

令和5年度 定期モニタリング評価表（中間）

施設名	枚方市立香里ヶ丘図書館 ・香里ヶ丘中央公園みどりの広場	所管部署 (連絡先)	総合教育部 中央図書館 みち・みどり室 工事委託課	令和5年11月実施
-----	--------------------------------	---------------	------------------------------	-----------

この定期モニタリングでは、以下の表の評価項目・視点により確認を行いました。

評価項目	評価の視点
1 業務の履行状況	事業・業務等が適正に実施されているか否かについて、実施状況・実施体制を確認します。
(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	市民ニーズの把握・対応状況 アンケート調査等の実施により、市民（利用者）のニーズを把握し、その結果を踏まえて改善を行います。
(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	経済性 料金収入や委託料等の収支状況について、当初の収支計画と乖離がないか、適正な内容となっているかについて確認します。
(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	サービス水準 指定管理者によるサービス水準が適切なものとなっているかについて確認します。
(4) 改善指示等への対応状況	リスクマネジメント 緊急事態発生時や機器・設備故障時等における対応状況や、対応体制・対応方法について確認します。
2 業務の継続性・安定性	指定管理者の財務状況が継続的、安定的にサービスを提供できる状態にあるかについて確認します。

施設の概要等			
所在地	枚方市香里ヶ丘4丁目2-1		
設置目的	<p>【香里ヶ丘図書館】 図書その他必要な資料を収集し、整理し、及び保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、余暇活動等に資するため、図書館法の規定に基づく図書館を設置する。</p> <p>【香里ヶ丘中央公園みどりの広場】 公共の福祉の増進に資することを目的とする。</p>	主な業務内容	<p>【図書館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 教育と文化の発展に係る図書館事業の実施に関すること。 ・ 読書案内及びレファレンスに関すること。 ・ 図書館資料の選択、貸出、整理、修理、保存及び除籍に関すること。 <p>【香里ヶ丘中央公園みどりの広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 樹木等の維持管理、広場の利用促進に関すること。
指定管理期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日 (2023年4月1日から2028年3月31日)		

指定管理者			
名称 (JVの場合はグループ名)	図書館流通センター・長谷工コミュニティ共同事業体	代表団体 (JVの場合)	代表団体：株式会社図書館流通センター
所在地(JVの場合は代表団体の所在地)	東京都文京区大塚三丁目1番1号	構成団体 (JVの場合)	株式会社長谷工コミュニティ

1 業務の履行状況

(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
5	計画以上に独自の新たなサービスを提供し、特に良好な管理運営を行っている。
4	計画以上の良好な管理運営を行っている。
3	計画どおりの適正な管理運営を行っている。
2	一部計画どおりにできていない、又は改善が必要であるが、概ね適切な管理運営を行っている。
1	全く計画どおりにできていない、又は一部不適切な管理運営が行われている。

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
【施設の経営方針に関する事項】				
①施設の現状に対する考え方及び将来展望				
施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている（確認事項9）				
・基本的な図書館サービスの継承と広場との一体的な運営による香里ヶ丘地域の魅力向上となる積極的な取り組み。	3	・第9圏域住まい地域連絡会に参加し、地域住民の活動拠点となるように展開中です。 ・UR香里団地D-1敷地内の広場活用に向けて会議に参加。11月26日地域イベント実施に合わせた連携協力予定。	3	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって地域の魅力向上に繋がる事業展開を期待する。

<p>・新時代に役立つ図書館づくりとウィズコロナをふまえた市民交流・公園連携の事業展開。</p>	<p>3</p>	<p>・令和5年4月よりバーチャル香里ヶ丘図書館をHPで公開。利用者サービスの向上に繋げている。</p>	<p>3</p> <p>バーチャル図書館の取組みは実際に見学できない場合はもちろんのこと、見学前の事前学習での活用、また、施設の問い合わせにも有効活用されており、高評価を得ている点を評価する。今後、公園との連携や市民交流の視点も取り入れたものにブラッシュアップされることを期待する。</p>
--	----------	--	---

②施設運営に関する計画

(ア) 管理経費・管理体制の提案

施設の利用の向上に関する計画が提案されている（確認事項11）

<p>・植物の活用事業（イベント）の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・5月19日に東側自習席前にゴーヤで緑のカーテンを設置、緑化空間を演出しています。7月22日に、ゴーヤの収穫体験会を実施しました。参加者：子ども5名、大人3名。 ・9月24日に「リアルミッケ！よつばのクローバーをさがせ！！」を実施しました。今後も継続してもらえるように、四葉を持参してくれた子どもには読書シートに四葉ハンコを1つ押印します。参加者：子ども6名、大人4名。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 ゴーヤの収穫体験会、よつばのクローバーさがし、ともに工夫されており評価できる。 また、緑のカーテン等の植物活用事業は、居心地の良い空間や建物の省エネ、子どもたちの自然活動体験にもつながるため、今後も計画の趣旨にそってより魅力的なイベントを実施されることを期待する。</p>
<p>・工作教室の定期開催。</p>	<p>3</p>	<p>・8月6日に「こども電気工作教室」備長炭電池の工作を通して電気が発生するしくみを学ぶ教室を実施しました。参加者：子ども19名、大人2名。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も計画の趣旨にそって、いろいろな年齢層が楽しめる魅力的なイベントを実施されることを期待する。</p>

