利用		1
他教室より移動のため		1			
近所の為、知っていた		1			
習い事		1			
教室		1			
講師の先生、教室の先生から		2			
料理サークル		1			

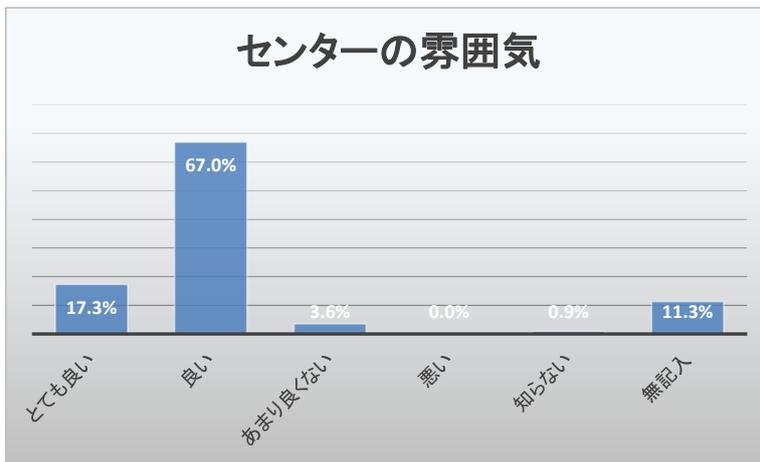
12. センターだより



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	336	30	8.9%	163	48.5%	1	0.3%	0	0.0%	91	27.1%	51	15.2%

理由		件数	理由		件数
きれいなレイアウトだと思う。		1			
わかりやすい。		2			
見る機会がない。		1			
あまり読みません。		1			
あまり読む機会がない。		1			
たまにしか見ない。		1			

13. 受付やロビーの雰囲気



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	336	58	17.3%	225	67.0%	12	3.6%	0	0.0%	3	0.9%	38	11.3%

理由	件数	理由	件数
公のときとは比べ物にならないほどきれい。BGMなどもよい。	1	片付いている。	1
静かであるため。	1	育児、防災、一般、イベント講習など分かれて展示され工夫があり、見たり読んだりでき、わかりやすく伝えられている。	1
魚癒されますね。	1	勉強に集中しやすい雰囲気。	1
季節に合わせた装飾などがされている。	1		
ゆったりしていると思う。	1		
普通。	1		
気を使いすぎ(他人に)。	1		
以前より楽しい。	1		

14. 今後開催希望するイベント



	N	ものづくり		セミナー・講座		運動・健康		子ども・子育て		その他		特になし		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	370	51	13.8%	63	17.0%	65	17.6%	11	3.0%	16	4.3%	105	28.4%	59	15.9%

具体的内容	件数
音楽会	1
歌	1
ミニ・コンサート	1
すぐ満員になる	1
落語・コンサート	1
音楽コンサート	1
音楽	1
舞台借りる	1
ライブ	1
つだ(センター)祭り	1
パソコン	1
落語	1
ワンコインコンサート	1
音楽イベント	1
ロビーにてミニコンサートやちょっとした脳トレなど	1
年間を通して月に1回、年12回お継続した高齢者向き健康体操を企画してほしい。	1

●その他、ご意見・ご要望

- ・いつも音楽室利用させて頂き、ありがとうございます。また、津田南光亭は3年前から参加しています。
- ・備品を借りる際の書類に書く項目が多すぎ。印刷めんどくさい。重複。
- ・スタッフの方も親切でよい。
- ・よろしく願い致します。
- ・いつも快適に利用させて頂けてます。特に不満はありませんが、ごく最近まで、3階ロビーで大きな荷物を抱えた若者が休憩なのか長時間居眠りをされていました。これは、本来の利用目的とは異なると思いますが、どうでしょうか。さらに、また固定客として、老人がロビーで寝そべてWi-Fiを長時間楽しんでおられる。ソファに座りたくても座れないです。なんとかありませんか。
- ・フリールームのエアコンが落ちてきそうで気になります。入り口から一番奥です。
- ・職員さんの応接も親切で感謝しています。
- ・イベントはすぐに満員になるため、入れる隙間がない。
- ・和室について、掃除ができていない。(毎回、終了後されているのか?)
- ・高齢社会に向かって、高齢者が集うスペースがあっても良いのでは。一人高齢者が集う場所は図書室しかない現状で、あとは部屋をかりてグループ活動に入れたい人は個人で利用したい人の活動場所を提供させてあげてほしい。
- ・和室、ゴミが多い。そうじ不足?
- ・いつも有難うございます。(2件)
- ・いつも気持ちよく利用させて頂けてます。ありがとうございます。ただ1点だけ、鍵の返却時間が厳しすぎるように感じます。12時までなのに12時前に鍵返却しても注意されますが、気になってゆっくり使えないので改善してほしい。
- ・人口が老人かしているのを体を動かす運動をもっとふやしてほしいです。
- ・追記 机(テーブル)をたててある分を高齢者には重くて腰痛とかあるのでかべにおいててもいいのなら運ぶのは割と楽です。早急に対処をお願いします。(重複になりますが)
- ・有難うございます
- ・マットを増やして欲しい。
- ・夏休みに図書館を利用させて頂けましたが楽しいイベントがたくさんあり、子供も喜んでおりました。
- ・冷房・暖房、施設をもう少しよくしてほしい。
- ・特にありません。(2件)
- ・勉強されている人々と、休憩場所の低い仕切りがあれば一般の人と使用することができると思う
- ・ライブしてください。
- ・毎月体操でお部屋を使わせていただいておりますが、お掃除もいきとどいて、気持ちよく使わせてもらっています。
- ・Wi-Fiがどの部屋でも使えるようにしてほしいです。(2件)
- ・Wi-Fiが使えるとよい。
- ・Wi-Fiが使えるところをもっと欲しい
- ・Wi-Fiの使用範囲が狭すぎる
- ・いつもお世話になっております。
- ・空調設備の改善をお願いしたい。
- ・マットをもっと増やして欲しいです。
- ・床、ジョインマットの増備を希望します。
- ・使用時間の規制が厳しく、コロナ間片付けに時間がかかる事考慮して1~2分の遅れは良しとして頂きたく思います。
- ・「ひよこ」手話サークル私たちは耳が不自由です。スタッフの対応は手話でコミュニケーションを通じたいです。スタッフの人たちの手話を表わす。やってもらいたいです。
- ・特にありません。長らくの利用により感謝しております。
- ・体操で和室を月4回利用しています。たたみも古くなりささくれがあり体操服に細かくささって皆困っております。畳でありながら素材が傷みにくいものに新しく変えて頂きたい。