<p>・オンラインによる学校の図書館見学や職場体験。</p>	<p>3</p>	<p>・近隣小学校の図書館見学、訪問おはなし会を、積極的に受け入れを行い、児童らにとって、より図書館を身近に感じてもらえるようなアプローチを行うとともに、4月に開始した「バーチャル香里ヶ丘図書館」も活用し、リアル見学前の事前学習や、普段は見るできない書庫を覗いてもらうなど、図書館の利用案内にも役立てています。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後、データ更新やコンテンツの追加などの対応にも期待する。</p>
<p>・図書館俳句コンテストの実施。</p>	<p>4</p>	<p>・雑誌「現代俳句」とのコラボ「図書館俳句ポスト」を設置しています。 4月～9月実績：171枚、計256句。 現代俳句に佳作＆入選実績：15句。 ・9月14日に「初心者向け俳句講座」実施。参加者14名。発表の場を設けることで、参加者同士の会話も弾み、更なる発表意欲を促進する効果が得られました。</p>	<p>4</p>	<p>年々応募数も増加し、レベルも上がっている。また、初心者講座も実施され、発表の場を設けるなど参加者同士の交流の場となっていることも含めて評価できる。 施設の利用向上、市民の生涯学習の場となる取組として、今後も更なる発展を期待する。</p>
<p>・あおぞらおはなし会での自然活動プログラムの実施。</p>	<p>3</p>	<p>・あおぞらおはなし会を4月29日、5月6日、20日、6月3日に実施しました。参加者：子ども35名、大人23名、計58名。</p>	<p>3</p>	<p>あおぞらおはなし会の拡大版として開催された「クリーンライブラリー」など公園の自然環境を活用した事業を評価する。 今後も事業計画書で提案いただいている自然活動プログラムの視点を取り入れた魅力的なおはなし会の実施を期待する。</p>
<p>・防災ピクニック等、住民参加型による事業の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・9月24日「リアルミッケ！よつばのクローバーをさがせ！！」を実施しました。参加者とともにみどりの広場のゴミ拾いを行い、芝生の保全に努めました。参加者：子ども6名、大人4名。</p>	<p>3</p>	<p>今後も事業計画で提案いただいている防災ピクニックなどの魅力的な事業を実施されることを期待する。</p>

関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている（確認事項12）				
・関係法令や枚方市立図書館条例について理解するための研修の実施。	3	・地方自治法をはじめ、枚方市図書館条例、枚方市都市公園条例他、関係法令を遵守した管理運営を行っています。図書館の基本的な法令や「図書館の自由に関する宣言」「図書館員の倫理綱領」等、運営に関する指針・綱領等は、スタッフ全員が携行する「ライブラリースタッフハンドブック」に記載し、入社時の必要研修等で理解を図っています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・入社時研修及びスタッフ研修の実施。	3	・入社ガイダンス、新人研修、テーマ別研修、レベルアップ研修、ステップアップ研修を職層、経験に応じて実施しています。令和5年度については、コロナ感染予防対策をふまえ、オンラインによる研修をメインに実施しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者及び有資格者を適正に配置するとともに、利用者サービス向上、効率的・効果的な管理運営の観点から踏まえた実施体制等について提案されている（確認事項13）				
・企業のスケールメリットを活かした繁忙期対応。	3	・夏季繁忙時には配架専任スタッフ1人を配置しました。同一自治体内でも、応援体制を構築しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、混雑状況に応じ、弾力的な人員配置、他館スタッフのバックアップ等、繁忙期の支援体制の構築を行っていることを評価する。
・適正な人員配置。	3	・フルスタッフ15人、シェアスタッフ3人、計18人の組み合わせでイベント開催時に必要な人員を確保しています。司書率77.7%（9月30日現在）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・利用者サービス向上、効率的かつ効果的な管理運営を目指す多様な研修の実施。	3	・7月4日「図書館でのSNS web活用」、8月21日「レファレンス：事例研修」、9月15日「論理的なコミュニケーション講座」などスタッフの習熟度に合わせて研修を実施しました。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

(イ) 改善提案

図書館の新規登録者を増やすための取組が提案されている（確認事項14）

図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されている（確認事項15）

<p>・利用促進強化月間を設定するなど、取組みの周知、来館促進企画、読書意欲の喚起を行い、新規登録者数、貸出冊数の増加に努める。</p>	<p>3</p>	<p>・秋の読書週間に向けて、蹉跎・牧野合同で、新オリジナル葉を作成準備中です。（イラストレーションチェック・黒岩多貴子氏デザイン）</p>	<p>3</p> <p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「新オリジナル葉」については、取組みの趣旨に沿って効果的かつできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・近隣に広報誌やチラシ等をポスティング。</p>	<p>3</p>	<p>・第9圏域 住まい地域連絡会に参加し、イベントチラシの掲示を配布を依頼しています。</p>	<p>3</p> <p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 ポスティングについては、開館5周年等の機会に検討中とのことで今後の効果的な実施に期待する。</p>
<p>・香里ヶ丘のお誕生日会（毎月開催）</p>	<p>-</p>	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	<p>-</p> <p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「香里ヶ丘のお誕生日会」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・住民同士の学びの交流（月2回実施）。</p>	<p>-</p>	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	<p>-</p> <p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「住民同士の学びの交流」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>

<p>・本の貸出にプラスアルファの楽しみを加味する工夫。（ガチャマシーン、住民参加による箱庭図書館制作、「この本見てつくりました」展示等）。</p>	3	<p>・下期に開催予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「本の貸出にプラスアルファの楽しみを加味する事業」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・ファスト・ライブラリー（テーマ別にセレクトした本をパッケージ化して貸出）の実施。</p>	3	<p>・下期に開催予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「ファスト・ライブラリー」については、ニーズも意識した魅力的な事業となるよう効果的に実施することを期待する。</p>
<p>利用者サービス向上の観点から、設置目的等を踏まえた備品の貸出などのサービスが提案されている（確認事項16） 施設・備品等について、図書館又は広場の魅力アップのための具体的なアイデアが提案されている（確認事項17）</p>				
<p>・利用者サービス向上・魅力向上のための備品の貸出。（ブックカート、館内貸出用タブレット、モバイルバッテリースポット設置、ポップアップ簡易テント、充電式サーキュレーター、子どもの外遊びのための運動遊具や玩具等）</p>	4	<p>・7月29日より、みどりの広場備品（遊具）貸出サービスを開始。利用満足度、今後の備品購入に際しての参考とするため、使用後のアンケート協力をお願いしています。各備品のリピーターも存在し、テントやレジャーシートを使用して、家族、友人とお昼を囲むなど、新たな公園利用が生まれています。 7月～9月実績： ・ポップアップテント：13回 ・サーキュレーター：12回 ・なわとび：14回 ・ミニダーツ：11回 ・バトミントン（大・中・小）：11回 ・レジャーシート：14回</p>	4	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 バドミントンなどの貸出し備品の種類を増やし、利用も上がってきているところを評価する。今後も利用者ニーズの把握に努めていただき、要望のあるモルックなども加えて、さらなる利用増を期待する。</p>

図書館2階多目的室の活用（空き時間の自学自習タイム等）について提案されている（確認事項18）				
<p>・利用者層のニーズや社会状況に合わせた柔軟な諸室の活用。</p>	4	<p>・多目的室1を、月曜日～金曜日は15：00～21：00、土曜日は12：00～21：00、日曜日・祝日、3学期の休みは終日、そして定期テスト前の土曜日は終日、自学・自習タイム（PC使用OK）として活用しています。</p> <p>令和5年4月～9月 利用数：1F：5,021件、2F：5,834件 計10,855件。（前年比14%増）。（令和4年4月～9月：1F：4,611件、2F：4,885件 計9,496件）</p> <p>・自習席の需要が高まっており、定期テスト前には空き室があった場合は、自学・自習タイムに活用しています。</p>	4	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p> <p>自学自習の場の需要が益々高まっており、諸室に空き室が出た場合の自習室活用など、柔軟な運営は評価できる。</p>
<p>・部屋の利用から施設料やイベント参加につながる取り組み。</p>	3	<p>6月4日に「あおぞらヨガ体験会」を実施しました。体験会をきっかけとして、多目的室使用団体サークルの会員増にも繋がりました。</p> <p>参加者：大人18名</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p> <p>元々思ってもいなかったヨガ体験会の参加者が、先生を求めて他の団体サークル活動に参加されるということがあり、今後、写真や俳句でも、同じような繋がりが広がっていくことを期待したい。</p>
利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されている（確認事項19）				
<p>・経験・体験の機会の提供。</p>	3	<p>・8月23日「あそぼう！ボードゲームで！！」香里ヶ丘こどもボードゲームクラブWITH Eの協力を得てイベントを実施。子ども達が主となり、参加者にゲームの遊び方を指導。図書館資料『ミッケ！』シリーズを用いたゲームなど、参加者同士の交流が生まれた。参加者：子ども23名、大人11名 計35名。</p> <p>・毎年好評いただいている「大人の塗り絵教室」を11月に実施予定。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p> <p>団体サークル活動参加者が、講師を求めて他の団体サークル活動に参加されるといった交流が生まれており、今後、別のイベントでも、同じような繋がりが広がっていくことを期待する。</p>

<p>・課題解決支援を目的としたイベントの実施。(セミナー・交流イベント、情報検索・リテラシー講座等)</p>	3	<p>・10月から3か月連続講座「健康講座 女性特有のがんとリンパ浮腫」を実施予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしている判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「健康講座 女性特有のがんとリンパ浮腫」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>(ウ) 事業提案</p>				
<p>ウィズコロナの観点から、SNS・動画配信サービス等を活用した事業が提案されている (確認事項20)</p>				
<p>・バーチャル図書館の構築</p>	4	<p>・令和5年4月よりバーチャル香里ヶ丘図書館をHPで公開。インターネット上で、図書館閲覧室内や多目的室の様子を見ることができ、貸室の利用をご検討の方にも非来館で見学、案内が可能になっています。 ・開館中で図書館見学が難しい場所については、バーチャル図書館で案内しています。 ・学校での事前学習にもご利用いただいています。</p>	4	<p>本市要求事項水準を満たしている判断できる。 バーチャル図書館の取組みは実際に見学できない場合はもちろんのこと、見学前の事前学習での活用、また、施設の問い合わせにも有効活用されており、高評価を得ている点を評価する。 今後、データの更新、コンテンツ等の対応も期待する。</p>
<p>・SNSの活用、住民参加型の公式YouTubeチャンネルの開設。</p>	-	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	-	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしている判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「SNSの活用、住民参加型の公式YouTubeチャンネルの開設」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・リアルイベントの配信・オンラインイベントの実施。</p>	-	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	-	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしている判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「リアルイベントの配信・オンラインイベントの実施」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>

図書館1階香里ヶ丘ギャラリーの活用方法（展示作品募集・市民の作品展示コーナーなど）や備品購入等による整備について提案されている（確認事項21）
 香里ヶ丘地区の拠点施設として、地域の活性化に資する事業が提案されている（確認事項22）

<p>・商業施設との連携。</p>	<p>3</p>	<p>・近隣商店街CORiOが夏祭りで設置した七夕の笹飾りを期間終了後、図書館正面の植栽に移設（7月10日～23日）、来館者に楽しんでいただきました。</p>	<p>3</p>	<p>今後も計画の趣旨にそってより魅力的な事業を実施されることを期待する。</p>
<p>・ボランティアとの連携。（ギャラリー活用）</p>	<p>3</p>	<p>・第4土曜日「ほっとホット絵本」おはなし会 ・偶数月第3日曜日「おはなしソラシド」おはなし会 ・「枚方おはなしを語る会」ストーリーテリング</p>	<p>3</p>	<p>今後も計画の趣旨にそってよりギャラリーを活用した魅力的なイベントを実施されることを期待する。</p>
<p>・URコミュニティ大阪住まいセンターとの連携。（ギャラリー活用）</p>	<p>-</p>	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	<p>-</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「URコミュニティ大阪住まいセンターとの連携」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・地域サークルとの包括的な連携。（写真サークルとの連携事業等）</p>	<p>3</p>	<p>・市民作品展示 4月13日～20日「大橋謙三第1回作品展 切り絵と型染絵」開催。 6月1日～14日「チューリップ絵本原画展示 & 四季の風景」開催。 利用者からも大変好評で次回開催を望む声も多数いただきました。 ・11月26日「初心者写真教室」を実施予定。</p>	<p>4</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 団体サークル活動参加者が、他の団体サークル活動に参加するといった交流が生まれていることを評価する。 今後、別のイベントでも、同じような繋がりが広がっていくことを期待する。</p>

図書館と公園の機能連携を視野に入れた、図書館と広場との一体的な運営が提案されている（確認事項23）

<p>・図書館と公園の特徴を活かした地域活性化と非来館者の利用促進。（年4回以上開催）</p>	4	<p>・4月29日「グリーンライブラリー」を実施しました。参加者：子ども48名、大人32名。 ・6月4日「あおぞらヨガ体験会」を実施しました。参加者：大人18名 ・9月24日「リアルミッケ！よつばのクローバーをさがせ！！」を実施しました。参加者：子ども6名、大人4名。 ・3月「野鳥講座・バードウォッチング」実施予定。 ・各イベント参加を通じて、初来館の方には、新規登録をご案内して、新たな利用者獲得につなげています。</p>	3	<p>図書館と広場の特徴をいかし、新たな利用者獲得につながる事業の企画・実施されていることを評価する。 今後も計画の趣旨にそって図書館資料の活用と広場でのふれあい促進できるような魅力的な事業を企画・実施されることを期待する。</p>
<p>・公園で本を読もう、赤ちゃん図書館＆公園デビュー、季節の自然に親しもうの実施。</p>	3	<p>・10月18日「あおぞらあかちゃんおはなし会」を実施予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「あおぞらあかちゃんおはなし会」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>・夜の公園と図書館を活用したイベントの実施。</p>	-	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	-	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「夜の公園と図書館を活用したイベントの実施」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・公園での健康イベントの実施。</p>	3	<p>・開放感のある、みどりの広場の芝生の上で6月4日「あおぞらヨガ体験会」を実施しました。参加者：大人18名。 参加者募集に合わせて、館内でも関連本展示を行いました。広場でのイベントや、読書に使用いただけるレジャーシートの貸出も行っています。</p>	3	<p>多数の市民に参加いただいております。みどりの広場の利活用を推進している。 今後も計画の趣旨にそってより魅力的なイベントを実施されることを期待する。</p>

<p>・野鳥講座の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・3月24日「野鳥講座・バードウォッチング」を開催予定。</p>	<p>3</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「野鳥講座・バードウォッチング」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>・星空観察会の実施。</p>	<p>-</p>	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	<p>-</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「星空観察会の実施」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向け行事が具体的に提案されている（確認事項24）</p>				
<p>・おはなし会（週1～2回以上）。</p>	<p>3</p>	<p>4月～9月、40回実施しました。 参加者：子ども313名、大人270名、計583名</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・青空おはなし会（年8回以上）。</p>	<p>3</p>	<p>・あおぞらおはなし会を4月29日、5月6日、20日、6月3日に実施しました。 参加者：子ども35名、大人23名、計58名</p>	<p>3</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、仕様書で定めたとおりの回数については、適正に実施されることを期待する。</p>
<p>・乳幼児向けおはなし会、パパと一緒にのおはなし会、子どもブックトークライブの実施</p>	<p>4</p>	<p>・「あかちゃんおはなし会」を第3水曜日に実施しました。 4月～9月参加者：子ども34名、大人32名、計66名。30歳代と乳幼児（子育て世代）の新規登録者が増加しました。 ・8月12日「こわいおはなし会」2階多目的室で実施しました。 参加者：子ども53名、大人43名、計96名（前年比5割増） ・11月「あおぞらおいさんおはなし会」を実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「あおぞらおいさんおはなし会」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>

<p>・児童向けデジタル絵本をつくろう、親子読書感想文応援講座、おすすめ本コーナー開設。</p>	-	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	-	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「児童向けデジタル絵本をつくろう」「親子読書感想文応援講座」「おすすめ本コーナー開設」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・YA向けYAコーナーの充実、図書委員との協同企画、YAおすすめ本棚づくり。</p>	3	<p>・11月に第四中学校の職場体験でPOP作成を予定、発表の場として談話広場でビブリオトークを実施予定。 ・4月YAコーナーに乙女の本棚を設置。 2024年2月ギャラリー展示予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「第四中学校 職場体験」「ビブリオトーク」「ギャラリー展示」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>一般成人を対象とした図書館読書振興事業が具体的に提案されている（確認事項25） ウィズコロナの観点から、電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている（確認事項26）</p>				
<p>・本や情報を通じた出会いの場、世代間交流の場の創出。</p>	3	<p>・下期に、利用者から募集を募り箱庭図書館制作予定。</p>	3	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「箱庭図書館」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>・一般成人を対象にした本でつながる「香里ヶ丘の本棚」の常時展示。</p>	-	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	-	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「一般成人を対象にした本でつながる「香里ヶ丘の本棚」の常時展示」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>

・本と人につながる読書会、文学講座、朗読・おはなし会の実施。	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「本と人につながる読書会」「文学講座」「朗読・おはなし会の実施」については、できるだけ早期に実施することを期待する。
・電子図書館体験イベントの開催。	3	・下期に開催予定。	3	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「電子図書館体験イベント」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。
・電子図書館活用インストラクター認定講座の開催。	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「電子図書館活用インストラクター認定講座」については、できるだけ早期に実施することを期待する。

(工) 利用者対応提案

セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている（確認事項27）

・市民ニーズの把握と運営への反映。	3	・10月1日から10月14日まで「香里ヶ丘図書館に関するアンケート」を実施予定。 ・評価については館内整理日の全体MTGで共有して改善に努めています。また、行事实施の際には必ずアンケートを実施して、利用者ニーズの把握に努めています。	3	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も利用者からの声や社会情勢変化によるニーズへの対応を期待する。
・子どもおたよりコーナーの開設（子どもアンケートの実施）。	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「子どもおたよりコーナーの開設（子どもアンケートの実施）」については、できるだけ早期に実施することを期待する。

・WEBアンケート等の実施。	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「WEBアンケート等の実施」については、できるだけ早期に実施することを期待する。
・イベント、特集展示アンケートの実施。	3	・9月1日～24日まで絵本『キャンピングカーのたび』（福音館書店）の大型パネルと関連本をギャラリー展示。小学生から80代まで9割の方よりご満足の回答をいただきました。	3	今後も利用者ニーズを把握する手段として大いに活用し、サービス向上に繋がられることを期待する。

利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている（確認事項28）

利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている（確認事項29）

・事例に基づいたマニュアルの整備と研修の実施。	3	・「TRC危機管理マニュアル」及び緊急連絡網を整備しています。また災害時に備えて、施設内外の安全確認を行うための初動調査チェック表を整備しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。今後もマニュアルに基づいた研修等を効果的に実施されることを期待する。
・館内の定期巡回の実施。	3	・図書館施設・みどりの広場を定期的（午前1回、午後2回、夜間1回）に巡回を行っています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・危機管理研修・訓練計画の策定。	3	・館内整理日MTG、8月28日消防訓練の機会に、危機管理マニュアルに沿ったロールプレイング形式の研修を実施しました。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

	<p>・研修・訓練の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・TRC安否確認送受信訓練を9月21日に実施しました。 ・長谷工安否確認・物件被災状況一時確認訓練を10月27日に実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
--	-------------------	----------	--	----------	-------------------------------

利用者に対する接遇対応向上について研修計画等が提案されている（確認事項30）

業務に従事する者が、人権について正しい認識をもって業務を遂行できるよう、人権研修について提案されている（確認事項31）

・接遇研修の実施。	3	・館内整理日MTG、5月23日接遇研修を実施しました。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・アグレッシブホスピタリティ研修の実施。	-	・次年度以降に実施予定。	-	事業計画書で提案いただいている「アグレッシブホスピタリティ研修」については、できるだけ早期に実施することを期待する。
・立場や状況に配慮した接遇・サービスの実施。	3	・10月よりLLブックコーナーを設置予定。	3	現在未実施であるが、適正な実施を期待する。

【施設の管理に関する事項】

関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている（確認事項32）

・法定資格者の選任と法定点検の実施。	3	・防火管理者・電気主任技術者を選任し、枚方消防署及び中部近畿産業保安監督部近畿支部に届出済みです。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・適切な保守点検の実施。	3	・毎月1回、設備機器チェックリストを用いて巡回設備点検を実施しています。 ・第三者委託の承認を得たうえで、専門業者に定期点検を委託して行っています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている（確認事項33）

施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている。（確認事項34）

・みどりの広場の維持管理業務年間計画表の作成。	3	・修繕計画・実績表を作成しています。	3	計画通り実施している。
・植栽や芝生広場の維持管理の実施	3	・植栽管理委託先と協議し、年度計画を作成の上適切に実施しています。また、日常清掃と共に、正面の植栽や芝生、のり面、みどりの広場の芝生などに水やりを適宜実施しています。	3	芝生の生育状況については、雑草の繁茂が目立ち始めているため適切に処置されたい。のり面の植栽については着実な灌水を行い、良好な景観の維持に努められたい。

・適正な廃棄物の取り扱い。	3	・所定の保管場所で廃棄物を分別し、廃棄物収集運搬許可業者に依頼して排出・処理をしています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
備品管理にあたり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている（確認事項35）				
・備品管理簿の作成及び更新、また修繕と更新。	3	・枚方市備品等無償使用可能一覧表及びTRC管理物品一覧を整備し、内容変更があった場合には、随時更新を行い適正に管理しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・消耗品の管理。	3	・管理簿を作成し、適正に管理しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電などエネルギー対策が具体的に提案されている（確認事項36）				
・廃棄物管理責任者講習の受講等、環境問題についての新たな情報知識の習得の積極的な推進。	3	・所定の保管場所で廃棄物を分別し、廃棄物収集運搬許可業者に依頼して排出・処理をしています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・コスト削減につながる活動や修繕。	3	・開館前、閉館後は必要箇所のみ照明を点灯、空調も推奨設定温度を心掛けています。事務室ではゴミ箱を分別するように設置して、リサイクルへの意識付けを行っています。また、使用済みの用紙類は古紙回収に回しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・来館者に向けた啓蒙活動。	3	・1F正面玄関にデジタルサイネージ、「ひらかた 夏エコライフキャンペーン」などの市の啓発情報を発信しています。 ・庁内報への掲載、チラシ配布。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

業務仕様書の内容に従い、適切なW i - F i 環境が明確に示されている（確認事項37）

業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている。（確認事項38）

<p>・「W i - F i 提供者向けセキュリティ対策の手引き」を踏まえた適正な管理。</p>	<p>3</p>	<p>・適正な管理に努めています。 ・2F多目的室1、2及び1F開架フロアでFREE WiFiを提供しています。 4月～9月実績：282,064件</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・感染症の拡大防止策の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・コロナ感染防止のため、机・椅子・書架・ドア・手すりなど、人が接触する箇所の消毒も実施しています。 ・4月に個室洋室トイレ（8箇所、子どもトイレ含む）に便座除菌クリーナー用ディスペンサー設置）</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

枚方市情報開条列の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている（確認事項39）

<p>・公式ホームページ・SNSによる施設の情報発信</p>	<p>3</p>	<p>公平性、透明性、迅速性をもって対応しています。実施した利用者アンケートの集計結果を館内掲示、公式ホームページ、Instagramに掲載し、どなたでも自由に閲覧いただけるように環境を整えています。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、InstagramをはじめとするSNSでの発信については、様々なコンテンツも発信しており評価する。今後もSNS等を活用した事業の拡大を期待する。</p>
<p>・市民と施設との信頼関係の構築</p>	<p>3</p>	<p>・情報の公開と保護を適正に行い、情報公開請求に対応します。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・請求に対する真摯な姿勢と自治体との協調。</p>	<p>3</p>	<p>・請求者の知る権利と市民の情報保護の両方の観点に配慮し、自治体と協調して行います。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・開示・非開示における個人情報等の十分な配慮。</p>	<p>3</p>	<p>・生命・身体・財産、その他の権利を侵害する恐れがある場合は、また、他の法令に違反する恐れがある場合には、十分に配慮し、検討します。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている（確認事項40）

<p>・個人情報保護研修の実施。</p>	<p>3</p>	<p>【（株）図書館流通センター】 ・入社時研修、新人研修で実施し、年に1回プライバシーマーク研修（テスト付）を9月13日に実施しました。 【（株）長谷工コミュニティ】 ・入社時研修、新人研修で実施し、年に1回プライバシーマークeラーニング研修（テスト付）を9月13日～9月29日に実施しました。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・社内監査チームによる定期監査。</p>	<p>3</p>	<p>・個人情報保護チェックリストを年に1回内部監査時に更新しています。 【（株）図書館流通センター】 ・「人事・労務」、「運営・会計」、「個人情報保護」に関する内部監査を10月20日に実施予定。 【（株）長谷工コミュニティ】 ・「人事・労務」、「運営・会計」、「個人情報保護」に関する内部監査を10月30日～11月22日に実施予定。 ・「下請法監査」に関する内部監査を7月12日～7月31日に実施しました。 ・「リスク監査」に関する内部監査を11月1日～12月8日に実施予定です。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

緊急時・防犯。防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている（確認事項41）

<p>・危機管理マニュアルの作成</p>	<p>3</p>	<p>・危機管理マニュアルを作成し、全国の運営経験で得た実践的な専用テキストで研修を行っています。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
----------------------	----------	---	----------	-------------------------------

緊急事態宣言発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている（確認事項42）				
・緊急事態発生時における危機管理体制の構築。	3	・図書館施設及びみどりの広場で活用できる「初動調査チェック表」を作成し、緊急時に備えています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・緊急時の指揮系統と連絡系統図の作成。	3	・緊急時には、常時連絡が取れるように総括責任者、各社担当者及び施設管理に係る24時間対応可能な連絡先一覧を作成しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容になっている（確認事項43）				
・共同事業体協定書に役割分担を定めるほか、別途、契約等の手続きを行い、リスク分担を明確にしているか。	3	・リスク分担表をもとに、リスクの内容、負担者を理解し、適正に手続きを行います。 ・事前に各社間で意見交換を行い、事前にリスクヘッジできる関係を構築しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・各社業務に対して施設賠償保険等に加入している。	3	・加入しています。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されている（確認事項44）				
・各種香里ヶ丘エリア地域活性化事業の実施。	3	・4月29日「グリーンライブラリー」、8月23日「あそぼう！ボードゲームで！！」を開催しました。 ・下期にUR都市機構協カイベントにおいて地域連携事業を実施予定です。	3	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 隣接している商業施設や集合住宅等、立地をいかした地域連携および新規利用者の開拓を期待する。
・各種生涯学習事業の実施。	3	・6月、4回連続講座「初心者向けずし字講座」実施。のべ参加者：46名。 ・11月3日「大人の塗り絵教室」実施予定。 ・1月4～6日「としょかん福袋」提供予定。 ・2月「鉄道おもしろ講座」実施予定。	3	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「大人の塗り絵教室」「としょかん福袋」「鉄道おもしろ講座」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。

<p>・各種保育園、幼稚園、学校との連携事業の実施。</p>	<p>3</p>	<p>・6月、香陽小学校図書館見学受入。10月以降に開成小学校、五常小学校・川越小学校図書館見学受入予定。 ・9月、川越小学校、学校訪問おはなし会を実施しました。11月に五常小学校訪問おはなし会予定。 ・11月に第四中学校の職場体験受入予定。 ・1月に1階香里ヶ丘ギャラリーから2階エレベーターホールにて「枚方市立幼稚園児絵画展」を開催予定。</p>	<p>3</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「小学校図書館見学受入」「五常小学校訪問おはなし会」「第四中学校の職場体験受入」「枚方市立幼稚園児絵画展」については、現在未実施であるが、適正に実施することを期待する。</p>
<p>・各種広報の取り組み。</p>	<p>3</p>	<p>・広報誌「香里の風」を隔月で発行しています。特集展示の際にはブックリストも同時に展示し、希望者にはコピーをお渡しています。 ・「香里ヶ丘ティーンズ通信」春号・夏号・秋号・冬号を年4回発行。 ・デジタルサイネージの活用、SNSの運用を行っています。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・香里ヶ丘図書館公式LINEの開設</p>	<p>-</p>	<p>・次年度以降に実施予定。</p>	<p>-</p>	<p>計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「香里ヶ丘図書館公式LINEの開設」については、できるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・公式HPのリニューアル</p>	<p>3</p>	<p>・令和5年4月よりバーチャル香里ヶ丘図書館をHPに公開し、マイナーチェンジを行った。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

・ポスティングによる広報活動	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「ポスティングによる広報活動」については、できるだけ早期に実施することを期待する。
・プレスリリースの制作、各種マスコミ機関への送付。	-	・次年度以降に実施予定。	-	計画中の内容も含め、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいている「プレスリリースの制作、各種マスコミ機関への送付」については、できるだけ早期に実施することを期待する。

指定管理者による一次評価 平均点	3.0	所管部署による二次評価 平均点	3.0
------------------	-----	-----------------	-----

評価項目 1 (1)の評価基準		
S	事業計画における提案以上に、良好な管理運営を行っている	二次評価の平均点が4点以上
A	事業計画に則した適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が3点以上4点未満
B	事業計画の履行において一部努力が必要だが、概ね適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が2点以上3点未満
C	事業計画の履行において、抜本的な管理運営の改善が必要	二次評価の平均点が2点未満

評価項目 1 業務の履行状況 (1) 選定時の基準 (確認事項)・事業計画の内容 (目標) に関する事項の評価 (所管部署)	A
--	---

(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・収支予算書と比較して収入額が大幅に減少していない。／大幅に減少している場合、その理由が妥当で、今後安定した収入を得られる見込みがあるか。	○	・適正である。	○	適正に行われている。
・収支予算書と比較して、想定外に多く支出している費目がない。／想定外に多く支出している費目がある場合、その理由が妥当で、今後、予定外の支出が発生するおそれがないか。	○	・適正である。	○	最低賃金の改定・交通費に係る経費の上昇や利用状況に合わせた人員配置などにより総じて人件費が上昇することとなったが、指定管理期間全体では概ね想定範囲内とのことであった。
・運用資金の借入れを行っていない。／借入れを行っている場合、その理由が妥当か。	○	・適正である。	○	借入れを行っていない。
・口座管理、つり銭等の現金管理は適正に行われているか。	○	・適正である。	○	現地確認により現金管理は適正に行われている。

評価項目 1 (2) の評価基準		
S	全ての項目が適正（適切）であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適正（適切）である	全ての項目が○
B	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である	△が1個以上
C	不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

評価項目1 業務の履行状況 (2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況の評価 (所管部署)

A

(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）に実施している。
△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）に実施している。
×	実施していない、又は不適切な点がある

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・募集要項 2 ページに記載している再委託禁止に関する事項を順守し、市の承認手続きが適切に行われているか。	○	・適正である。	○	委託契約書等を確認し、再委託禁止としている業務を再委託していないことを確認した。
・指定管理業務に伴い発生する経費及び収入を、指定管理者が他の事業等で利用する口座とは別の口座で管理しているか。	○	・適正である。	○	指定管理業務に伴い発生する収入は、専用口座により管理している。支出は代表企業の社内規定により、他業務との一括口座にて管理しているが、本指定管理業務にかかる支出は別途データで管理している。

・個人情報保護法等の関係法令に基づき個人情報保護に関し必要な措置を講じているか。	○	・適正である。	○	個人情報保護や情報セキュリティに関連する職員研修を行うとともに、導入しているPCに不正アクセスやコンピュータウイルス侵入に備えセキュリティソフトをインストールして運用している。
・労働基準法等の労働関係法令を遵守しているか。	○	・適正である。	○	労働基準法をはじめとする各種関係法令を遵守している。
・職務の執行に対する意見、要望等の記録等に関する条例に基づき記録等の対応を行っているか。	○	・適正である。	○	同条例に基づき意見、要望等を記録するほか、必要な対応を行っている。
・指定管理者が業務に伴って作成し、又は受領した文書等に関し、文書管理に関する規定等を定め、適正に管理・保存しているか。	○	・適正である。	○	文書管理に関する規定を定め、適正に管理・保存している。
・募集要項13ページに記載している「環境への配慮」が適切に行われているか。	○	・適正である。	○	朝礼時などに省資源、環境に配慮した行動をとるよう声掛けを行うなどしながら運営を行っている。
・適切な保険に加入しているか。	○	・適正である。	○	各種保険に加入している。
・指定管理者名と設置者としての市の連絡先を施設内に表示するとともに、利用料金表等に明記しているか。	○	・適正である。	○	適正に行われている。
・障害者法定雇用率が達成され（又は達成に向けて取り組まれ）ており、募集要項14ページに記載している障害者差別解消に関する取り組みが行われているか。	○	・適正である。	○	指定管理代表企業である図書館流通センターは、令和5年5月時点で障害者法定雇用実を達成している。
・利用者に対するアンケート等、利用者ニーズの情報収集を適切に行うとともに、その結果を踏まえて改善に取り組んでいるか。	○	・適正である。	○	適正に行われている。
・事業報告書、日報・月報等を遅滞なく市に提出するとともに、業務の実施状況が適切に報告されているか。	○	・適正である。	○	適正に行われている。
・施設や設備等の修繕に関して、実施記録や要修繕箇所の把握が適切に行われており、適宜、市に報告されているか。	○	・適正である。	○	適正に行われている。

評価項目 1 (3)の評価基準		
S	全ての項目が適切に実施されており、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適切に実施されている	全ての項目が○
B	一部改善が必要であるが、概ね適切に実施されている	△が1個以上
C	不適切な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

評価項目1 業務の履行状況 (3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項の評価 (所管部署)	A
---	---

(4) 改善指示等への対応状況

指示を行った時期	内容	指定管理者による一次評価	所管部署による二次評価
		対応状況	評価内容
令和5年6月	みどりの広場と図書館の連携事業や備品の貸出等について、一次評価者も課題とらえている広場活用の事業提案については、市民サービス向上につながるセルフモニタリングによる考察を一層強化し、利用者ニーズの結果を考察し、次期指定管理運営では、現在実施しているレジャーシート貸出に続く新たな展開を早期に実現願いたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年7月29日から、みどりの広場でご利用いただけるポップアップテントや遊具の貸出サービスを開始しました。夏休み期間中の家族連れを主なターゲットとして、おはなし会や特集展示等の中でもPRを行い、気候が和らぐ秋以降の需要を見込んでいます。 ・ポップアップテント (3) ・サーキュレーター (3) ・なわとび (5) ・ミニダーツ (2) ・バトミントン (大・中・小) (1・1・1) ・レジャーシート (20) 	<p>令和4年度 定期モニタリング (年間) での指摘事項をふまえた取組みとして、ポップアップテントや遊具の貸出サービス、子どもの野外活動・遊びの幅を広げるためのサポートとしての図書館と広場の特徴をいかした事業を積極的に企画・実施されていることを評価する。また、公園で本を読もうをコンセプトとした「グリーンライブラリー」や「あおぞらおはなし会」等も着実に実施されていることを評価する。</p> <p>今後も利用者ニーズの把握に努めながら、みどりの広場で使用できる貸出備品の充実に努められるとともに、図書館資料の活用と広場での自然と人とのふれあいを促進できるような事業を企画・実施されることを期待する。</p>

評価項目 1 (4)の評価基準	
S	全ての内容について適切に対応されており、かつ、特に優れた対応が見られる
A	全ての内容について適切に対応されている
B	一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られるが、概ね適切に対応されている
C	不適切な点があり、直ちに対応又は改善を求める

評価項目1 業務の履行状況 (4) 改善指示等への対応状況の評価 (所管部署)	A
---	---

2 業務の継続性・安定性

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・応募の資格に抵触する事項はないか。	○	・適正である。	○	応募資格は満たしている。
(監査報告書等) ・会計手続きが適正に行われていることが確認できたか。	○	・適正である。	○	会計手続きは適正に行われている。
(監査報告書等) ・事業の存続に関わる異常事項が指摘されていないか。	○	・適正である。	○	異常事項は指摘されていない。

<p>(貸借対照表)</p> <p>・資産・負債の中に大きな前期比増減がない。／ある場合、その理由は妥当か。</p>	○	・適正である。	○ 貸借対照表において、資産・負債の中に大きな前期比増減はない。
<p>(損益計算書等)</p> <p>・安定した収益をあげられているか。(赤字となっていないか。)</p>	○	・適正である。	○ 安定した収益をあげている。
<p>・施設の収支状況(自主事業の収支を含む)が安定しているか。(赤字の場合は、その赤字分を継続的・安定的にカバーできる財務状況となっているか。)</p>	○	・適正である。	○ 最低賃金の改定・交通費に係る経費の上昇や利用状況に合わせた人員配置などにより総じて人件費が上昇することとなったが、指定管理期間全体では概ね想定範囲内とのことから、継続的・安定的に運営できると判断できる。
<p>・その他、団体の経営に影響する要素はないか。</p>	○	・適正である。	○ 特になし。

評価項目2の評価基準		
S	継続的・安定的にサービスを提供できる状態であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	全ての項目が○
B	一部改善が必要であるが、概ね継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	△が1個以上
C	不適正(不適切)な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

評価項目2 業務の継続性・安定性の評価(所管部署)	A
---------------------------	---

3 指定管理者による一次評価（総括）

- ◆ 指定管理業務全般に関し自己評価を行い、今後の管理運営事業の対応方法等について記載してください。
- ◆ 一次評価において改善が必要と判断した項目については、今後の改善方法等について必ず記載してください。

一次評価コメント

・上期の利用統計では、来館者数 155,755 人（前年比で7%増）、貸出冊数 266,737 冊（前年比で2%増）、利用者数 86,049 人（前年比で4%増）という実績となっており、昨年度に続き、市内分館の中で、最も多くの方にご利用いただいています。コロナによる来館控えの傾向は薄まり、1階自習席、2階自学自習タイムなど滞在型の利用についても、10,855件（前年比で14%増）の利用があり、中・高生の放課後の自主勉強や交流の場として、また社会人の調べもの、地域住民の生涯学習活動の拠点としても、幅広い層から支持を得られている状況であると認識しています。

・事業では、図書館とみどりの広場の連携事業として、「グリーンライブラリー」、「あおぞらおはなし会」、「あおぞらヨガ体験会」、「リアルミッケ！よつばのクローバーを探せ！！」を開催しました。また、夏休み開始時期から、図書館資料の活用と公園での自然とのふれあいを促進するため、ポップアップテントや遊具の貸出サービスを開始し、子どもの野外活動・遊びの幅を広げるためのサポートを行い、日常的な公園利用を提案、実施しています。1階自習席窓側に、ゴーヤによるみどりのカーテンを育成し、居心地の良い環境整備に努め、実ったゴーヤの収穫体験を実施するなど、植物を活用した子どもたちの自然活動につなげるプログラムを実施しました。

・地域連携では、恒例となった近隣商店街 CORiO 夏祭りと連携による七夕笹飾りの設置をはじめ、地域包括支援センター主導による、住まい地域連絡会の構成メンバーとして会議に参画し、URコミュニティ、聖徳園等、香里ヶ丘地域の施設との連携を深め、地域住民の抱える課題解決のための活動を行っています。

・学校連携では、近隣小学校の図書館見学、訪問おはなし会を、積極的に受け入れを行い、児童らにとって、より図書館を身近に感じてもらえるようなアプローチを行うとともに、4月に開始した「バーチャル香里ヶ丘図書館」も活用し、リアル見学前の事前学習や、普段は見るできない書庫を覗いてもらうなど、図書館の利用案内にも役立てています。

・香里ヶ丘ギャラリー（談話広場）では、定例のおはなし会をはじめ、大阪ユニセフ協会写真展、市民による絵本や切り絵作品展等を開催。イベントに連動して関連本展示や情報発信を行い、来館者に様々な分野での啓発や地域に愛着を感じていただけるような展示を行いました。

・指定管理1期目で未達成となっていた、障害者法定雇用率につきましては、各社継続して採用活動を行ってきた結果、令和5年度については雇用率設定2.3%を両社ともに達成している状況です。引き続き、現場においても、障害者が勤務できる職場環境を整える等、更なる改善に向けて取り組んでまいります。

4 所管部署による二次評価（総括）

(1) 評価項目ごとの評価結果（再掲）

評価項目		評価結果
1	業務の履行状況	
	(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A
	(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A
	(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A
	(4) 改善指示等への対応状況	A
2	業務の継続性・安定性	A

(2) 二次評価コメント

- ◆ 一次評価（総括）を踏まえ、所管部署としての二次評価（総括）を記載してください。
- ◆ 評価項目ごとの評価がBまたはCとなった項目については、具体的な改善指示等を必ず記載してください。

《上半期における評価》

【図書館】

令和5年度から令和9年度の指定管理者として引き続き選定され、今年度より2期目の指定管理業務がスタートとなりました。

図書館については、令和5年5月より、新型コロナウイルス感染症が5類へと移行したことにもない、これまでのような行動制限は緩和され、利用者のさらなる増加が期待されます。こうした大きな節目を迎える中「人と人をつなぎ、交流を育む活動拠点」を運営目標に掲げ、様々なイベントを企画・実施を通して、施設の利用促進に取り組まれていることを評価します。

・施設については、図書館とみどりの広場との一体的な施設という特徴を生かし、周辺地域との連携を強化しながら、地域住民の交流を通じた賑わいの創出、香里ヶ丘地域の情報拠点として日常的な市民の学びの場となるようなものとして、利用者からの声や社会情勢変化によるニーズへの対応なども含めユニークで魅力的なイベントを企画されることを期待します。

・「バーチャル香里ヶ丘図書館」については、利用したい自習室や多目的室の様子を画像を通して事前に確認したり、普段は見るできない書庫を見ることができる等、SNS・動画配信サービスを活用した新しい図書館の利用案内方法の取り組みを評価します。図書館の情報を幅広く発信するうえでSNS・動画配信サービスは重要な役割をになってくれるものだと考えています。今後もSNS・動画配信サービスを活用した利用者サービス向上に向けた取り組みを期待します。

・障害者法定雇用率については、令和5年度における雇用率設定を達成している等、障害者が勤務できる職場環境の整備に向けた取り組みを評価します。今後も継続して雇用率が達成できるよう期待します。

【みどりの広場】

みどりの広場においては、イベントを継続的に実施しており、これまで以上の市民が参加している。引き続き提案されたイベント等を着実に実施し、みどりの広場が地域の活性化の拠点として定着することを期待する。また図書館とみどりの広場の整備方針を踏まえ、これまで以上に双方が一体的に利用されるような取組が実施されることを期待します。

最後に、今後も1期目に引き続き、適正な管理運営業務を行っていただくとともに、利用者からの声や社会情勢変化によるニーズへの対応を柔軟に行い、感染症対策の充実も図りながら利用促進に向けた取り組みを積極的に行っていただくことを期待します。

また、事業計画書で提案されている事業については、できるだけ早期に必ず実施されることを期待します。また、実施した事業については評価の指標とするため、できるだけ具体的な実績・効果をモニタリングシートに記載いただけるよう引き続き希望します。